



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

En la Ciudad de México, siendo las **16:00 horas del día 27 de julio de 2022**, en el Aula de Autoevaluación de la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración del Instituto Politécnico Nacional, ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al margen de cada foja útil y al final de la presente Acta en el recuadro respectivo, con objeto de llevar a cabo el **Acto de Notificación del Fallo** de la licitación pública indicada al rubro, en cumplimiento de lo que establecen los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 3 fracción IX, 25 primer párrafo, 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I, 36, 36 Bis fracción I, 37, 37 Bis, 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley); así como, 52 de su Reglamento, así como lo previsto en el Numeral 3.19 "Acto de Fallo" de la Convocatoria en referencia.

Este acto es presidido por el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio**, Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, servidor público designado y facultado por el Numeral VI.4.9. de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (POBALINES), quien es asistido por el **Lic. Juan Manuel Padrón Bribiesca**, Jefe del Departamento de Compras de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, y por parte del área técnica y requirente del servicio, el **Mtro. David Eduardo Magaña Martínez**, Director de Cómputo y Comunicaciones del IPN y el **Ing. Guillermo Navarro Ramírez**, adscrito a la División de Servicios Técnicos de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones del IPN, servidores públicos designados por el Instituto Politécnico Nacional.

Así mismo, se contó con la presencia del Representante del Órgano Interno de Control en el IPN, la **L.C. Mariana Cuevas Gómez**, y por parte de la Oficina del Abogado General en el IPN el **Mtro. Demetrio Ruíz Gomár González**.

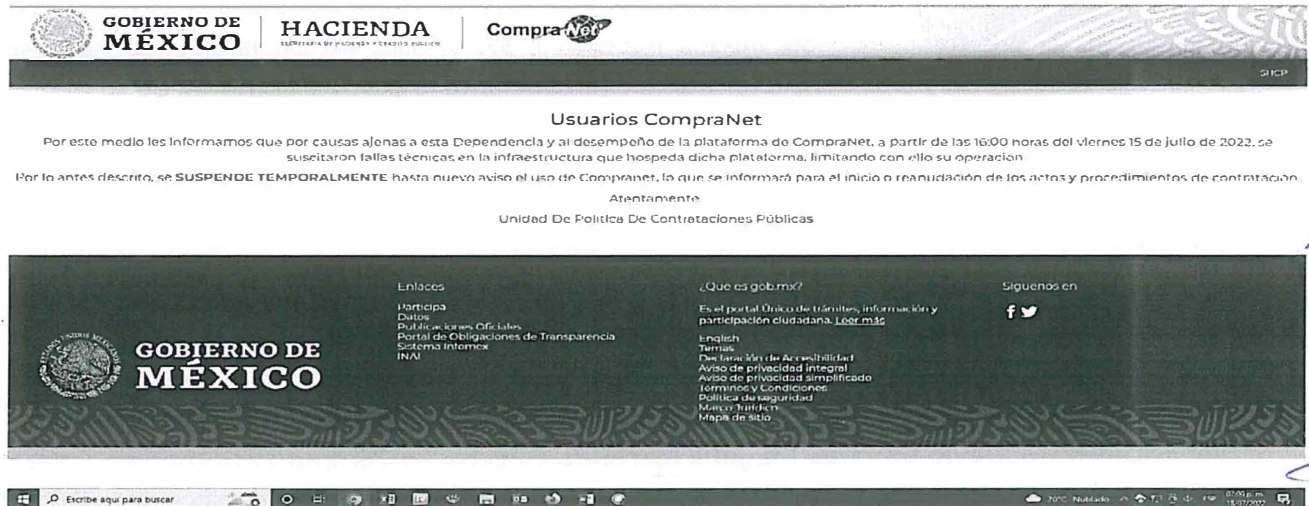
El servidor público que preside el Acto informó a los asistentes que el Acto de Fallo que estaba programado para celebrarse el día 20 de julio de 2022, en términos del Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones publicada en el Sistema CompraNet, no fue posible llevarlo a cabo derivado de la "**Suspensión Temporal del Sistema CompraNet**" a partir del día 15 de julio de 2022

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

y hasta el día de la fecha, por lo que es importante señalar que, de conformidad con los números de oficio UNCP/700/TU/AD/332/2/2022 y OM/UPCP/079/2022 de fecha 19 de julio de 2022, emitidos por la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas y de la Unidad de Política de Contrataciones Públicas, ambas de la Oficialía Mayor de la SHCP, en el que se establecen los "Criterios por Suspensión Temporal del Sistema CompraNet", publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el día 20 de julio de 2022, no obstante que el procedimiento de contratación que nos ocupa inició de manera electrónica, se procedió a dar a conocer a través del DOF las nuevas fechas, horarios y lugares en los que se llevarán a cabo los procedimientos de contratación en curso, **mismos que se continuarán de manera PRESENCIAL hasta su conclusión**, como se aprecia en las siguientes capturas de pantalla:



The screenshot shows the top navigation bar with logos for the Government of Mexico, Hacienda, and CompraNet. The main content area features a notice titled "Usuarios CompraNet" stating that the platform will be temporarily suspended due to technical issues. Below the notice is a footer with various links and social media icons.

GOBIERNO DE MÉXICO | **HACIENDA** | **CompraNet**

Usuarios CompraNet

Por este medio les Informamos que por causas ajenas a esta Dependencia y al desempeño de la plataforma de CompraNet, a partir de las 16:00 horas del viernes 15 de julio de 2022, se suscitaron fallas técnicas en la infraestructura que hospeda dicha plataforma, limitando con ello su operación.

Por lo antes descrito, se **SUSPENDE TEMPORALMENTE** hasta nuevo aviso el uso de CompraNet, lo que se informará para el inicio o reanudación de los actos y procedimientos de contratación.

Atentamente
Unidad De Política De Contrataciones Públicas

GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces
Participa
Datos
Publicación de Ofertas
Portal de Obligaciones de Transparencia
Sistema Intomex
INA

¿Que es gob.mx?
Es el portal único de servicios, información y participación ciudadana. [Leer más](#)

English
Terminos
Políticas de Accesibilidad
Aviso de privacidad integral
Términos y Condiciones
Política de seguridad
Mapa de sitios

Síguenos en
f
t



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA
DIVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE “MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL” QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL” PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022



GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO



SHCP Módulos de CompraNet Normatividad

Usuarios CompraNet

Ante la falla en la infraestructura tecnológica en la que opera la plataforma de CompraNet, que provocó la interrupción de los procedimientos de contratación del Gobierno Federal y con la finalidad de dar continuidad a todos los procesos que están en marcha, la SHCP emitió los criterios normativos, para que a partir del miércoles 20 de julio de 2022 las Dependencias, Órganos desconcentrados, Entidades de la Administración Pública Federal y los entes públicos usuarios, continúen realizando las etapas de los procedimientos relativos a compras y obra pública de manera presencial conforme a lo previsto en las Leyes que rigen la materia.

“Publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF)”



HACIENDA



gob.mx/shcp

Se informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el “*Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones*”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado el 19 de febrero de 2016 y el 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx) a través de la siguiente liga:

<https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983>

Por otra parte, se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Se procedió a verificar el "**Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados**", emitido el día 27 de julio de 2022, por la Secretaría de la Función Pública, sin encontrarse alguno de los licitantes participantes en dicha relación, situación que se hace del conocimiento a los interesados.

De igual forma, de conformidad con lo señalado por el Sistema CompraNet, referente a verificar que las empresas participantes se encuentren debidamente constituidas, se consultó el "**Listado Completo**" de la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, emitido el día 30 de junio de 2022 al que hace referencia el artículo 69-B, del Código Fiscal de la Federación vigente.

Al analizar las proposiciones recibidas para su revisión cualitativa y detallada presentada por los siguientes licitantes:

No.	LICITANTES QUE ENVIARÓN SUS PROPOSICIONES ELECTRÓNICAS PARA ESTE ACTO
1	Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V.
2	Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.
3	Electrohm Servicios, S.A. de C.V.
4	Mantenimiento y Obras Empresariales Moe, S.A. de C.V.
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.
6	Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.

Se tomaron en cuenta los aspectos técnicos, legales, administrativos y económicos que concurrieron en su formulación bajo el **método de evaluación de puntos o porcentajes**; elaborándose la evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes por parte del área técnica y requirente del servicio, la cual fue emitida mediante oficio número **DCyC/1111/2022**, de fecha 15 de julio de 2022, suscrito por el **Mtro. David Eduardo Magaña Martínez**, Director de Cómputo y Comunicaciones del IPN; así como, la evaluación de los aspectos legales, administrativos y económicos en la que participaron el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio**, Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios y el **Lic. Juan Manuel Padrón Bribiesca**, Jefe del Departamento de Compras, elaborada con fecha 18 de julio de 2022.

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Lo anterior con fundamento a lo dispuesto por los artículos 36, 36 Bis de la Ley y 52 de su Reglamento, que a la letra dicen:

LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO

"Artículo 36. *Las dependencias y entidades para la evaluación de las proposiciones deberán utilizar el criterio indicado en la convocatoria a la licitación.*

En todos los casos las convocantes deberán verificar que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la convocatoria a la licitación:

(...)"

"Artículo 36 Bis. *Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará al licitante cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y,*

I. La proposición haya obtenido el mejor resultado en la evaluación combinada de punto y porcentajes, o bien, de costo beneficioso.

(...)"

REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO

Artículo 52.- *Cuando la convocante determine utilizar el criterio de evaluación de puntos y porcentajes para la adquisición de arrendamiento de bienes o la contratación de servicios deberá establecer en la convocatoria a la licitación pública los rubros y subrubros de las propuestas técnicas y económica que integran la proposición; la calificación numérica o de ponderación que pueda alcanzarse u obtenerse en cada uno de ellos; el mínimo de puntaje o porcentaje que los licitantes deberán obtener en la evaluación de la propuesta técnica para continuar con la evaluación de la propuesta económica, y la forma en que los*

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

licitantes deberán acreditar el cumplimiento de los aspectos requeridos por la convocante en cada rubro o subrubro para la obtención de puntuación o ponderación.

Los rubros y subrubros referidos en el párrafo anterior, así como su ponderación, deberán ser fijados por la convocante de conformidad con los lineamientos que para el efecto emita la Secretaría de Función Pública.

De la evaluación cualitativa y detallada de las proposiciones recibidas para la licitación que nos ocupa se dictaminó lo siguiente:

EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE LOS LICITANTES

LICITANTES QUE CUMPLEN CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA

Con relación a la documentación Legal y Administrativa presentada por los licitantes: **Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V, Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V, Electrohm Servicios, S.A. de C.V, Mantenimiento y Obras Empresariales Moe, S.A. de C.V, Power Systems Service, S.A. de C.V, Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.** se dictaminó que dicha documentación **CUMPLE** con los requisitos solicitados en el Numeral **14.1 Documentación Legal y Administrativa** de la convocatoria de referencia.

EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS SOLVENTES Y ASIGNACIÓN DE PUNTOS O PORCENTAJES

LICITANTES QUE NO CUMPLEN CON LA PROPUESTA TÉCNICA

4.- Mantenimiento y Obras Empresariales Moe, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **NO CUMPLE** con lo solicitado para las **Partidas 1, 2, 3, 4 y 5** por los siguientes motivos y fundamentos:

Resultado de la Evaluación de la Oferta Técnica: NO CUMPLE



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA


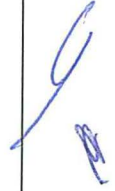


LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	DICTAMEN (Si cumple / No cumple)	OBSERVACIONES
1.2.- Requerimientos del servicio	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.3.- Términos y condiciones de entrega y aceptación del servicio	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.4.- Soporte técnico	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.5.- Supervisión del servicio contratado	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.6.- Ubicación, Equipos y Calendario	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.7.- Garantías	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
1.8.- Entregables	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica
8.- Penas Convencionales y Deductivas	NO CUMPLE	No presenta el punto en su propuesta técnica

Anexo 3.1. Check List de la Evaluación de la Oferta Técnica

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
1.2.- Requerimientos del servicio	<p>El mantenimiento consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos mencionados en la sección 1.6 "Ubicación, equipos y calendario". De manera resumida se tienen los siguientes equipos: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. 2 Equipos de la marca LIEBERT de 30T.R. ubicados en la DCyC 1.2. 1 Equipo de la marca LIEBERT de 8T.R. ubicado en el nodo Santo Tomás 1.3. 1 Equipo de la marca STULZ de 7T.R. ubicado en el nodo Santo Tomás 1.4. 3 Equipos de la marca YORK de 15T.R. ubicados en la DCyC 1.5. 3 Equipos de la marca CARRIER de 15T.R. ubicados en la DCyC y en el nodo UPIICSA 1.6. 1 Equipo de la marca TRANE de 15T.R. ubicado en la DCyC 	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica


ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA****LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
	<ul style="list-style-type: none">1.7. 1 Equipo de la marca SCHNEIDER de 8 T.R. ubicado en la DCyC2. Los mantenimientos se realizarán durante el periodo de vigencia del contrato.3. Todos los equipos tendrán un mantenimiento preventivo mensual, haciendo un total de 12 mantenimientos preventivos por cada periodo de evaluación.4. El personal del proveedor que realice los mantenimientos deberá portar uniforme e identificación oficial (vigente), cuando este tenga que ingresar a las instalaciones del IPN.5. Durante los mantenimientos se deberá:<ul style="list-style-type: none">5.1. Reparar o sustituir (en caso de que no se puedan reparar) todos los componentes dañados con partes, refacciones o componentes nuevos y originales; de al menos las mismas características técnicas actuales o superiores, la cuales deberán ser validadas por el supervisor del servicio y autorizadas por el líder del servicio del IPN.5.2. Después de cada mantenimiento se deberá validar que todo equipo y sus componentes se encuentre funcionando y en estado óptimo.5.3. Toda intervención personal en sitio en las ubicaciones descritas en la sección 1.6, deberán contemplar los viáticos y traslado correspondiente de los especialistas por parte del proveedor (tantos como sean necesarios para solucionar la falla deslindado al IPN de cualquier desembolso adicional por este concepto).5.4. Los mantenimientos correctivos, deberán correr totalmente bajo cargo de la acción de mantenimiento por parte del licitante ganador (incluyendo traslados, viáticos, mudanzas, etc.) y no erogar gastos extras a la institución.5.5. El personal del proveedor que realice los servicios debe estar constituido por un		  

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

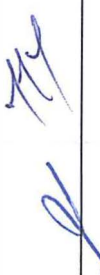
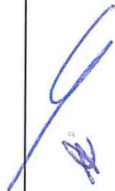


LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (Si/No)	OBSERVACIONES
	<p>supervisor, un técnico certificado en aire acondicionado de precisión y un ayudante. El supervisor del servicio no podrá ejercer las funciones del líder del proyecto</p> <p>5.6. Ser responsable socialmente y ambientalmente con el uso y manejo de los residuos industriales que pudiesen ser contaminantes y/o dañinos al medio ambiente y a la salud mediante una carta que avale el confinamiento, destrucción o reciclaje del refrigerante contaminado</p> <p>5.7. El proveedor que realice los servicios de mantenimiento, se hará responsable de las fallas que, por causa de falta de atención o mala calidad del servicio, se generen en los equipos de respaldo de energía (UPS y Plantas de Emergencia) y equipos de cómputo y comunicaciones.</p> <p>6. ACTIVIDADES PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:</p> <p>6.1. Diagnóstico general del sistema: Incluidas las pruebas de operación.</p> <p>6.2. Revisión de parámetros de voltaje y corriente de los diferentes componentes del equipo (motores ventiladores, compresor, sensores, etc.).</p> <p>6.3. Revisión de flujo (presión y temperatura) de aire de salida, con anemómetro y termómetro, antes y después del servicio.</p> <p>6.4. Limpieza del sistema electrónico, con limpiador de circuitos.</p> <p>6.5. Revisión de presión del refrigerante, recargar en caso necesario a nivel óptimo.</p> <p>6.6. Revisión del nivel de aceite en los compresores (equipos LIEBERT y CARRIER del Nodo UPIICSA de 15 y 30 T.R. Toneladas de refrigeración),</p>		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**


**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (Si/No)	OBSERVACIONES
	<p>recargar en caso necesario a nivel óptimo.</p> <p>6.7. Revisión, limpieza y repintado de tuberías en los equipos (equipos LIEBERT)</p> <p>6.8. Revisión, peinado y lavado de serpentines de las unidades condensadoras y manejadoras o evaporadoras; utilizando sopladora, liquido desincrustante alcalino en la totalidad de la superficie de los serpentines (por ambos extremos) con hidrolavadora de 2500psi como mínimo (exteriores) y al menos dos atomizadores funcionales (interiores).</p> <p>6.9. Revisión, limpieza y reemplazo (en caso de ser necesario) de aislamiento térmico en tuberías y en el interior de las condensadoras (equipos YORK, TRANE y CARRIER).</p> <p>6.10. Revisión y limpieza de válvulas, se deberán reponer tapones metálicos para cada una.</p> <p>6.11. Revisión, limpieza y cambio de conexiones en caso necesario.</p> <p>6.12. Revisión y limpieza de tablero de control y de potencia (apriete de conexiones, revisión de interruptores, etc.)</p> <p>6.13. Revisión de panel de monitoreo (equipos LIEBERT).</p> <p>6.14. Revisión de turbinas y de sus soportes, bases y rodamientos (equipos de confort y Precisión).</p> <p>6.15. Revisión (desarmar) del estado de los platinos (contactores), como mínimo se deberá limpiar los puntos de contacto y en caso necesario (desgaste excesivo,</p>		  

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

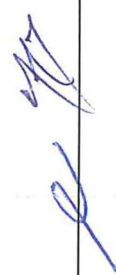
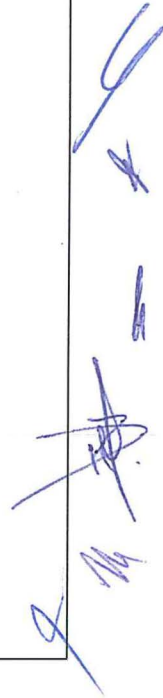
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (Si/No)	OBSERVACIONES
	<p>falta de platinos) realizar el reemplazo del contactor en su conjunto.</p> <p>6.16. Revisión del trabajo humidificador (verificar las lámparas y en caso de falla cambiar), limpieza de la charola, revisión de la válvula solenoide y flotador (equipos LIEBERT de 30 T.R.).</p> <p>6.17. Cambio del cartucho del humidificador de los equipos que lo contengan (LIEBERT de 8 T.R. (Canal 11)</p> <p>6.18. Limpieza del desagüe de la charola de condensados y en caso necesario de la tubería.</p> <p>6.19. Revisión y apriete de conexiones en cables, fusibles e interruptores termo magnéticos, y conectores.</p> <p>6.20. Revisión Limpieza y lubricación general de partes móviles (baleros, chumaceras, etc.). Para el caso particular de las turbinas, se deberá revisar el balanceo, fijación apropiada y estado de las chumaceras, re poner en caso necesario sus respectivas graseras, en caso de vibración o rebalanceo reemplazar las partes que correspondan.</p> <p>6.21. Reemplazo de filtros en dos ocasiones durante el periodo del contrato, (solo filtros desechables) mismos que deberán ser originales (del mismo fabricante del equipo), no se aceptarán adaptaciones, sustitutos de fabricación artesanal o equivalentes; la eficiencia será del 25 a 35 % de acuerdo al tipo de equipo. Reemplazo de los filtros de cartón por filtros lavables, conservando la eficiencia MERF 8 en los equipos de precisión y de</p>		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

