

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

En la Ciudad de México, siendo las **14:00 horas del día 06 de julio de 2023**, en la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del Instituto Politécnico Nacional (IPN), ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esquina con Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al margen de cada foja útil y al final de la presente Acta en el recuadro respectivo, con objeto de llevar a cabo el **Acto de Notificación de Fallo** de la Invitación indicada al rubro, en cumplimiento de lo que establecen los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 3 fracción IX, 25 primer párrafo, 26 fracción II, 26 Bis fracción II, 28 fracción I, 36, 36 Bis fracción I, 37, 37 Bis, 43 y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley); así como, 52 y 77 de su Reglamento, así como lo previsto en el Numeral 3.21 "Acto de Fallo" de la Convocatoria de referencia.

Este acto es presidido por el **C.P. José Alonso García Salazar**, Director de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, servidor público designado y facultado por el Numeral VI.4.9. de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (POBALINES), quien es asistido por el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio**, Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios y la **Lic. Rosalinda Cedillo Díaz**, adscrita al Departamento de Compras, ambos de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, y por el Área Técnica y Requirente el **Ing. Guillermo Navarro Ramírez**, adscrito a la División de Servicios Técnicos de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones del IPN.

Así mismo, se contó con la presencia de la **Lic. Josefina Martínez Hernández**, representante de la Oficina del Abogado General del IPN y la **M.A.P. Esmeralda Ocaña Rodríguez**, representante del Órgano Interno de Control en el IPN.

El servidor público que preside el acto, informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el "Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado el 19 de febrero de 2016 y el 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx) a través de la siguiente liga:

<https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983>

Asimismo, se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

Se procedió a verificar el "**Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados**", emitido el día 06 de julio de 2023, por la Secretaría de la Función Pública, sin encontrarse alguno de los licitantes participantes en dicha relación, situación que se hace del conocimiento a los interesados.

De igual forma, y de conformidad con lo señalado por el Sistema CompraNet, referente a verificar que las empresas participantes se encuentren debidamente constituidas, se consultó el "**Listado Completo de las páginas del Sistema de Administración Tributaria (SAT)**" de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, emitido el 31 de mayo de 2023 al que se hace referencia al artículo 69-B, del Código Fiscal de la Federación Vigente.

## ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023

PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023

Al analizar las proposiciones recibidas para su revisión cualitativa y detallada presentada por los siguientes licitantes:

| NO. | LICITANTES QUE PRESENTARON SUS PROPOSICIONES PARA ESTE ACTO           |
|-----|---|
| 1   | CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.                  |
| 2   | POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.                                   |
| 3   | PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO, S.A. DE C.V. |

Se tomaron en cuenta los aspectos técnicos, legales, administrativos y económicos que concurrieron en su formulación bajo el **método de evaluación de Puntos y Porcentajes**; elaborándose la evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes por parte del área técnica y requirente del servicio, la cual fue emitida por oficio número **DCyC/1228/2023**, de fecha 04 de julio de 2023, suscrito por el **Mtro. Juan Manuel Ramírez Rivera**, Director de Cómputo y Comunicaciones del IPN; así como, la evaluación de los aspectos legales, administrativos y económicos en la que participaron el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio**, Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios y la **Lic. Rosalinda Cedillo Díaz**, adscrita al Departamento de Compras, ambos de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, elaborada con fecha **04 de julio de 2023**.

Lo anterior, con fundamento a lo dispuesto por los artículos 36, 36 Bis de la Ley y 52 de su Reglamento, que a la letra dicen:

### LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO

**“Artículo 36. Las dependencias y entidades *para la evaluación de las proposiciones deberán utilizar el criterio indicado en la convocatoria a la licitación.***

**En todos los casos *las convocantes deberán verificar que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la convocatoria a la licitación (...)***

**“Artículo 36 Bis. Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará al licitante cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y, en su caso:**

**1. La proposición haya obtenido el mejor resultado en la evaluación combinada de puntos y porcentajes, o bien, de costo beneficio;**

(...)

### REGlamento DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO

**“Artículo 52. Cuando la convocante determine utilizar el criterio de evaluación de puntos o porcentajes para la adquisición o arrendamiento de bienes o la contratación de servicios deberá establecer en la convocatoria a la licitación pública los rubros y subrubros de las propuestas técnica y económica que integran la proposición; la calificación numérica o de ponderación que puede alcanzarse u obtenerse en cada uno de ellos; el mínimo de puntaje o porcentaje que los licitantes deberán obtener en la evaluación de la propuesta**

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

*técnica para continuar con la evaluación de la propuesta económica, y la forma en que los licitantes deberán acreditar el cumplimiento de los aspectos requeridos por la convocante en cada rubro o subrubro para la obtención de puntuación o ponderación.*

*Los rubros y subrubros referidos en el párrafo anterior, así como su ponderación, deberán ser fijados por la convocante de conformidad con los lineamientos que para tal efecto emita la Secretaría."*

De la evaluación cualitativa y detallada de las proposiciones recibidas para la Invitación que nos ocupa se dictaminó lo siguiente:

**EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE LOS LICITANTES**

**LICITANTES QUE "CUMPLEN" CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA**

Con relación a la documentación Legal y Administrativa presentada por los licitantes: **CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.; POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V. y PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.**, se dictaminó que dicha documentación **CUMPLE** con los requisitos solicitados en el Numeral **14.1 Documentación Legal y Administrativa** de la convocatoria de referencia.

**EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS DE LOS LICITANTES**

**LICITANTES QUE "CUMPLEN" TÉCNICAMENTE**

Con relación a las propuestas técnicas presentadas por los licitantes: **CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.; POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V. y PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.**, se dictaminó que dicha documentación **CUMPLE** con los requisitos solicitados en el Numeral **14.2 Documentación Técnica** de la convocatoria de referencia.

**LICITANTES CUYAS PROPUESTAS CUMPLEN TÉCNICAMENTE, PERO SE CONSIDERAN NO SOLVENTES**

**1.-CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.**

Con relación a la propuesta técnica presentada para la presente invitación, el área técnica y requirente de los servicios determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"** de la presente Convocatoria para la **Partida 4**, pero no obtuvo la cantidad de puntos requeridos para ser considerada solvente, conforme a lo siguiente:

**PARTIDA 4.**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCyC**

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**  
**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

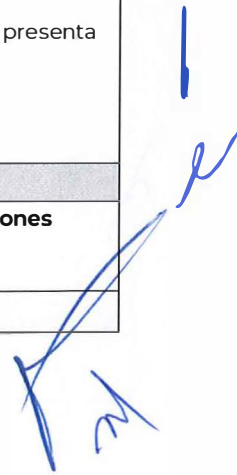
| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>                         |  |                         |                         |   |
|---|--|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                         |                         |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>                                      |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta 22 hojas de servicio por recurso humano Folios 001060 al 001082 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>                |                         |   |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>                |                         |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                           |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>                | <b>1</b>                | El Licitante presenta 2 recursos humanos certificados Folios 001083 al 001099         |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>                |                         |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>                |                         |   |
| <b>Domnio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                     | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b>                | <b>0</b>                | El Licitante solo presenta 2 certificaciones Folios 001100 al 001116                  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> | <b>3</b>                | <b>3</b>                | Folios 001117 al 001176   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 001177 al 001178   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                  |                  |                                  |
|--|--|------------------|------------------|----------------------------------|
|  | <p><i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i></p> | S                | S                | Folios 001179 al 001180          |
| <b>c) Participación de Discapitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                          |  |                  |                  |                                  |
|  | <p><i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i></p>  | 0.5              | 0                | El Licitante no presenta Escrito |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                  |                  |                                  |
|  | <p><i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i></p>  | 0.5              | 0                | El Licitante no presenta carta   |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                  |                  |                                  |
| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones                    |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                  |                  |                                  |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |                         |                         |                         |  |
|---|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
|   | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>   |                         |                         |                         |  |
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>                |                         | <b>0</b>                | El Licitante no presenta documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>                |                         |                         |  |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>                |                         |                         |  |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                 |   |                         |                         |                         |  |
|   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>  |                         |                         |                         |  |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>                |                         | <b>0</b>                | El Licitante no presenta contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>                |                         |                         |  |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>                |                         |                         |  |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                  |   |                         |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>    |  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b> |   |                         |                         |                         |  |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Propósito del servicio ofertado</i></li> <li>2. <i>Alcance y descripción del mismo</i></li> <li>3. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Objetivo</i></li> <li>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Inicio</i></li> <li>ii. <i>Desarrollo</i></li> <li>iii. <i>Entrega</i></li> </ol> </li> <li>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i></li> </ol> </li> </ol> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 001314 al 001329 |  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>  |   |                         |                         |                         |  |
|   | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre</i>   | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 001330 al 001331 |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |          |   |
|--|--|-------------------------|----------|---|
|  | <i>(preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>  |                         |          |   |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |          |   |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b> | Folios 001332 al 001333   |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |          |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |          |   |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |          |   |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b> | El Licitante presenta 5 cartas de recomendación Folios 001335 al 001342   |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |          |   |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |          |   |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |          |   |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>0</b> | El Licitante no presenta contratos con cancelación de garantía relacionados con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada. |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |          |   |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |          |   |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |  | <b>32</b>               |          |   |

Por lo antes expuesto, la propuesta presentada para la **Partida 4, se desecha**, toda vez que recibió una puntuación de 32 puntos, por lo que es determinada como No solvente por no haber obtenido el puntaje mínimo. Lo anterior con fundamento en lo dispuesto por los artículos 36 de la Ley y 52 de su Reglamento y lo establecido en el Numeral 11.1 de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, en el siguiente inciso:

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO****INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023****PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

(...)

**hh)** Cuando derivado de la asignación de puntos o porcentajes efectuada, su propuesta técnica no reúna la cantidad de puntos mínimos señalados por la convocante para ser determinada como solvente.

(...)

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en la SECCIÓN CUARTA, CAPÍTULO SEGUNDO del “ACUERDO por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 9 de septiembre de 2010, en el que establece que los valores asignados serán **60 puntos** correspondientes a la propuesta técnica y **40 puntos** correspondientes a la propuesta económica.

La puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente será de como mínimo **45 de los 60 puntos máximos** que se pueden obtener, de no obtener el puntaje señalado como mínimo, no podrá acceder a la evaluación económica, La proposición solvente más conveniente para el Estado, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades porcentuales conforme a lo dispuesto por el Numeral SEXTO de los citados lineamientos.

**LICITANTES QUE “CUMPLEN” CON LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y SE CONSIDERAN SOLVENTES  
Y ASIGNACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES****1.-CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.**

Con relación a la propuesta técnica para la presente invitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 “Documentación Técnica”** y lo solicitado en el **Anexo 1 “Anexo Técnico”** de la presente Convocatoria para las **Partidas 1, 2, 3 y 5**.

| LICITANTE  | PARTIDA | PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE<br>PARA LA PARTIDA ÚNICA |
|--|---------|--|
| CONSTRUCTORA Y<br>PROMOTORA TIERRA<br>BLANCA, S.A. DE C.V. | 1       | 49   |
|  | 2       | 51   |
|  | 3       | 55   |
|  | 5       | 57   |

**PARTIDA 1 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE  
ACONDICIONADO DE LA DCyC”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**



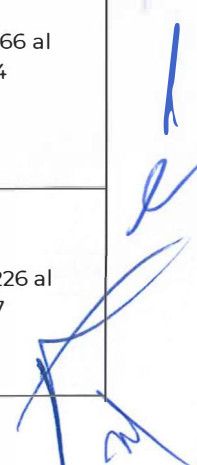
**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos**


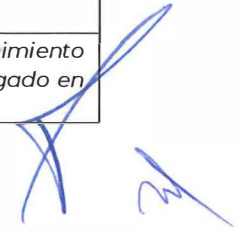
| Subrubro  | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones  |
|---|--|------------------|------------------|--|
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                  |                  |  |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>                                      |                  |                  |  |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>         | <b>3</b>         | El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 000120 al 000140    |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>         |                  |  |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>         |                  |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                           |                  |                  |  |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>         | <b>1</b>         | El Licitante presenta 3 recursos humanos certificados Folios 000142 al 000152            |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>         |                  |  |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>         |                  |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b>         | <b>0</b>         | El Licitante solo presenta 3 certificaciones de recursos humanos Folios 000154 al 000164 |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                  |                  |  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> | <b>3</b>         | <b>3</b>         | Folios 000166 al 000224  |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  | <b>5</b>         | <b>5</b>         | Folios 000226 al 000227  |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |   |
|--|--|-------------------------|-------------------------|---|
|  | <p><i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i></p> | 5                       | 5                       | Folios 000229   |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |   |
|  | <p><i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i></p>  | 0.5                     | 0                       | El Licitante no presenta Escrito  |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
|    | <p><i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i></p>  | 0.5                     | 0                       | El Licitante no presenta carta  |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |   |
|  | <p><i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i></p>   |                         |                         |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |                         |                         |  |
|---|---|-------------------------|-------------------------|--|
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>                | <b>2</b>                | El Licitante presenta documentos con 2 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 000235 al 000251 |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>                |                         |  |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>                |                         |  |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                 |   |                         |                         |  |
|   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>  |                         |                         |  |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>                | <b>6</b>                | El Licitante presenta más de 3 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 000235 al 000251                 |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>                |                         |  |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>                |                         |  |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                  |   |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b> |   |                         |                         |  |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br><ol style="list-style-type: none"> <li>4. <i>Propósito del servicio ofertado</i></li> <li>5. <i>Alcance y descripción del mismo</i></li> <li>6. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Objetivo</i></li> <li>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Inicio</i></li> <li>ii. <i>Desarrollo</i></li> <li>iii. <i>Entrega</i></li> </ol> </li> <li>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i></li> </ol> </li> </ol> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 000315 al 000327  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>  |   |                         |                         |  |
|   | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>  | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 000329  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |           |   |
|--|--|-------------------------|-----------|---|
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |           |   |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>  | Folios 000331   |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |           |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |           |   |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |           |   |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 carta de recomendación Folios 000333 al 000340                        |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |           |   |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |           |   |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |           |   |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>9</b>  | El Licitante presenta más de 5 contratos con cancelación de garantía. Folios 000342 al 000415 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |           |   |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |           |   |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |  |                         | <b>49</b> |   |

**PARTIDA 2 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADA MARCA RITTAL”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

|  |                     |                         |                         |                      |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |                     |                         |                         |                      |
|  |                     |                         |                         |                      |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b> | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b> |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |                     |                         |                         |                      |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |  |          |          |   |
|---|--|----------|----------|---|
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>                                      |          |          |   |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b> | <b>3</b> | El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 000418 al 000438 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b> |          |   |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b> |          |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                           |          |          |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b> | <b>1</b> | El Licitante presenta 3 recursos humanos certificados Folios 000440 al 000451         |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b> |          |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b> |          |   |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 000453 000464  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |          |          |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 000466 al 000524   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 000526 al 000528   |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e</i>   | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 000529   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | <p><i>incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i></p> |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

**c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos**

|  |   |            |          |  |
|--|---|------------|----------|--|
|  | <p><i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i></p> | <b>0.5</b> | <b>0</b> | <p align="center">El Licitante no presenta Escrito</p> |
|--|---|------------|----------|--|

**d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos**

|  |   |            |          |  |
|--|---|------------|----------|--|
|  | <p><i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i></p> | <b>0.5</b> | <b>0</b> | <p align="center">El Licitante no presenta carta</p> |
|--|---|------------|----------|--|

**(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones |
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|

**a) Experiencia: 4 puntos máximo**

|  |  |          |          |  |
|--|--|----------|----------|--|
|  | <p><i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i></p> |          |          |  |
|  | <p><i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i></p>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <p align="center">El Licitante presenta documentos con 2 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 000535 al 000551</p> |
|  | <p><i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i></p>   | <b>2</b> |          |  |
|  | <p><i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i></p>   | <b>4</b> |          |  |

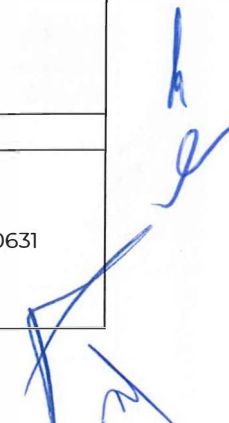
**b) Especialidad: 8 puntos máximo**

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |  |
|--|--|-------------------------|-------------------------|--|
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |  |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | <b>4</b>                | <b>6</b>                | El Licitante presenta 3 contratos concluidos satisfactoriamente<br>Folios 000553 al 000613 |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | <b>6</b>                |                         |  |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | <b>8</b>                |                         |  |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                                     |  |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>                    |  |                         |                         |  |
|  | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br><ol style="list-style-type: none"> <li>7. Propósito del servicio ofertado</li> <li>8. Alcance y descripción del mismo</li> <li>9. Metodología a emplear para proporcionar el servicio             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Objetivo</li> <li>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Inicio</li> <li>ii. Desarrollo</li> <li>iii. Entrega</li> </ol> </li> <li>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</li> </ol> </li> </ol> <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 000615 al 000629  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>   | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 000629  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |                         |  |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó</i>  | <b>2</b>                | <b>2</b>                | Folios 000631  |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  | <i>evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>  |                  |           |   |
|--|--|------------------|-----------|---|
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b> |  |                  |           |   |
| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar |           |   |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                  |           |   |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>         | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 carta de recomendación Folios 000633 al 000640                        |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>         |           |   |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>         |           |   |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                  |           |   |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>         | <b>9</b>  | El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía. Folios 000642 al 000715 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>         |           |   |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>         |           |   |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                           |  |                  | <b>51</b> |   |

**PARTIDA 3 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |   |                  |                  |   |
|--|---|------------------|------------------|---|
| Subrubro   | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones   |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |   |                  |                  |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i> |                  |                  |   |
|  | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>1</b>         | <b>3</b>         | El Licitante presenta 22 hojas de servicio por recurso humano Folios 000717 al 000761 |
|  | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>2</b>         |                  |   |
|  | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>3</b>         |                  |   |
|  | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo</i>   |                  |                  |   |