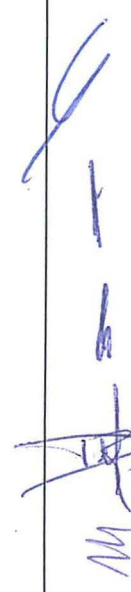

**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
	<p>25 a 35 % de eficiencia en los equipos CARRIER.</p> <p>6.22. Limpieza y ajuste de controles.</p> <p>6.23. Revisión y en caso necesario reemplazo del motor ventilador (motor, aspas, nivelación, balanceo) de condensadoras.</p> <p>6.24. Reemplazo de bandas en al menos una ocasión, deberán ser invariablemente de la marca gates, se deberá revisar la tensión y nivelación para evitar daños en las mismas. En caso de ser necesario se deberán reemplazar sin límite de eventos, por fallas que se llegarán a presentar, no se aceptarán bandas de las siguientes marcas Rexxon, Black Gold, Dyco (debido a su poca resistencia en las condiciones de trabajo continuo de los equipos de la DCyC).</p> <p>6.25. Lijado y repintado de las partes metálicas de las condensadoras, utilizando el mismo color de la unidad de aire de que se trate (equipos YORK, TRANE y CARRIER).</p> <p>6.26. Remover la corrosión y aplicación de sellador en partes que así lo requieran.</p> <p>6.27. Revisión y reemplazo en caso de ser necesarios de los termostatos por uno que tenga las mismas funciones de control, de acuerdo a recomendación del fabricante.</p> <p>6.28. Para cada uno de los equipos se deberá reponer la tornillería floja o faltante, a fin de reducir vibración y evitar cualquier posible daño en alguna de las partes del equipo.</p> <p>6.29. En todos los casos se deberá revisar los ciclos de trabajo de cada uno de las</p>		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
	<p>unidades de aire acondicionado, antes y después de cualquier servicio realizado, especialmente en los casos donde se proporcionen servicios correctivos.</p> <p>6.30. Pintar los ductos con impermeabilizante blanco de Planta baja, 1er y 2do piso (equipos YORK y CARRIER).</p> <p>6.31. Se deberán realizar dos limpiezas de ductos al interior del edificio, una en el periodo vacacional de julio y la otra en el periodo vacacional de diciembre (presentar evidencia fotográfica).</p> <p>6.32. Se deberá instalar las válvulas de mantenimiento para los equipos Liebert de 30 T.R.</p> <p>7. ACTIVIDADES PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ILIMITADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y EL PERIODO DE GARANTÍA DEL SERVICIO:</p> <p>7.1. Garantizar conforme a los niveles de servicio, la continuidad de la operación de las unidades de aire acondicionado de la DCyC y minimizar la afectación a la continuidad del servicio de los equipos.</p> <p>7.2. La sustitución o reparación de partes afectadas serán responsabilidad del proveedor, y no erogar gastos extras a la institución.</p> <p>7.3. Las reparaciones en sitio que no ameriten una sustitución, deberán asegurar la continuidad de la operación de las unidades de aire acondicionado de la DCyC durante la vigencia del contrato y del periodo de garantía del servicio.</p> <p>7.4. Toda acción que por su naturaleza requiera del mantenimiento y/o reparación de las partes afectadas, deberá integrar la o las Orden(es) de Servicio del Proveedor y atenderse bajo</p>		 

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
	<p>los tiempos solicitados en la sección 1.4 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. Equipo al que se dará servicio.</p> <p>7.5. Deberán contemplar todas las acciones necesarias para reintegrar la continuidad del servicio de las unidades de aire acondicionado de la DCyC que hayan sido afectadas.</p> <p>7.6. Deberá considerar la intervención local y/o remota por sitio que permita garantizar el óptimo servicio, generando el diagnóstico de la falla, la corrección de errores y solución de fallas y alarmas,</p> <p>7.7. En caso de detectarse fallas constantes por baja de presión en gas refrigerante (fugas), se deberá considerar al menos cuatro (4) cargas de gas nitrógeno para lograr una mejor detección de fugas y su consecuente reparación, así como la recarga total del gas refrigerante; esto no excluye a ninguna de las actividades y condiciones expresadas en este anexo técnico, se deberá contar con un sistema de recuperación de gases y bombas de vacío (no se permitirá derramar el refrigerante al medio ambiente).</p> <p>7.8. En todos los casos se deberá revisar los ciclos de trabajo de cada una de las unidades de aire acondicionado, antes y después de cualquier servicio realizado.</p> <p>8. Soporte técnico mediante un NOC y/o una Mesa de Servicio como se describe en la sección 1.4.</p> <p>9. Alcance del servicio</p>		
<p>1.3.- Términos y condiciones de entrega y</p>	<p>Además de proporcionar los servicios descritos en este Anexo, el proveedor deberá entregar formalmente la documentación que servirá como soporte del cumplimiento de los mismos</p>	<p>NO</p>	<p>No presenta el punto en la propuesta técnica</p>

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
aceptación del servicio	<p>(requerimientos descritos en la sección precedente). En particular:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los Criterios de Aceptación y los documentos denominados "¡Error! No se encuentra el origen de la referencia." (Véase la sección 1.8). 2. Seguir el "Protocolo de Entrega-Recepción" de los entregables (véase sección 1.8.2). 3. La documentación que ampare los servicios prestados durante el mes reportado, sin la cual no se realizará ningún pago. 4. Apegarse y documentar el estricto apego a los Niveles de Servicio (SLAs) descritos en la sección 1.4.1. Cualquier desviación en lo establecido en los Niveles de Servicio (atención y solución a fallas), estará sujeto a la aplicación de penas convencionales y/o deductivas. <p>NOTA: Es importante señalar que el Administrador del Contrato deberá verificar que la suma de los mantenimientos preventivos y los mantenimientos correctivos no superen el valor del inventario del equipo al que se dará el servicio.</p>		
1.4.- Soporte técnico	<p>Para asegurar la calidad del servicio, el proveedor deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con un NOC. Centro de Operaciones de la Red o NOC (del inglés Network Operations Center). Este servirá para atender cualquier evento (incidente, falla y/o problema) que afecte o esté relacionado con la prestación del servicio, tanto aquellos que sean causados por el Proveedor del Servicio como los que sean ajenos (en la infraestructura) y/o de nivel superior. 	NO	<p>No presenta el punto en la propuesta técnica</p>