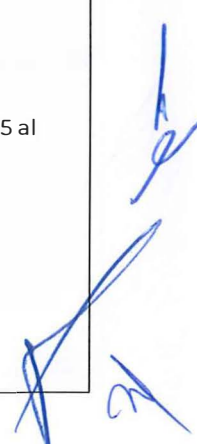


**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |  |          |          |   |
|---|--|----------|----------|---|
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>  |          |          |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b> | <b>3</b> | El Licitante presenta 6 recursos humanos certificados Folios 000762 al 000776 |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b> |          |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b> |          |   |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b> | <b>2</b> |   |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |          |          |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>   | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 000792 al 000851   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  | <b>S</b> | <b>S</b> | Folios 000852 al 000854   |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones</i> | <b>S</b> | <b>S</b> | Folios 000855 al 000856   |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |  |
|--|--|-------------------------|-------------------------|--|
|  | <i>de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>  |                         |                         |  |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito   |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta   |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |  |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                | <b>2</b>                | El Licitante presenta documentos con 2 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 000861 al 000940 |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                |                         |  |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         |  |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |  |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | <b>4</b>                | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 000861 al 000940                 |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | <b>6</b>                |                         |  |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | <b>8</b>                |                         |  |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>   |  |                         |                         |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones           |
|--|--|------------------|------------------|-------------------------|
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>                    |  |                  |                  |                         |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Propósito del servicio ofertado</li> <li>11. Alcance y descripción del mismo</li> <li>12. Metodología a emplear para proporcionar el servicio               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Objetivo</li> <li>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado                   <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Inicio</li> <li>ii. Desarrollo</li> <li>iii. Entrega</li> </ol> </li> <li>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</li> </ol> </li> </ol> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p> | 5                | 5                | Folios 000941 al 000959 |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |  |                  |                  |                         |
|  | <p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>  | 5                | 5                | Folios 000960 al 000972 |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                  |                  |                         |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>  | 2                | 2                | Folios 000973 al 000974 |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                  |                  |                         |
| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones           |
|  | <p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p>   |                  |                  |                         |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |          |           |   |
|--|--|----------|-----------|---|
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b> | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 cartas de recomendación Folios 000975 al 000983                       |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b> |           |   |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b> |           |   |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b> | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |          |           |   |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b> | <b>9</b>  | El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía. Folios 000984 al 001058 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b> |           |   |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b> |           |   |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                       |  |          | <b>55</b> |   |

**PARTIDA 5 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPLIBLE DE LA DCyC”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

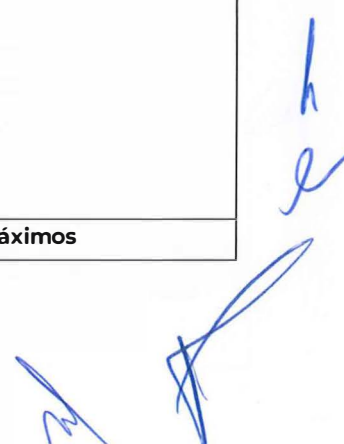
| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |  |                  |                  |   |
|--|--|------------------|------------------|---|
| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones   |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |  |                  |                  |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>            |                  |                  |   |
|  | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>         | <b>3</b>         | El Licitante presenta 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 001456 al 001477 |
|  | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>         |                  |   |
|  | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>         |                  |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                   | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i> |                  |                  |   |
|  | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>         | <b>5</b>         | El Licitante presenta 13 recursos humanos certificados Folios 001479 al 001498        |
|  | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>         |                  |   |
|  | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>         |                  |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |          |          |                         |
|---|---|----------|----------|-------------------------|
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>  | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>  | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 001500 al 001519 |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b>                               |   |          |          |                         |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>  | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 001521 al 001579 |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 001581 al 001582 |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 001584           |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b> |   |          |          |                         |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
 MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |  |
|--|--|-------------------------|-------------------------|--|
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito   |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta   |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |  |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                |                         |  |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                | <b>4</b>                |  |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         |  |
|  |  |                         |                         | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento<br>Folios 001590 al 001594 |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |  |                         |                         |  |
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |  |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | <b>4</b>                |                         |  |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | <b>6</b>                | <b>6</b>                |  |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | <b>8</b>                |                         |  |
|  |  |                         |                         | El Licitante presenta más de 4 contratos concluidos satisfactoriamente<br>Folios 001596 al 001634                        |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>   |  |                         |                         |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos**

|  |   |          |          |                         |
|--|---|----------|----------|-------------------------|
|  | <p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. <i>Propósito del servicio ofertado</i></li> <li>14. <i>Alcance y descripción del mismo</i></li> <li>15. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Objetivo</i></li> <li>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Inicio</i></li> <li>ii. <i>Desarrollo</i></li> <li>iii. <i>Entrega</i></li> </ol> </li> <li>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i></li> </ol> </li> </ol> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 001636 al 001649 |
|--|---|----------|----------|-------------------------|

**b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos**

|  |   |          |          |                         |
|--|---|----------|----------|-------------------------|
|  | <p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 001651 al 001652 |
|--|---|----------|----------|-------------------------|

**c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos**

|  |   |          |          |               |
|--|---|----------|----------|---------------|
|  | <p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p> | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 001654 |
|--|---|----------|----------|---------------|

**(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación  | Puntos a otorgar |          |  |
|----------|---|------------------|----------|--|
|          | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i> |                  |          |  |
|          | <i>De 1 a 2 cartas</i>  | <b>1</b>         | <b>3</b> | El Licitante presenta 5 carta de recomendación Folios 001656 al 001663 |
|          | <i>De 3 a 4 cartas</i>  | <b>2</b>         |          |  |
|          | <i>De 5 o más cartas</i>  | <b>3</b>         |          |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |          |           |   |
|--|--|----------|-----------|---|
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b> | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |          |           |   |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b> |           | El Licitante presenta más de 4 contratos con cancelación de garantía. Folios 001665 al 001669 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b> | <b>9</b>  |   |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b> |           |   |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                       |  |          | <b>57</b> |   |

**2.-POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.**

Con relación a la propuesta técnica para la presente invitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 “Documentación Técnica”** y lo solicitado en el **Anexo 1 “Anexo Técnico”** de la presente Convocatoria para las **Partidas 1, 2, 3, 4 y 5.**

| LICITANTE                                  | PARTIDA  | PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE PARA LA PARTIDA ÚNICA |
|--|----------|---|
| <b>POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.</b> | <b>1</b> | <b>59</b>   |
|  | <b>2</b> | <b>59</b>   |
|  | <b>3</b> | <b>59</b>   |
|  | <b>4</b> | <b>59</b>   |
|  | <b>5</b> | <b>59</b>   |

**PARTIDA 1 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCyC”.**

**1.- Análisis de la Evaluación Técnica por puntos y porcentajes**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |   |                  |                  |               |
|--|---|------------------|------------------|---------------|
| Subrubro   | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |   |                  |                  |               |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i> |                  |                  |               |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |  |          |          |  |
|---|--|----------|----------|--|
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b> | <b>3</b> | El Licitante presenta más de 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 0002 al 0347 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b> |          |  |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b> |          |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>   |          |          |  |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b> | <b>5</b> | El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados Folios 0003 al 0347                |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b> |          |  |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b> |          |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 0348 al 0458  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |          |          |  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>   | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 0461 al 0511  |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 0512 al 0518  |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá</i> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 0519 al 0531  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |   |
|--|--|-------------------------|-------------------------|---|
|  | <i>contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>  |                         |                         |   |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito  |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta  |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |   |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 0535 al 0783 |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                |                         |   |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |   |                         |                         |   |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>                | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folio 0784 al 1176 |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>                |                         |   |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>                |                         |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                                     |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>                    |   |                         |                         |   |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>16. Propósito del servicio ofertado</i></li> <li><i>17. Alcance y descripción del mismo</i></li> <li><i>18. Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a. Objetivo</i></li> <li><i>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>i. Inicio</i></li> <li><i>ii. Desarrollo</i></li> <li><i>iii. Entrega</i></li> </ul> </li> <li><i>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</i></li> </ul> </li> </ul> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 1178 al 1187   |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |   |                         |                         |   |
|  | <p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>   | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 1188 al 1191   |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |   |                         |                         |   |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>   | <b>2</b>                | <b>2</b>                | Folio 1193  |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |   |                         |                         |   |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar |           |  |
|--|--|------------------|-----------|--|
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                  |           |  |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>         | <b>3</b>  | El Licitante presenta 6 cartas de recomendación Folios 1195 al 1200                |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>         |           |  |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>         |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b> | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                  |           |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>         | <b>9</b>  | El Licitante presenta 8 contratos con cancelación de garantía. Folios 1201 al 1209 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>         |           |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>         |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                       |  |                  | <b>59</b> |  |

**PARTIDA 2 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |  |                  |                  |  |
|--|--|------------------|------------------|--|
| Subrubro   | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones  |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |  |                  |                  |  |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>            |                  |                  |  |
|  | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>         | <b>3</b>         | El Licitante presenta más de 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 0002 al 0347 |
|  | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>         |                  |  |
|  | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>         |                  |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                   | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i> |                  |                  |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |          |          |   |
|---|---|----------|----------|---|
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>1</b> | <b>5</b> | El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados Folios 0003 al 0347 |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>3</b> |          |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>5</b> |          |   |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>  | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 0348 al 0458   |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |   |          |          |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>  | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 0461 al 0511   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 0512 al 0518   |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 0519 al 0531   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
 MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |   |
|--|--|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito  |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta  |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |   |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                |                         |   |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                | <b>4</b>                |   |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 0535 al 0783 |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |   |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | <b>4</b>                |                         |   |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | <b>6</b>                | <b>8</b>                |   |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | <b>8</b>                |                         | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folio 0784 al 1176                         |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>   |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos**

|  |   |          |          |                     |
|--|---|----------|----------|---------------------|
|  | <p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>19. <i>Propósito del servicio ofertado</i></li> <li>20. <i>Alcance y descripción del mismo</i></li> <li>21. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Objetivo</i></li> <li>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Inicio</i></li> <li>ii. <i>Desarrollo</i></li> <li>iii. <i>Entrega</i></li> </ol> </li> <li>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i></li> </ol> </li> </ol> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 1178 al 1187 |
|--|---|----------|----------|---------------------|