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
	<p>Su operación se basará en una Mesa de Servicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Su objetivo es tener un punto único de contacto para recibir todas las solicitudes. 1.2. Operar bajo un esquema de tickets electrónicos. 1.3. La atención de los eventos se lleva a cabo mediante un proceso de seguimiento. 1.4. La mesa de servicio estará obligada a mantener informado vía telefónica y/o electrónica al personal del IPN de manera inmediata los avances en la solución del evento reportado. 1.5. Se deberán realizar reportes escritos (Entregable IPN-ENT-07 de todos los eventos. 1.6. Se deberá dar soporte de diagnóstico remoto cuando se requiera. 1.7. Niveles de servicio o SLAs (del inglés Service Level Agreement). Se describen a detalle en la siguiente sección. Estos no consideran las ventanas de mantenimiento gestionadas previamente por el proveedor, o establecidas por necesidades del IPN. <p>2. El soporte deberá darse cuantas veces sea necesario y/o se solicite (sin límite en horas) en las instalaciones del instituto o de manera no presencial.</p>		
	4.1 Niveles de servicio	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Idc</th> <th>Nivel de servicio</th> <th>Componente al que aplica</th> <th>Especificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SLA-1c</td> <td>24 horas</td> <td>Horario de Atención al cliente</td> <td>Atención e reporte de fallas 7x24 durante el tiempo de vigencia del contrato.</td> </tr> <tr> <td>SLA-2c</td> <td>30 minutos</td> <td>Respuesta de la Mesa de servicio</td> <td>Una vez levantado el reporte, se deberá reportar la mesa de servicio y tener un diagnóstico preliminar del problema en máximo 2 horas por correo electrónico o llamada telefónica.</td> </tr> <tr> <td>SLA-3c</td> <td>2 horas</td> <td>Mantenimiento Preventivo Programado</td> <td>El tiempo máximo durante el cual se proporcionará el servicio de mantenimiento preventivo programado.</td> </tr> <tr> <td>SLA-4c</td> <td>4 horas</td> <td>Mantenimiento Correctivo Falla Mayor</td> <td>El tiempo máximo para atender la solución del problema.</td> </tr> <tr> <td>SLA-5c</td> <td>8 horas</td> <td>Mantenimiento Correctivo Falla Menor</td> <td>El tiempo máximo para atender la solución del problema.</td> </tr> <tr> <td>SLA-6c</td> <td>4 horas</td> <td>Refacciones</td> <td>Una vez definido el diagnóstico de que se requiere un cambio, el tiempo máximo para entregar una refacción es de 4 horas. No se requiere entregar la defensoría, se podrá entregar una temporal mientras se recibe la refacción definitiva.</td> </tr> <tr> <td>SLA-7c</td> <td>12 horas</td> <td>Tiempos de solución</td> <td>El tiempo máximo para dar solución al problema.</td> </tr> <tr> <td>SLA-8c</td> <td>5 días hábiles</td> <td>Entregables</td> <td>Tiempo máximo para firmarse el acta de aceptación de entregables.</td> </tr> </tbody> </table>	Idc	Nivel de servicio	Componente al que aplica	Especificación	SLA-1c	24 horas	Horario de Atención al cliente	Atención e reporte de fallas 7x24 durante el tiempo de vigencia del contrato.	SLA-2c	30 minutos	Respuesta de la Mesa de servicio	Una vez levantado el reporte, se deberá reportar la mesa de servicio y tener un diagnóstico preliminar del problema en máximo 2 horas por correo electrónico o llamada telefónica.	SLA-3c	2 horas	Mantenimiento Preventivo Programado	El tiempo máximo durante el cual se proporcionará el servicio de mantenimiento preventivo programado.	SLA-4c	4 horas	Mantenimiento Correctivo Falla Mayor	El tiempo máximo para atender la solución del problema.	SLA-5c	8 horas	Mantenimiento Correctivo Falla Menor	El tiempo máximo para atender la solución del problema.	SLA-6c	4 horas	Refacciones	Una vez definido el diagnóstico de que se requiere un cambio, el tiempo máximo para entregar una refacción es de 4 horas. No se requiere entregar la defensoría, se podrá entregar una temporal mientras se recibe la refacción definitiva.	SLA-7c	12 horas	Tiempos de solución	El tiempo máximo para dar solución al problema.	SLA-8c	5 días hábiles	Entregables	Tiempo máximo para firmarse el acta de aceptación de entregables.		
Idc	Nivel de servicio	Componente al que aplica	Especificación																																				
SLA-1c	24 horas	Horario de Atención al cliente	Atención e reporte de fallas 7x24 durante el tiempo de vigencia del contrato.																																				
SLA-2c	30 minutos	Respuesta de la Mesa de servicio	Una vez levantado el reporte, se deberá reportar la mesa de servicio y tener un diagnóstico preliminar del problema en máximo 2 horas por correo electrónico o llamada telefónica.																																				
SLA-3c	2 horas	Mantenimiento Preventivo Programado	El tiempo máximo durante el cual se proporcionará el servicio de mantenimiento preventivo programado.																																				
SLA-4c	4 horas	Mantenimiento Correctivo Falla Mayor	El tiempo máximo para atender la solución del problema.																																				
SLA-5c	8 horas	Mantenimiento Correctivo Falla Menor	El tiempo máximo para atender la solución del problema.																																				
SLA-6c	4 horas	Refacciones	Una vez definido el diagnóstico de que se requiere un cambio, el tiempo máximo para entregar una refacción es de 4 horas. No se requiere entregar la defensoría, se podrá entregar una temporal mientras se recibe la refacción definitiva.																																				
SLA-7c	12 horas	Tiempos de solución	El tiempo máximo para dar solución al problema.																																				
SLA-8c	5 días hábiles	Entregables	Tiempo máximo para firmarse el acta de aceptación de entregables.																																				
1.5.- Supervisión del Servicio Contratado	<p>El primer Líder de Servicio (del IPN o del Proveedor) que se entere de la firma del fallo, convocará a la primera Reunión de Planeación donde se tratarán los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Los entregables de inicio (por única vez) son: <ol style="list-style-type: none"> El Plan de Trabajo (Entregable IPN-ENT-01). Mesa de Servicio (Entregable IPN-ENT-02). Refacciones de inicio (Entregable IPN-ENT-03) Carta de reciclaje, confinación gas refrigerante (Entregable IPN-ENT-04) Los roles y responsabilidades. <ol style="list-style-type: none"> Oficio de designación del Líder del Proveedor del Servicio (oficio de la empresa). Los Criterios de Aceptación de los entregables. 	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica																																				
1.6.- Ubicación, equipos y calendario	Aceptación de los términos y condiciones la Ubicación y equipos	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica																																				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

CONCEPTO, COMPONENTE O SERVICIO DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO	SOLICITUD	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO (SI/No)	OBSERVACIONES
1.7.- Garantías	Aceptación de los términos y condiciones las garantías	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica
1.8.- Entregables	Aceptación de los términos y condiciones los entregables	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica
8.- Penas Convencionales y Deductivas	Aceptación de los términos y condiciones las penalizaciones	NO	No presenta el punto en la propuesta técnica

Dichos incumplimientos afectan la solvencia de su propuesta técnica para las partidas ofertadas, por lo que se desecha, de conformidad con lo estipulado en el artículo 36 de la Ley y lo establecido en el Numeral 11.1 "Causas de desechamiento" de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, en los siguientes incisos:

(...)