**b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos**

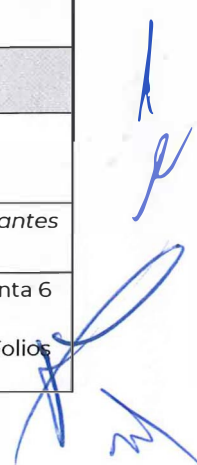
|  |   |          |          |                     |
|--|---|----------|----------|---------------------|
|  | <p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 1188 al 1191 |
|--|---|----------|----------|---------------------|

**c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos**

|  |   |          |          |            |
|--|---|----------|----------|------------|
|  | <p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p> | <b>2</b> | <b>2</b> | Folio 1193 |
|--|---|----------|----------|------------|

**(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación   | Puntos a otorgar |          |   |
|----------|--|------------------|----------|---|
|          | <p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p> |                  |          |   |
|          | De 1 a 2 cartas  | <b>1</b>         | <b>3</b> | El Licitante presenta 6 cartas de recomendación Folios 1195 al 1200 |
|          | De 3 a 4 cartas  | <b>2</b>         |          |   |
|          | De 5 o más cartas  | <b>3</b>         |          |   |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |           |          |  |
|--|--|-----------|----------|--|
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b> | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |           |          |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>  | <b>9</b> | El Licitante presenta 8 contratos con cancelación de garantía. Folios 1201 al 1209 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>  |          |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>  |          |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                       |  | <b>59</b> |          |  |

**PARTIDA 3 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRE ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |  |                         |                         |  |
|--|--|-------------------------|-------------------------|--|
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |  |                         |                         |  |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>            |                         |                         |  |
|  | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta más de 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 0002 al 0347 |
|  | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>                |                         |  |
|  | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>                |                         |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                   | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i> |                         |                         |  |
|  | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>                | <b>5</b>                | El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados Folios 0003 al 0347                |
|  | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>                |                         |  |
|  | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>                |                         |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>   | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>                |  |

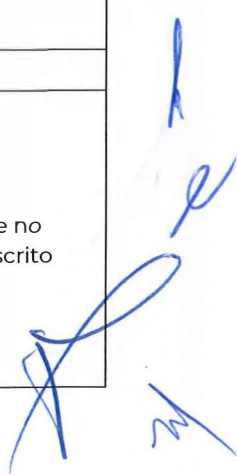


**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |            |          |                                  |
|---|---|------------|----------|----------------------------------|
|   | <i>certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>  |            |          |                                  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b>                               |   |            |          |                                  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>  | <b>3</b>   | <b>3</b> | Folios 0461 al 0511              |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 0512 al 0518              |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 0519 al 0531              |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b> |   |            |          |                                  |
|   | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>  | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta Escrito |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
 MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos**

|  |  |            |          |                                |
|--|--|------------|----------|--------------------------------|
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i> | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta carta |
|--|--|------------|----------|--------------------------------|

**(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones |
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|

**a) Experiencia: 4 puntos máximo**

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i> |   |   |   |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | 1 | 4 | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 0535 al 0783 |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | 2 |   |   |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | 4 |   |   |

**b) Especialidad: 8 puntos máximo**

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i> |   |   |   |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | 4 | 8 | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folio 0784 al 1176 |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | 6 |   |   |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | 8 |   |   |

**(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones |
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|

**a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos**

|  |  |          |          |                     |
|--|--|----------|----------|---------------------|
|  | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br>22. <i>Propósito del servicio ofertado</i><br>23. <i>Alcance y descripción del mismo</i><br>24. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i><br>a. <i>Objetivo</i> | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 1178 al 1187 |
|--|--|----------|----------|---------------------|

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |          |   |
|--|--|-------------------------|----------|---|
|  | <p>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</p> <p>i. Inicio</p> <p>ii. Desarrollo</p> <p>iii. Entrega</p> <p>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</p> <p>Proceso para cumplir con entregables del servicio</p>   |                         |          |   |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |  |                         |          |   |
|  | <p>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</p>   | <b>5</b>                | <b>5</b> | Folios 1188 al 1191   |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |          |   |
|  | <p>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</p>   | <b>2</b>                | <b>2</b> | Folio 1193  |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |          |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |          |   |
|  | <p>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</p>  |                         |          |   |
|  | De 1 a 2 cartas  | <b>1</b>                | <b>3</b> | El Licitante presenta 6 cartas de recomendación Folios 1195 al 1200 |
|  | De 3 a 4 cartas  | <b>2</b>                |          |   |
|  | De 5 o más cartas  | <b>3</b>                |          |   |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <p>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</p> |                         |          |   |
|  | 1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.  | <b>3</b>                | <b>9</b> | El Licitante presenta 8 contratos con cancelación de                |
|  | De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.  | <b>5</b>                |          |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|                                  |  |          |           |                               |
|----------------------------------|--|----------|-----------|-------------------------------|
|                                  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i> | <b>9</b> |           | garantía. Folios 1201 al 1209 |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b> |  |          | <b>59</b> |                               |

**PARTIDA 4 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCyC”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>                         |  |                  |                  |  |
|---|--|------------------|------------------|--|
| Subrubro  | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones  |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                  |                  |  |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>            |                  |                  |  |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>         | <b>3</b>         | El Licitante presenta más de 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 0002 al 0347 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>         |                  |  |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>         |                  |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i> |                  |                  |  |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>         | <b>5</b>         | El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados Folios 0003 al 0347                |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>         |                  |  |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>         |                  |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b>         | <b>2</b>         | Folios 0348 al 0458  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                  |                  |  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.</i>   | <b>3</b>         | <b>3</b>         | Folios 0461 al 0511  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |   |            |          |                                  |
|--|---|------------|----------|----------------------------------|
|  | <i>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>  |            |          |                                  |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>  | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 0512 al 0518              |
|  | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 0519 al 0531              |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |   |            |          |                                  |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>  | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta Escrito |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |   |            |          |                                  |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el</i>  | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta carta   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |                         |                         |   |
|---|---|-------------------------|-------------------------|---|
|   | <i>segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>  |                         |                         |   |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b> |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>                                    |   |                         |                         |   |
|   | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>   |                         |                         |   |
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>                | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 0535 al 0783 |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>                |                         |   |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>                |                         |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                   |   |                         |                         |   |
|   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>  |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>                | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folio 0784 al 1176                         |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>                |                         |   |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>                |                         |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                    |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>   |   |                         |                         |   |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br>25. <i>Propósito del servicio ofertado</i><br>26. <i>Alcance y descripción del mismo</i><br>27. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i><br><i>a. Objetivo</i><br><i>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i><br><i>i. Inicio</i><br><i>ii. Desarrollo</i> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 1178 al 1187   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |   |                         |           |  |
|--|---|-------------------------|-----------|--|
|  | iii. Entrega<br>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías<br>Proceso para cumplir con entregables del servicio   |                         |           |  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |   |                         |           |  |
|  | El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa   | 5                       | 5         | Folios 1188 al 1191  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |   |                         |           |  |
|  | El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.   | 2                       | 2         | Folio 1193   |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |   |                         |           |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> |           |  |
|  | El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.  |                         |           |  |
|  | De 1 a 2 cartas   | 1                       | 3         | El Licitante presenta 6 cartas de recomendación Folios 1195 al 1200                |
|  | De 3 a 4 cartas   | 2                       |           |  |
|  | De 5 o más cartas   | 3                       |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato. |                         |           |  |
|  | 1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.   | 3                       | 9         | El Licitante presenta 8 contratos con cancelación de garantía. Folios 1201 al 1209 |
|  | De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.   | 5                       |           |  |
|  | De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.   | 9                       |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |   |                         | <b>59</b> |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**PARTIDA 5 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE DE LA DCyC”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>                         |  |                         |                         |  |
|---|--|-------------------------|-------------------------|--|
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>   |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                         |                         |  |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>  |                         |                         |  |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta más de 21 hojas de servicio por recurso humano Folios 0002 al 0347 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>                |                         |  |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>                |                         |  |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                               |                         |                         |  |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>                | <b>5</b>                | El Licitante presenta 8 recursos humanos certificados Folios 0003 al 0347                |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>                |                         |  |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>                |                         |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>                | Folios 0348 al 0458  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                         |                         |  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.<br/>(La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> | <b>3</b>                | <b>3</b>                | Folios 0461 al 0511  |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |  |                   |                 |   |
|---|--|-------------------|-----------------|---|
| <p><b>Recursos de Equipamiento</b></p>  | <p><i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i></p>   | <p><b>5</b></p>   | <p><b>5</b></p> | <p>Folios 0512 al 0518</p>              |
|   | <p><i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i></p> | <p><b>5</b></p>   | <p><b>5</b></p> | <p>Folios 0519 al 0531</p>              |
| <p><b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b></p>                        |  |                   |                 |   |
|   | <p><i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i></p>  | <p><b>0.5</b></p> | <p><b>0</b></p> | <p>El Licitante no presenta Escrito</p> |
| <p><b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b></p> |  |                   |                 |   |
|   | <p><i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i></p>  | <p><b>0.5</b></p> | <p><b>0</b></p> | <p>El Licitante no presenta carta</p>   |
| <p><b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b></p>  |  |                   |                 |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
 MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| Subrubro  | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones   |
|---|---|------------------|------------------|---|
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>                                  |   |                  |                  |   |
|   | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>   |                  |                  |   |
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>         | <b>4</b>         | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 0535 al 0783 |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>         |                  |   |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>         |                  |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                 |   |                  |                  |   |
|   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>  |                  |                  |   |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>         | <b>8</b>         | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folio 0784 al 1176                         |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>         |                  |   |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>         |                  |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                  |   |                  |                  |   |
| Subrubro  | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones   |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b> |   |                  |                  |   |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br>28. <i>Propósito del servicio ofertado</i><br>29. <i>Alcance y descripción del mismo</i><br>30. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i><br>a. <i>Objetivo</i><br>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i><br>i. <i>Inicio</i><br>ii. <i>Desarrollo</i><br>iii. <i>Entrega</i><br>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i><br><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i> | <b>5</b>         | <b>5</b>         | Folios 1178 al 1187   |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>  |   |                  |                  |   |
|   | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente</i>  | <b>5</b>         | <b>5</b>         | Folios 1188 al 1191   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