- a) El incumplimiento de cualquiera de los requisitos indispensables y que afectan la solvencia de la proposición, solicitados e indicados en los Apartados IV y VI de la presente convocatoria.
- b) Cuando el Licitante no presente la totalidad de los documentos solicitados en el punto 14 (14.1, 14.2, 14.3) en forma individual;
- c) Cuando el Licitante omita cualquier documento requerido en la convocatoria que reste solvencia a la proposición;
- h) No cumpla con alguno de los requisitos especificados en esta convocatoria o que deriven de la (s) Junta (s) de Aclaraciones y que afecten la solvencia de la proposición;
- r) No cumplir con las especificaciones técnicas requeridas en el Anexo 1 "Anexo Técnico";
- cc) Cuando se indique puntualmente en alguna de las causales señaladas en los puntos del apartado APARTADO IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR, y del Anexo 1 "Anexo Técnico".

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

(...)

LICITANTES QUE CUMPLEN CON LA PROPUESTA TÉCNICA
1.- Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"** para la **Partida 5** de la presente Convocatoria y obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
1	Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V.	5	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta recursos humanos con más de 21 hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3			
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados	3		El Licitante presenta 18 Recursos Humanos certificados
	De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta o documento
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta carta de más de 8 años de prestación de servicio de mantenimiento
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta 6 Contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> 	5	5	
	<i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>			

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta 7 contratos con cancelación de garantía
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

2.- Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"**, en las **Partidas 1, 4 y 5** de la presente Convocatoria y obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
2	Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.	1	47

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 47 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	1	El Licitante solo presenta solo presenta 1 hoja de servicio por Recurso Humano
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	3	El Licitante solo presenta 6 Recursos Humanos Certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</i>	3	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

	<i>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>			
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	0	El Licitante no presenta Contratos Concluidos Satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> 		5	5
	<i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>		5	5
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar</i>		2	2

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

	<i>contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>				
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos					
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar			
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>				
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 6 cartas de recomendación	
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2			
	<i>De 5 o más cartas</i>	3			
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>				
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta 6 contratos	
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5			
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9			

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
2	Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V	4	49

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 49 Puntos.

(I) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	0	El Licitante no presenta Recursos
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		Humanos para brindar el servicio solicitado y no presenta hojas de servicio
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	0	El Licitante no presenta Recursos Humanos Certificados para brindar el servicio solicitado.
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	0	El Licitante no presenta documentos
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta documento
(II) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El licitante presenta documentos con 5 años de prestación de servicio.
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta 6 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(III) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i>	5	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<p>2. Alcance y descripción del mismo</p> <p>3. Metodología a emplear para proporcionar el servicio</p> <p>a. Objetivo</p> <p>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</p> <p>i. Inicio</p> <p>ii. Desarrollo</p> <p>iii. Entrega</p> <p>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</p> <p>Proceso para cumplir con entregables del servicio</p>			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p>			
	De 1 a 2 cartas	1	3	El Licitante presenta 6 cartas de recomendación
	De 3 a 4 cartas	2		
	De 5 o más cartas	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<p><i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i></p>			
	1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.	3	9	El Licitante presenta 6 Contratos con cancelación de garantía
	De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.	5		
	De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.	9		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
2	5	53

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 53 Puntos.

(I) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	1	El Licitante solo presenta 2 hojas de servicio solicitado con 2 recursos humanos
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3			
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	1	El Licitante solo presenta 1 recurso humano certificado en servicio solicitado
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5			
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</i>	3	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>			
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El licitante presenta 5 contratos con más

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		de 3 años de prestación se servicio de mantenimiento.
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta 6 contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcional el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> 	5	5	
	<i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>			
		5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>			
		2	2	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 6 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El licitante presenta 6 Contratos

3.- Electrohm Servicios, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"**, en la **Partida 4** de la presente Convocatoria y obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
3	Electroh m Servicios, S.A. de C.V.	4	46

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 46 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	0	El Licitante no presenta Hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta más de 8 recursos humanos certificados o capacitados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	0	El Licitante no presenta carta con la certificación vigente.
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará altemativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(II) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>	5	0	El Licitante no presenta la Metodología a seguir para la prestación del

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcional el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p>			servicio con los puntos solicitados
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El licitante presenta 5 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

5.- Power Systems Service, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"**, en las Partidas **1, 2, 3, 4 y 5** de la presente Convocatoria y obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.	1	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3			
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5			
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4</i>	2	2	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>			
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> 	5	5	
	<i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un</i>			
		5	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>			
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 carta de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía.
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.	2	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta ,as de 21 hojas de servicio por recurso humano
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un</i>	5	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>			
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p>	5	5	
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 carta de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<p><i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i></p>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía.
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9	

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.	3	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal</i>	3	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-01IB00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>			
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>				
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>				
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(Iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>	5	5	
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos,</i>	2	2	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>			
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 carta de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía.
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.	4	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		El Licitante presenta ,as de 21 hojas de servicio por recurso humano
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>	5	5	
	<i>1. Propósito del servicio ofertado</i>			

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	2. Alcance y descripción del mismo 3. Metodología a emplear para proporcionar el servicio <ul style="list-style-type: none"> a. Objetivo b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado <ul style="list-style-type: none"> i. Inicio ii. Desarrollo iii. Entrega c. Operación general del NOC y aplicación de garantías Proceso para cumplir con entregables del servicio			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.			
	De 1 a 2 cartas	1	3	El Licitante presenta 5 carta de recomendación
	De 3 a 4 cartas	2		
	De 5 o más cartas	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.			
	1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía.
	De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.	5		
	De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.	9		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
5	Power Systems Service, S.A. de C.V.	5	59

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 59 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	5	El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Domnio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos con más de 3 años de
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		prestación de servicio de mantenimiento
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>	5	5	
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 carta de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía.
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

6.- Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente licitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"** en las Partidas **1, 2, 3 y 4** de la presente Convocatoria y obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

	LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
6	Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	1	55

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 55 Puntos.
(I) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta recursos humanos con más de 21 hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	1	El Licitante solo presenta un recurso humano certificado
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico</i>	5	5	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>			
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(II) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos de más de 3 años de prestación de servicio
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(III) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p>	5	5	
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<p><i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i></p>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.	9	cancelación de garantía
---	---	-------------------------

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
6	Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	2	55

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos y Porcentajes
Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 55 Puntos.