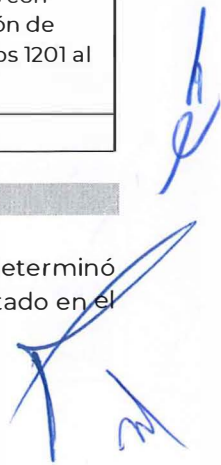
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |           |  |
|--|--|-------------------------|-----------|--|
|  | <i>en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>   |                         |           |  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |           |  |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>  | Folio 1193   |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |           |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |           |  |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |           |  |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>  | El Licitante presenta 6 cartas de recomendación Folios 1195 al 1200                |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |           |  |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |           |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>9</b>  | El Licitante presenta 8 contratos con cancelación de garantía. Folios 1201 al 1209 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |           |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |  |                         | <b>59</b> |  |

**3.- PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.**

Con relación a la propuesta técnica para la presente invitación, el área técnica y requirente del servicio determinó en su dictamen que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral **14.2 "Documentación Técnica"** y lo solicitado en el **Anexo 1 "Anexo Técnico"** de la presente Convocatoria para las **Partidas 1, 2, 3 y 4.**



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| LICITANTE   | PARTIDA | PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE PARA LA PARTIDA ÚNICA |
|---|---------|---|
| PROYECTOS<br>INSTALACIONES Y<br>MANTENIMIENTO<br>ELECTROMECÁNICO, S.A.<br>DE C.V. | 1       | 51  |
|   | 2       | 52  |
|   | 3       | 52  |
|   | 4       | 52  |

**PARTIDA 1 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCyC”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>                         |  |                  |                  |   |
|---|--|------------------|------------------|---|
| Subrubro  | Acreditación   | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones   |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                  |                  |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>            |                  |                  |   |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | 1                | 2                | El Licitante presenta 20 hojas de servicio por recurso humano Folios 27 al 46 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | 2                |                  |   |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | 3                |                  |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i> |                  |                  |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | 1                | 3                | El Licitante presenta 4 recursos humanos certificados Folios 48 al 77         |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | 3                |                  |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | 5                |                  |   |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | 2                | 2                | Folios 48 al 77   |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                  |                  |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su</i>  | 3                | 3                | Folios 79 al 125  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |   |            |          |  |
|--|---|------------|----------|--|
|  | <i>propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>   |            |          |  |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>  | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 126 y 127   |
|  | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b>   | <b>0</b> | El Licitante no presenta un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |   |            |          |  |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>  | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta Escrito   |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |   |            |          |  |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce</i>  | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta carta   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |                         |                         |   |
|---|---|-------------------------|-------------------------|---|
|   | <i>servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>  |                         |                         |   |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b> |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>                                    |   |                         |                         |   |
|   | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>   |                         |                         |   |
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>                | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 147 al 654 |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>                |                         |   |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>                |                         |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                   |   |                         |                         |   |
|   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>  |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>                | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 147 al 654                        |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>                |                         |   |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>                |                         |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                    |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>   |   |                         |                         |   |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br>31. <i>Propósito del servicio ofertado</i><br>32. <i>Alcance y descripción del mismo</i><br>33. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i><br>a. <i>Objetivo</i><br>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i><br>i. <i>Inicio</i><br>ii. <i>Desarrollo</i> | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 672  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |           |  |
|--|--|-------------------------|-----------|--|
|  | iii. Entrega<br>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías<br><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>   |                         |           |  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |  |                         |           |  |
|  | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>   | <b>5</b>                | <b>5</b>  | Folios 669 al 671  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |           |  |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>  | Folio 673  |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |           |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |           |  |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |           |  |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 cartas de recomendación Folios 674 al 678                |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |           |  |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |           |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>9</b>  | El Licitante presenta 6 contratos con cancelación de garantía. Folios 679 al 925 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |           |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |  |                         | <b>51</b> |  |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**PARTIDA 2 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL”.**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>                         |  |                         |                         |   |
|---|--|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b>                  |  |                         |                         |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>                                      |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta 25 hojas de servicio por recurso humano Folios 954 al 978 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b>                |                         |   |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b>                |                         |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                           |                         |                         |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta 4 recursos humanos certificados Folios 980 al 1010        |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b>                |                         |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b>                |                         |   |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>                |   |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> | <b>3</b>                | <b>3</b>                | Folios 1011 al 1058   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento</i>   | <b>5</b>                | <b>5</b>                | Folios 1059 y 1060  |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |   |          |          |  |
|--|---|----------|----------|--|
|  | <i>autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   |          |          |  |
|  | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> | <b>5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda |

**c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos**

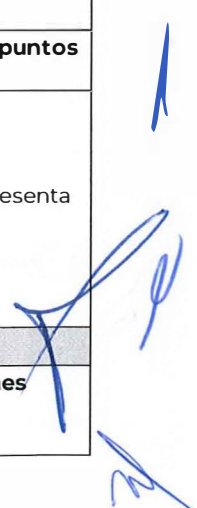
|  |  |            |          |                                  |
|--|--|------------|----------|----------------------------------|
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta Escrito |
|--|--|------------|----------|----------------------------------|

**d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos**

|  |  |            |          |                                |
|--|--|------------|----------|--------------------------------|
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i> | <b>0.5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta carta |
|--|--|------------|----------|--------------------------------|

**(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos**

| Subrubro | Acreditación | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones |
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|
|----------|--------------|------------------|------------------|---------------|



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**  
**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |  |                         |   |
|---|---|--|-------------------------|---|
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>                                  |   |  |                         |   |
|   |   | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |   |
|   | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>1</b>   | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 1080 al 1573 |
|   | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>2</b>   |                         |   |
|   | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>   | <b>4</b>   |                         |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>                                 |   |  |                         |   |
|   |   | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i> |                         |   |
|   | <i>De 1 a 2 contratos</i>   | <b>4</b>   | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 1080 al 1573                        |
|   | <i>De 3 a 4 contratos</i>   | <b>6</b>   |                         |   |
|   | <i>De 5 o más contratos</i>   | <b>8</b>   |                         |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                  |   |  |                         |   |
| <b>Subrubro</b>   | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b>  | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b> |   |  |                         |   |
|   | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i><br>34. <i>Propósito del servicio ofertado</i><br>35. <i>Alcance y descripción del mismo</i><br>36. <i>Metodología a emplear para proporcionar el servicio</i><br>a. <i>Objetivo</i><br>b. <i>Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</i><br>i. <i>Inicio</i><br>ii. <i>Desarrollo</i><br>iii. <i>Entrega</i><br>c. <i>Operación general del NOC y aplicación de garantías</i><br><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i> | <b>5</b>   | <b>5</b>                | Folios 1574   |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>  |   |  |                         |   |
|   | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y</i>  | <b>5</b>   | <b>5</b>                | Folios 1600 al 1608   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |           |  |
|--|--|-------------------------|-----------|--|
|  | <i>correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>   |                         |           |  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |  |                         |           |  |
|  | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>   | <b>2</b>                | <b>2</b>  | Folio 1609 al 1610   |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |  |                         |           |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |           |  |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |           |  |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 cartas de recomendación Folios 1611 al 1615                |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |           |  |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>                                     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |           |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>9</b>  | El Licitante presenta 6 contratos con cancelación de garantía. Folios 1616 al 1862 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |           |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>   |  |                         | <b>52</b> |  |

**PARTIDA 3 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITIOS DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN".**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

|  |                     |                         |                         |                      |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |                     |                         |                         |                      |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b> | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b> |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |                     |                         |                         |                      |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |  |          |  |   |
|---|--|----------|--|---|
| <b>Experiencia en el servicio</b>   | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i>                                      |          |  |   |
|   | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>1</b> | <b>3</b>   | El Licitante presenta 26 hojas de servicio por recurso humano Folios 1905 al 1954 |
|   | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>2</b> |  |   |
|   | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>3</b> |  |   |
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>                           |          |  |   |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>1</b> | <b>3</b>   | El Licitante presenta 6 recursos humanos certificados Folios 1956 al 1994         |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>3</b> |  |   |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>  | <b>5</b> |  |   |
| <b>Domínio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>   |          |  |   |
|   | <b>2</b>   | <b>2</b> | Folios 1956 al 1994  |   |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |  |          |  |   |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i> |          |  |   |
|   | <b>3</b>   | <b>3</b> | Folios 1995 al 2042  |   |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>  |          |  |   |
|   | <b>5</b>   | <b>5</b> | Folios 2043 y 2044   |   |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de</i>  |          |  |   |
|   | <b>5</b>   | <b>0</b> | El Licitante no presenta un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |   |
|--|--|-------------------------|-------------------------|---|
|  | <i>caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i> |                         |                         |   |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito  |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta  |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |   |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 2064 al 2310 |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                |                         |   |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**  
**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |              |  |                  |  |
|--|--------------|--|------------------|--|
|  |              | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                  |  |
| <i>De 1 a 2 contratos</i>  |              | <b>4</b>   | <b>8</b>         | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 2311 al 2557 |
| <i>De 3 a 4 contratos</i>  |              | <b>6</b>   |                  |  |
| <i>De 5 o más contratos</i>  |              | <b>8</b>   |                  |  |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>                                     |              |  |                  |  |
| Subrubro   | Acreditación | Puntos a otorgar   | Puntos obtenidos | Observaciones  |
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>                    |              |  |                  |  |
|  |              | <i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i>   |                  |  |
|  |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>37. Propósito del servicio ofertado</li> <li>38. Alcance y descripción del mismo</li> <li>39. Metodología a emplear para proporcionar el servicio <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Objetivo</li> <li>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Inicio</li> <li>ii. Desarrollo</li> <li>iii. Entrega</li> </ul> </li> <li>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</li> </ul> </li> </ul> |                  |  |
|  |              | <b>5</b>   | <b>5</b>         | Folios 2558 al 2573  |
|  |              | <i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i>   |                  |  |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |              |  |                  |  |
|  |              | <i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i>   |                  |  |
|  |              | <b>5</b>   | <b>5</b>         | Folios 2588 al 2591  |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |              |  |                  |  |
|  |              | <i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó</i>  |                  |  |
|  |              | <b>2</b>   | <b>2</b>         | Folio 2592 al 2593   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |           |  |
|--|--|-------------------------|-----------|--|
|  | <i>evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i>  |                         |           |  |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b> |  |                         |           |  |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> |           |  |
|  | <i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i>  |                         |           |  |
|  | <i>De 1 a 2 cartas</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>  | El Licitante presenta 5 cartas de recomendación Folios 2594 al 2598                |
|  | <i>De 3 a 4 cartas</i>   | <b>2</b>                |           |  |
|  | <i>De 5 o más cartas</i>   | <b>3</b>                |           |  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b>     | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |                         |           |  |
|  | <i>1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>3</b>                | <b>9</b>  | El Licitante presenta 6 contratos con cancelación de garantía. Folios 2599 al 2845 |
|  | <i>De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>5</b>                |           |  |
|  | <i>De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.</i>   | <b>9</b>                |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                           |  |                         | <b>52</b> |  |

**PARTIDA 4 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCyC".**

**Puntaje Obtenido de la Evaluación por Puntos como se desglosa a continuación:**

|  |   |                         |                         |   |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos obtenidos</b>        |   |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>   | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Capacidad de los recursos humanos: 10 puntos máximos</b> |   |                         |                         |   |
| <b>Experiencia en el servicio</b>                              | <i>El licitante debe demostrar mediante hojas de servicio que los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y ha ejecutado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico en el transcurso de los últimos 12 meses.</i> |                         |                         |   |
|  | <i>De 1 a 10 Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>1</b>                | <b>3</b>                | El Licitante presenta 25 hojas de servicio por recurso humano Folios 2872 al 2927 |
|  | <i>De 11 a 20 Hojas de servicio por recurso humano</i>  | <b>2</b>                |                         |   |
|  | <i>De 21 o más Hojas de servicio por recurso humano</i>   | <b>3</b>                |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar copias de certificados y/o diplomas de formación en el trabajo de los recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo</i>   |                         |                         |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|   |   |          |          |  |
|---|---|----------|----------|--|
| <b>Competencia o habilidad en el trabajo</b>                                    | <i>especificado en el subrubro de Estructura Organizacional, relacionados en particular con servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitada en el anexo técnico.</i>   |          |          |  |
|   | <i>De 1 a 3 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>1</b> | <b>3</b> | El Licitante presenta 4 recursos humanos certificados Folios 2928 al 2955  |
|   | <i>De 4 a 7 recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>3</b> |          |  |
|   | <i>De 8 o más recursos humanos certificados y/o capacitados</i>   | <b>5</b> |          |  |
| <b>Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.</b>                    | <i>El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el servicio solicitado, se encuentran en activo de acuerdo a lo especificado en el subrubro de Estructura Organizacional y cuentan con 4 certificaciones en el mantenimiento a la infraestructura indicada en los anexos técnicos.</i>  | <b>2</b> | <b>2</b> | Folios 2928 al 2955  |
| <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento: 13 puntos máximos</b> |   |          |          |  |
| <b>Recursos Económicos</b>  | <i>El licitante debe acreditar contar con capital contable de cuando menos el 20% del valor de su propuesta. Debe presentar copia de su última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (La última declaración deberá corresponder al mes inmediato anterior previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.)</i>  | <b>3</b> | <b>3</b> | Folios 2956 al 3003  |
| <b>Recursos de Equipamiento</b>   | <i>El licitante debe comprobar mediante documento que cuenta con la certificación vigente de ser canal o proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por el fabricante propietario de la marca, para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados en el anexo técnico.</i>   | <b>5</b> | <b>5</b> | Folios 3004 y 3005   |
|   | <i>El licitante debe contar con un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda, la herramienta será propiedad del licitante y deberá cumplir con las siguientes características: registrar y dar seguimiento a solicitudes vía electrónica, asignar un número de caso a solicitudes e incidentes reportados para su identificación y seguimiento, administrar el estado de las solicitudes o incidentes durante su ciclo de vida que deberá contemplar los siguientes estados: abierto, asignado, en proceso, en espera, solucionado y cerrado, estos estados son enunciativos mas no limitativos. Además deberá proporcionar un número telefónico mediante el cual brindará alternativamente el servicio de mesa de ayuda para reportar incidentes técnicos y realizar el</i> | <b>5</b> | <b>0</b> | El Licitante no presenta un sistema o herramienta de gestión para administrar el ciclo de vida de las solicitudes e incidentes reportados a la mesa de ayuda |



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |                         |                         |   |
|--|--|-------------------------|-------------------------|---|
|  | <i>soporte correspondiente, con al menos 2 posiciones de atención al usuario demostrándolo en su caso mediante estructura funcional.</i>   |                         |                         |   |
| <b>c) Participación de Discapacitados o que cuenten con trabajadores con discapacidad: 0.5 puntos máximos</b>                        |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar por escrito en donde manifieste que es una empresa con personal con discapacidad en una proporción del 5% y una antigüedad no inferior a 6 meses, el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto en la fracción XXVII del artículo 2 de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad.</i> | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta Escrito  |
| <b>d) Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica en la prestación del servicio: 0.5 puntos máximos</b> |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante deberá presentar carta o documento donde se valide que es una MYPIME y que produce servicios de innovación tecnológica relacionados a los solicitados en esta convocatoria que tenga registrados en Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial en los términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.</i>   | <b>0.5</b>              | <b>0</b>                | El Licitante no presenta carta  |
| <b>(ii) Experiencia y especialidad del licitante: 12 puntos obtenidos</b>  |  |                         |                         |   |
| <b>Subrubro</b>  | <b>Acreditación</b>  | <b>Puntos a otorgar</b> | <b>Puntos obtenidos</b> | <b>Observaciones</b>  |
| <b>a) Experiencia: 4 puntos máximo</b>   |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar documentos de conclusión satisfactoria de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo al tipo de infraestructura solicitados, donde demuestre que los ha otorgado en tiempos específicos.</i>  |                         |                         |   |
|  | <i>Documento menor a 1 año de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>1</b>                | <b>4</b>                | El Licitante presenta documentos con más de 3 años de prestación de servicio de mantenimiento Folios 3025 al 3438 |
|  | <i>Documento de 1 a 2 años de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>2</b>                |                         |   |
|  | <i>Documento de 3 años o más de prestación de servicio de mantenimiento</i>  | <b>4</b>                |                         |   |
| <b>b) Especialidad: 8 puntos máximo</b>  |  |                         |                         |   |
|  | <i>El licitante debe presentar contratos concluidos satisfactoriamente de servicios de que cuenta con la especialidad a la infraestructura objeto de esta convocatoria, donde demuestre que ha prestado satisfactoriamente estos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.</i>   |                         |                         |   |
|  | <i>De 1 a 2 contratos</i>  | <b>4</b>                | <b>8</b>                | El Licitante presenta más de 5 contratos concluidos satisfactoriamente Folios 3025 al 3438                        |
|  | <i>De 3 a 4 contratos</i>  | <b>6</b>                |                         |   |
|  | <i>De 5 o más contratos</i>  | <b>8</b>                |                         |   |
| <b>(iii) Propuesta de trabajo: 12 puntos obtenidos</b>   |  |                         |                         |   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**  
**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| Subrubro   | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones                     |
|--|---|------------------|------------------|-----------------------------------|
| <b>a) Metodología para la prestación del servicio: 5 puntos máximos</b>                    |   |                  |                  |                                   |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar la metodología a seguir para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo solicitado en el anexo técnico. Los puntos mínimos a contener son:</i></p> <p>40. Propósito del servicio ofertado</p> <p>41. Alcance y descripción del mismo</p> <p>42. Metodología a emplear para proporcionar el servicio</p> <p>a. Objetivo</p> <p>b. Descripción de las actividades del proceso para el servicio solicitado</p> <p>i. Inicio</p> <p>ii. Desarrollo</p> <p>iii. Entrega</p> <p>c. Operación general del NOC y aplicación de garantías</p> <p><i>Proceso para cumplir con entregables del servicio</i></p> | 5                | 5                | Folios 3439                       |
| <b>b) Plan de trabajo propuesto por el licitante: 5 puntos máximos</b>                     |   |                  |                  |                                   |
|  | <p><i>El licitante debe presentar una propuesta de plan de trabajo en extenso en formato libre (preferentemente en Microsoft Project) que integre los requerimientos solicitados en el anexo técnico para el servicio de mantenimientos preventivos y correctivos del anexo técnico. Este documento deberá presentarse como un proyecto y basarse en la estructura definida por el PMBOK®. Firmado por el representante Legal de la empresa</i></p>   | 5                | 5                | Folios 3464                       |
| <b>c) Esquema estructural de la organización de los recursos humanos: 2 puntos máximos</b> |   |                  |                  |                                   |
|  | <p><i>El Licitante debe presentar su estructura organizacional para el servicio solicitado, donde especifique los niveles de atención y escalación, enunciando los nombres de los recursos humanos, describiendo sus roles y funciones. En esta estructura debe estar contenido el personal del cual se solicitó evidencia en el subrubro de Capacidad de los Recursos Humanos.</i></p>   | 2                | 2                | Folio 3465 al 3466                |
| <b>(iv) Cumplimiento de contratos: 12 puntos obtenidos</b>                                 |   |                  |                  |                                   |
| Subrubro   | Acreditación  | Puntos a otorgar | Puntos obtenidos | Observaciones                     |
|  | <p><i>El licitante debe entregar cartas de recomendación de clientes con fecha de no más de dos meses antes de la entrega de propuesta de la licitación.</i></p>  |                  |                  |                                   |
|  | De 1 a 2 cartas   | 1                | 3                | El Licitante presenta 5 cartas de |
|  | De 3 a 4 cartas   | 2                |                  |                                   |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