(I) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta recursos humanos con más de 21 hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	1	El Licitante solo presenta un recurso humano certificado
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Recursos Económicos	<p><i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</i> <i>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i></p>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<p><i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i></p>	5	5	
	<p><i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes v/a electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i></p>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<p><i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i></p>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<p><i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i></p>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>				
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos de más de 3 años de prestación de servicio
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>				
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>	5	5	
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos,</i>	2	2	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>			
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
6	Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	3	55

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 55 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta recursos humanos con más de 21 hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	1	El Licitante solo presenta un recurso humano certificado
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5			
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos				
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>	3	3	
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta documentos de más de 3 años de prestación de servicio
	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4		
b) Especialidad: 8 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>			
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6		
	<i>De 5 o más contratos</i>	8		
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos				
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>	5	5	
	1. Propósito del servicio ofertado			

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	2. Alcance y descripción del mismo 3. Metodología a emplear para proporcionar el servicio a. Objetivo b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado i. Inicio ii. Desarrollo iii. Entrega c. Operación general del NOC y aplicación de garantías Proceso para cumplir con entregables del servicio			
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos				
	El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa	5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos				
	El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.	2	2	
(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.			
	De 1 a 2 cartas	1	3	El Licitante presenta 5 cartas de recomendación
	De 3 a 4 cartas	2		
	De 5 o más cartas	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.			
	1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

LICITANTE		PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS PARA LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPÓ
6	Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	4	57

1.- Análisis de la Evaluación Técnica por Puntos o Porcentajes

Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos: 57 Puntos.

(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos				
Experiencia en el servicio	<i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>			
	<i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>	1	3	El Licitante presenta recursos humanos con más de 21 hojas de servicio
	<i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>	2		
	<i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>	3		
Competencia o habilidad en el trabajo	<i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>			
	<i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	1	3	El Licitante solo presenta 4 recursos humanos certificados
	<i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	3		
	<i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>	5		
Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	<i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>	2	2	
	b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos			
Recursos Económicos	<i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</i>	3	3	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>			
Recursos de Equipamiento	<i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>	5	5	
	<i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>	5	5	
c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta Escrito
d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos				
	<i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>	0.5	0	El Licitante no presenta carta
(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones
a) Experiencia: 4 puntos máximo				
	<i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>			
	<i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>	1	4	El Licitante presenta

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

	<i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>	2		documentos de más de 3 años de prestación de servicio	
	<i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>	4			
b) Especialidad: 8 puntos máximo					
	<i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>				
	<i>De 1 a 2 contratos</i>	4	8	El Licitante presenta más de 5 contratos	
	<i>De 3 a 4 contratos</i>	6			
	<i>De 5 o más contratos</i>	8			
(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos					
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar	Puntos obtenidos	Observaciones	
a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos					
	<i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Propósito del servicio ofertado</i> 2. <i>Alcance y descripción del mismo</i> 3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Objetivo</i> b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> i. <i>Inicio</i> ii. <i>Desarrollo</i> iii. <i>Entrega</i> c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i> 	5	5		
	<i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>				
b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos					
	<i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>		5	5	
c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos					
	<i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>		2	2	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos				
Subrubro	Acreditación	Puntos a otorgar		
	<i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>			
	<i>De 1 a 2 cartas</i>	1	3	El Licitante presenta 5 cartas de recomendación
	<i>De 3 a 4 cartas</i>	2		
	<i>De 5 o más cartas</i>	3		
Contratos con empresa privadas y/o con gobierno	<i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i>			
	<i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	3	9	El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía
	<i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	5		
	<i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>	9		

Lo anterior, de acuerdo a lo establecido en la SECCIÓN CUARTA, CAPÍTULO SEGUNDO del "ACUERDO por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas", publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 9 de septiembre de 2010, en el que se establece que los valores asignados serán **60 puntos** correspondientes a la propuesta técnica y **40 puntos** correspondientes a la propuesta económica.

La puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente será de mínimo **45 de los 60 puntos máximos** que se pueden obtener, de no obtener el puntaje señalado como mínimo, no podrá acceder a la evaluación económica. La proposición solvente más conveniente para el Estado, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades porcentuales conforme a lo dispuesto por el Numeral SEXTO de los citados lineamientos.

EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LOS LICITANTES

Con relación al Numeral 14.3 Documentación Económica presentada por los licitantes: **Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V., Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V., Electrohm Servicios, S.A. de C.V., Power Systems Service, S.A. de C.V. y Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.** y toda vez que **CUMPLEN** con lo

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

solicitado en el Numeral 14.1 Documentación Legal y Administrativa, 14.2 Documentación Técnica, así como, con los Criterios de Evaluación bajo el esquema de Puntos o Porcentajes, se procede a la asignación de puntos a las Propuestas Económicas:

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE	PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE	PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN
Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.	1	47	13.03	60.03
Power Systems Service, S.A. de C.V.	1	59	40.00	99.00
Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	1	55	36.20	91.20

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE	PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE	PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN
Power Systems Service, S.A. de C.V.	2	59	30.39	89.39
Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	2	55	40.00	95.00

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE	PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE	PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN
Power Systems Service, S.A. de C.V.	3	59	21.30	80.30

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	3	55	40.00	95.00
---	---	----	-------	-------

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE	PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE	PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN
Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.	4	49	5.73	54.73
Electrohm Servicios, S.A. de C.V.	4	46	15.00	61.00
Power Systems Service, S.A. de C.V.	4	59	27.22	86.22
Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.	4	57	40.00	97.00

LICITANTE	PARTIDA	PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE	PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE	PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN
Asesoría Logística Proyectos y Equipo, S.A. de C.V.	5	59	19.90	78.90
Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.	5	53	13.71	66.71
Power Systems Service, S.A. de C.V.	5	59	40.00	99.00

FALLO



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Atendiendo a lo anterior, el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio, Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN**, servidor público designado y facultado por el Numeral VI.4.9 de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (POBALINES), en presencia de los asistentes dio a conocer el resultado del procedimiento de contratación y el **FALLO DEFINITIVO**, por lo que se declaran como licitantes ganadores a las empresas: **Power Systems Service, S.A. de C.V. y Proyectos Instalaciones y Mantenimiento Electromecánico, S.A. de C.V.** para la **CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**, conforme a lo siguiente:

POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.						
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD OFERTADA	IMPORTE TOTAL SIN IVA	NÚMERO DE CONTRATO	VIGENCIA
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC.	Servicio	1	\$337,126.16	IPN-PS-LICI-044-2022	A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.
5	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE DE LA DCYC.	Servicio	1	\$212,300.90		
			SUBTOTAL	\$549,427.06	% DE LA FIANZA	10%
			IVA	\$87,908.32	IMPORTE DE LA FIANZA	\$54,942.70
			TOTAL	\$637,335.38	TIPO DE FIANZA	DIVISIBLE

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO
**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**
**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
 CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
 EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
 COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
 AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
 EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.						
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD OFERTADA	IMPORTE TOTAL SIN IVA	NÚMERO DE CONTRATO	VIGENCIA
2	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL.	Servicio	1	\$134,400.00	IPN-PS-LICI-045-2022	A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.
3	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN.	Servicio	1	\$495,422.26		
4	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC.	Servicio	1	\$121,500.00		
SUBTOTAL				\$751,322.26	% DE LA FIANZA	10%
IVA				\$120,211.56	IMPORTE DE LA FIANZA	\$75,132.22
TOTAL				\$871,533.82	TIPO DE FIANZA	DIVISIBLE

En términos de lo dispuesto en el artículo 55 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se comunica al licitante adjudicado **POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.** que se realizó el cálculo aritmético al importe total ofertado, con base en la nueva vigencia de la contratación, sin que se haya modificado el precio unitario ofertado en su Propuesta Económica.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA
DIVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

El periodo de vigencia de la contratación será a partir del día natural siguiente de la notificación del Fallo y hasta el 31 de diciembre de 2022, de conformidad con lo establecido en la Convocatoria.

A los licitantes que resultaron adjudicados, **se les informa que con el objeto de formalizar los contratos respectivos de manera presencial o a través del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos del Sistema CompraNet (MFIJ), en su caso**, deberán considerar su registro en el mismo, de conformidad con el "ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento", publicado en el DOF el día 18 de septiembre de 2020, así mismo, **deberán presentar en el Departamento de Compras** de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, ubicado en la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración, en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en un horario de 10:00 a 18:00 horas, los documentos solicitados en el **Numeral 3.21 "Firma del(los) Contrato(s) y documentación requerida al licitante ganador**, de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, **dentro de los TRES días hábiles siguientes a la fecha de la notificación del Fallo**, atendiendo todo lo indicado en dicho Numeral.

Respecto de la **Garantía de Cumplimiento del Contrato (Fianza)**, los licitantes adjudicados deberán presentarla a más tardar dentro de los **CINCO días naturales** siguientes a la firma de los instrumentos jurídicos, **en el Departamento de Control Normativo** de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, ubicado en la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración, en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en un horario de 10:00 a 18:00 horas, de conformidad con los artículos 48 y 49, fracción I de la Ley, y de conformidad a lo señalado en el Numeral 5, Inciso B) "Garantía de cumplimiento de contrato" de la Convocatoria.

Así mismo, se hace de su conocimiento que **las Personas Físicas o Morales Adjudicadas serán responsables de estar inscritos y mantener actualizada su información en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC)**, en la página <https://www.gob.mx/tramites/ficha/inscripcion-al-registro-unico-de-proveedores-y-contratistas/SFP2645> de conformidad con los numerales 18 y 20 del "Acuerdo por el cual se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet", en ese

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

sentido, a solicitud de los proveedores adjudicados, la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura previa validación de la información capturada en el Sistema CompraNet por los proveedores, llevará a cabo la inscripción.

Por otra parte, se reitera a los Licitantes Adjudicados, que independientemente de la fecha en que se suscriban los contratos correspondientes, las obligaciones derivadas de la presente Licitación serán exigibles con la notificación del presente Fallo, tanto para la convocante como para los licitantes Adjudicados, conforme a lo establecido en el artículo 37, sexto párrafo de la Ley.

La presente acta surte para los licitantes adjudicados mencionados anteriormente, efectos de notificación en tiempo y forma, y **por ello se comprometen y obligan a firmar los contratos respectivos, dentro de los quince (15) días naturales contados a partir del día natural siguiente al de la emisión y notificación del presente Fallo**, por lo que con la notificación del presente Fallo, por el que se les adjudican los contratos, las obligaciones derivadas de éstos serán exigibles, sin perjuicio de las obligaciones de las partes de firmarlos en el plazo antes mencionado y en los términos de la presente Acta de Fallo, en el entendido que en caso de no formalizarse dentro del referido plazo, por causas que les resulten imputables, las presentes adjudicaciones dejarán de surtir efectos, haciéndose acreedores a las sanciones que resulten aplicables, de conformidad con lo que al respecto establece la Ley.

A LOS LICITANTES

Contra el presente Fallo no procede recurso alguno; sin embargo, procederá la instancia de inconformidad en términos de lo señalado en el Numeral 15 "Inconformidades" de la Convocatoria del presente procedimiento de contratación. Lo anterior, con fundamento en el artículo 37, antepenúltimo párrafo de la Ley.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de la presente Acta de Fallo en el Tablero de Avisos de la División de Adquisición de Bienes y Servicios, de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, ubicada en la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración, con domicilio en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en donde se encontrará disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA
DIVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**



ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA**

LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES, DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

notificación personal. Asimismo, en cuanto se reanude el Sistema CompraNet, la presente acta también estará disponible en la dirección electrónica <https://compranet.hacienda.gob.mx>

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación u objeción al mismo, a lo que respondieron no tener ninguna.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las **16:55 horas**, del mismo día de su inicio.

Esta Acta consta de **76 hojas**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

LICITANTES ASISTENTES AL ACTO DE FALLO			
NOMBRE Y CARGO	EMPRESA	RÚBRICA	FIRMA
C. Orlando Bulfeda Barragán	Aura Servicios Integrales y Comunicaciones, S.A. de C.V.		
C. Juan Gabriel Malagón Reyes	Power Systems Service, S.A. de C.V.		

POR PARTE DEL ÁREA CONVOCANTE (INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL)			
ÁREA CONTRATANTE			
NOMBRE Y CARGO	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios	Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura		
Lic. Juan Manuel Padrón Bribiesca Jefe del Departamento de Compras	Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura		

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E2932-2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y
CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA, PLANTAS DE
EMERGENCIA, AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y
COMUNICACIONES, DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES Y CENTROS DE DATOS Y
AIRES ACONDICIONADOS MARCA RITTAL" QUE REQUIERE
EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**


POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA Y REQUERENTE (INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL)			
NOMBRE Y CARGO	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Mtro. David Eduardo Magaña Martínez, Director de Computo y Comunicaciones	Dirección de Computo y Comunicaciones		
Ing. Guillermo Navarro Ramírez, adscrito a la División de Servicios Técnicos de la DCyC	Dirección de Computo y Comunicaciones		


POR PARTE DE LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL DEL IPN		
NOMBRE Y CARGO	RÚBRICA	FIRMA
Mtro. Demetrio Ruíz Gomár González		

POR PARTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL IPN		
NOMBRE	RÚBRICA	FIRMA
L.C. Mariana Cuevas Gómez		Mariana C. G.

----- FIN DEL ACTA -----

Recibi copia del Acta
Mariana Cuevas Gómez
27/07/22 Mariana C. G.

Recibi Copia del Acta.
Guillermo Navarro Ramirez
Dirección de Computo y Comunicaciones
27/07/22 

Recibi copia del Acta
Area Servicios Integrados y Comunicaciones SAdeCV.
Oscar D'Urteaga Darragan
27/07/22 

Recibi copia del acta
Power Systems Service SA de CV.
- Oscar G. Maldonado - 27/07/22 