|  |  |          |           |  |
|--|--|----------|-----------|--|
|  | De 5 o más cartas  | <b>3</b> |           | recomendación Folios 3467 al 3471  |
| <b>Contratos con empresa privadas y/o con gobierno</b> | <i>El licitante debe demostrar el cumplimiento de contratos que ha mantenido, relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo objeto de esta partida, celebrados con empresas privadas o con gobierno; para lo cual deberá entregar copia simple de la cancelación de la garantía de cumplimiento correspondiente, la manifestación expresa del representante legal de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento ante fedatario con el que se corrobore dicho cumplimiento total del contrato.</i> |          |           |  |
|  | 1 Contrato con cancelación de garantía o documento análogo.  | <b>3</b> | <b>9</b>  | El Licitante presenta 6 contratos con cancelación de garantía. Folios 3472 al 3678 |
|  | De 2 a 3 Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.  | <b>5</b> |           |  |
|  | De 4 o más Contratos con cancelación de garantía o documento análogo.  | <b>9</b> |           |  |
| <b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>                       |  |          | <b>52</b> |  |

**EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LOS LICITANTES**

**1.-CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V.**

Con relación al Numeral **14.3 Documentación Económica** presentada por el licitante: **CONSTRUCTORA Y PROMOTORA TIERRA BLANCA, S.A. DE C.V. NO CUMPLE**, y se desecha su propuesta para las **Partidas 1, 2, 3 y 5**, toda vez que el Formato XV Propuesta Económica presentado no se encuentra firmado autógrafamente, conforme a lo solicitado en el numeral 14.3, lo dispuesto por el artículo 36 de la Ley y a lo establecido en el **Numeral 11.1** causas de desechamiento, inciso **a)** de la Convocatoria de la Invitación, que indica que será motivo de desechamiento, como se transcribe a continuación:

(...)

**11. Causas de desechamiento de proposiciones**

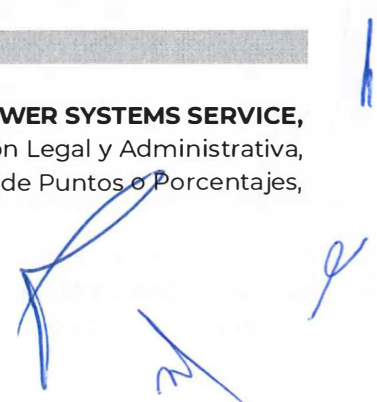
**11.1 Causas de desechamiento**

- a)** *El incumplimiento de cualquiera de los requisitos indispensables y que afectan la solvencia de la proposición, solicitados e indicados en los **Apartados IV** y **VI** de la presente convocatoria.*

(...)

**2.-POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.**

Con relación al Numeral **14.3 Documentación Económica** presentada por el licitante: **POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V.** y toda vez que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral 14.1 Documentación Legal y Administrativa, 14.2 Documentación Técnica, así como, con los Criterios de Evaluación bajo el esquema de Puntos o Porcentajes, se procede a la asignación de puntos a la Propuesta Económica:



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| NUMERO DE PARTIDA | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | UNIDAD DE MEDIDA | MONTO CON IVA   | PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE |
|-------------------|---|------------------|-----------------|---------------------------------|
| 1                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC                       | SERVICIO         | \$ 521,535.25   | 39.34                           |
| 2                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL                      | SERVICIO         | \$ 204,192.93   | 39.05                           |
| 3                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN | SERVICIO         | \$ 981,151.20   | 22.34                           |
| 4                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC.                               | SERVICIO         | \$ 256,278.43   | 30.42                           |
| 5                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE DE LA DCYC                      | SERVICIO         | \$ 1,379,918.79 | 40.00                           |

| NUMERO DE PARTIDA | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE | PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE | PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN |
|-------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
| 1                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC                       | 59.00                         | 39.34                           | 98.34                                     |
| 2                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL                      | 59.00                         | 39.05                           | 98.05                                     |
| 3                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN | 59.00                         | 22.34                           | 81.34                                     |
| 4                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC.                               | 59.00                         | 30.42                           | 89.42                                     |
| 5                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE DE LA DCYC.                     | 59.00                         | 40.00                           | 99.00                                     |

**3.-PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.**

Con relación al Numeral **14.3 Documentación Económica** presentada por el licitante: **PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V.** y toda vez que **CUMPLE** con lo solicitado en el Numeral 14.1 Documentación Legal y Administrativa, 14.2 Documentación Técnica, así como, con los Criterios

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

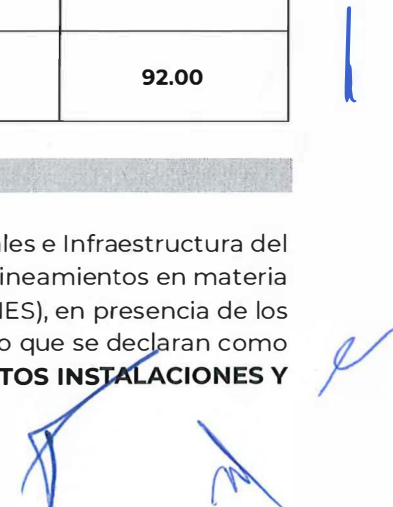
de Evaluación bajo el esquema de Puntos o Porcentajes, se procede a la asignación de puntos a la Propuesta Económica:

| NUMERO DE PARTIDA | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | UNIDAD DE MEDIDA | MONTO CON IVA | PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE |
|-------------------|---|------------------|---------------|---------------------------------|
| 1                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC                       | SERVICIO         | \$ 595,080.00 | 34.48                           |
| 2                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL                      | SERVICIO         | \$ 199,334.40 | 40.00                           |
| 3                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN | SERVICIO         | \$ 547,926.00 | 40.00                           |
| 4                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC.                               | SERVICIO         | \$ 194,880.00 | 40.00                           |

| NUMERO DE PARTIDA | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | PUNTOS ASIGNADOS TÉCNICAMENTE | PUNTOS ASIGNADOS ECONÓMICAMENTE | PUNTOS TOTALES ASIGNADOS A LA PROPOSICIÓN |
|-------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|---|
| 1                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC                       | 51.00                         | 34.48                           | 85.48                                     |
| 2                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL                      | 52.00                         | 40.00                           | 92.00                                     |
| 3                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRES ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN | 52.00                         | 40.00                           | 92.00                                     |
| 4                 | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC.                               | 52.00                         | 40.00                           | 92.00                                     |

**FALLO**

Atendiendo a lo anterior, el **C.P. José Alonso García Salazar**, Director de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, servidor público designado y facultado por el Numeral VI.4.9 de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (POBALINES), en presencia de los asistentes dio a conocer el resultado del procedimiento de contratación y el **FALLO**, por lo que se declaran como licitantes ganadores a las empresas: **POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V. y PROYECTOS INSTALACIONES Y**



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO, S.A. DE C.V., para la “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, conforme a lo siguiente:

| POWER SYSTEMS SERVICE, S.A. DE C.V. |   |                  |                   |                         |                 |                       |  |              |
|-------------------------------------|---|------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|--|--------------|
| PARTIDA                             | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD OFERTADA | PRECIO UNITARIO SIN IVA | IMPORTE SIN IVA | NÚMERO DE CONTRATO    | VIGENCIA   |              |
| 1                                   | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO DE LA DCYC.      | SERVICIO         | 1                 | \$ 449,599.35           | \$ 449,599.35   | IPN-PS-IM3C-024-2023  | A partir del primer minuto del siguiente día natural a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2023. |              |
| 2                                   | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO MARCA RITTAL.     | SERVICIO         | 1                 | \$ 176,028.39           | \$ 176,028.39   |                       |  |              |
| 5                                   | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE DE LA DCYC. | SERVICIO         | 1                 | \$ 1,189,585.16         | \$ 1,189,585.16 |                       |  |              |
| <b>SUBTOTAL</b>                     |   |                  |                   |                         | \$1,815,212.90  | <b>% DE LA FIANZA</b> | 10%  |              |
|                                     |   |                  |                   |                         | <b>IVA</b>      | \$290,434.06          | <b>IMPORTE DE LA FIANZA</b>  | \$181,521.29 |
| <b>TOTAL</b>                        |   |                  |                   |                         | \$2,105,646.96  | <b>TIPO DE FIANZA</b> | DIVISIBLE  |              |

**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

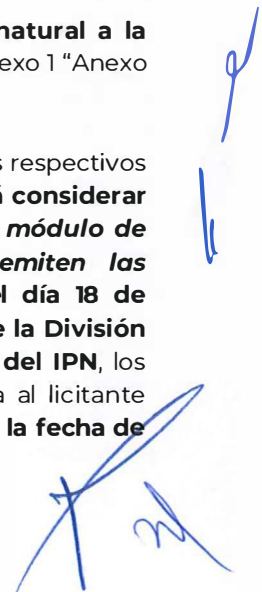
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

| PROYECTOS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO, S.A. DE C.V. |  |                  |                   |                         |                 |                             |  |
|--|--|------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------|--|
| PARTIDA  | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO   | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD OFERTADA | PRECIO UNITARIO SIN IVA | IMPORTE SIN IVA | NÚMERO DE CONTRATO          | VIGENCIA   |
| 3  | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS AIRE ACONDICIONADOS DE LOS SITES DE TELECOMUNICACIONES DEL IPN | SERVICIO         | 1                 | \$ 472,350.00           | \$ 472,350.00   | IPN-PS-IM3C-025-2023        | A partir del primer minuto del siguiente día natural a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2023. |
| 4  | SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS PLANTAS DE EMERGENCIA DE LA DCYC                               | SERVICIO         | 1                 | \$ 168,000.00           | \$ 168,000.00   |                             |  |
| <b>SUBTOTAL</b>  |  |                  |                   |                         | \$640,350.00    | <b>% DE LA FIANZA</b>       | 10%  |
| <b>IVA</b>   |  |                  |                   |                         | \$102,456.00    | <b>IMPORTE DE LA FIANZA</b> | \$64,035.00  |
| <b>TOTAL</b>   |  |                  |                   |                         | \$742,806.00    | <b>TIPO DE FIANZA</b>       | DIVISIBLE  |

**El periodo de vigencia de la contratación será a partir del primer minuto del siguiente día natural a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2023**, de conformidad con lo establecido en el Anexo 1 "Anexo Técnico" de la convocatoria del presente procedimiento de contratación.

A los licitantes que resultaron adjudicados, se les informa que con el objeto de formalizar los contratos respectivos en el **Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos del Sistema CompraNet (MFIJ)**, deberá considerar su registro en el mismo, de conformidad con el **"ACUERDO por el que se incorpora como un módulo de CompraNet la aplicación denominada Formalización de Instrumentos Jurídicos y se emiten las Disposiciones de carácter general que regulan su funcionamiento"**, publicado en el DOF el día 18 de septiembre de 2020, así mismo, deberán presentar en el Departamento de Control Normativo de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, los documentos solicitados en el Numeral 3.22 "Firma del(los) Contrato(s) y documentación requerida al licitante adjudicado" de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, **al día hábil siguiente a la fecha de notificación del Fallo**, atendiendo todo lo indicado en dicho numeral.



## ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**

**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A  
MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

Respecto de la **Garantía de Cumplimiento del Contrato**, el licitante adjudicado deberá presentarla a más tardar dentro de los **DIEZ días naturales** siguientes a la firma del instrumento jurídico **en el Departamento de Control Normativo** de la División de Adquisición de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, ubicado en la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración, en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en un horario de 10:00 a 18:00 horas, de conformidad con los artículos 48 y 49, fracción I de la Ley, y de conformidad a lo señalado en el Numeral 5, Inciso B) “Garantía de cumplimiento de contrato” de la Convocatoria.

Así mismo, se hace de su conocimiento **que serán responsables de estar inscritos y mantener actualizada su información en el Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC)**, en la página <https://www.gob.mx/tramites/ficha/inscripcion-al-registro-unico-de-proveedores-y-contratistas/SFP2645> de conformidad con los numerales 18 y 20 del “Acuerdo por el cual se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado *CompraNet*”, en ese sentido, a solicitud de los proveedores adjudicados, la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, previa validación de la información capturada en el Sistema CompraNet por los proveedores, llevará a cabo la inscripción.

**Cabe señalar que, deberán darse de alta en el Sistema de Administración para Proveedores de Bienes y Servicios Institucional (S@PBSI), para integrarse al Padrón de Proveedores del IPN, en la página <https://www.sapbsi.ipn.mx/>, para agilizar el trámite administrativo interno relacionado con el pago, para lo cual se requieren los siguientes documentos:**

### Persona Moral:

- Acta Constitutiva completa.
- Estado de cuenta bancario, no mayor a tres meses.
- Constancia de Situación Fiscal del mes en curso de la persona moral.
- Comprobante de domicilio fiscal, no mayor a tres meses (luz, agua, teléfono fijo o predial).
- Currículum de la empresa o negocio, sin fecha.
- Formato 10 (generarlo en la plataforma del S@PBSI).
- Identificación Oficial vigente con firma y fotografía (INE o Pasaporte vigentes o Cédula Profesional) del representante legal de la empresa.
- CURP del representante legal de la empresa.
- Constancia de Situación Fiscal del mes en curso del representante legal de la empresa.

Por otra parte, se reitera a los Licitantes Adjudicados, que independientemente de la fecha en que se suscriban el contrato correspondiente en el MFIJ, las obligaciones derivadas de la presente Invitación serán exigibles con la notificación del presente Fallo, tanto para la convocante como para los licitantes Adjudicados, conforme a lo establecido en el artículo 37, sexto párrafo de la Ley.

La presente acta surte para los licitantes adjudicados mencionados anteriormente, efectos de notificación en tiempo y forma, y por ello **se comprometen y obligan a firmar los contratos respectivos, dentro de los quince (15) días naturales contados a partir del día natural siguiente al de la emisión y notificación del presente Fallo**, por lo que con la notificación del presente fallo, por el que se les adjudican los contratos, las obligaciones derivadas



**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO****INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023****PARA "LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO", PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

de éstos serán exigibles, sin perjuicio de las obligación de las partes de firmarlos en el plazo antes mencionado y en los términos de la presente Acta de fallo, en el entendido que en caso de no formalizarse dentro del referido plazo, por causas que le resulten imputables, la presente adjudicación dejará de surtir efectos, haciéndose acreedores a las sanciones que le resulten aplicables, de conformidad con lo que al respecto establece la Ley.

**A LOS LICITANTES**

Contra el presente Fallo no procede recurso alguno; sin embargo, procederá la instancia de inconformidad en términos de lo señalado en el Numeral 15 "Inconformidades" de la Convocatoria del presente procedimiento de contratación. Lo anterior, con fundamento en el artículo 37, antepenúltimo párrafo de la Ley.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de la presente Acta de Fallo en el Tablero de Avisos de la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, ubicada en la Planta Baja del Edificio de la Secretaría de Administración, con domicilio en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en donde se encontrará disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. Asimismo, la presente acta también estará disponible en el Sistema CompraNet, en la dirección electrónica <https://compranet.hacienda.gob.mx>

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación u objeción al mismo, a lo que respondieron negativamente.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las **17:00 horas**, del mismo día de su inicio.

Esta Acta consta de **66 hojas**, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

| <b>OBSERVADORES SOCIALES</b>   |                |              |
|--|----------------|--------------|
| <b>NOMBRE Y EMPRESA QUE REPRESENTA</b>   | <b>RÚBRICA</b> | <b>FIRMA</b> |
| <b>NO SE PRESENTÓ NINGUNA PERSONA QUE MANIFESTARA SU INTERÉS DE PERMANECER EN EL ACTO EN CALIDAD DE OBSERVADOR</b> |                |              |






**ACTA DE NOTIFICACIÓN DE FALLO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO IA-11-B00-011B00001-N-3274-2023**


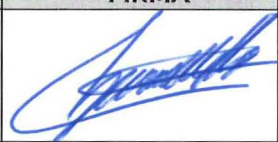
**PARA “LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A MAQUINARIA Y EQUIPO”, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**

**POR PARTE DEL ÁREA CONVOCANTE (IPN)**

**ÁREA CONTRATANTE**

| NOMBRE Y CARGO   | ÁREA   | RÚBRICA  | FIRMA   |
|--|--|--|---|
| C.P. José Alonso García Salazar<br>Director de Recursos Materiales e Infraestructura           | Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura |  |  |
| Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio<br>Jefe de la División de Adquisición de Bienes y Servicios | Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura |  |  |
| Lic. Rosalinda Cedillo Díaz<br>Adscrita al Departamento de Compras                             | Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura |  |  |

**POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA Y REQUIRIENTE**

| NOMBRE Y CARGO  | ÁREA                                  | RÚBRICA   | FIRMA   |
|---|---------------------------------------|---|---|
| Ing. Guillermo Navarro Ramírez,<br>Adscrito a la División de Servicios Técnicos | Dirección de Cómputo y Comunicaciones |  |  |

**POR PARTE DE LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL DEL IPN**

| NOMBRE                           | RÚBRICA | FIRMA                |
|----------------------------------|---------|----------------------|
| Lic. Josefina Martínez Hernández |         | Se tuvo que retirar. |

**POR PARTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL IPN**

| NOMBRE                           | RÚBRICA | FIRMA                |
|----------------------------------|---------|----------------------|
| M.A.P. Esmeralda Ocaña Rodríguez |         | Se tuvo que retirar. |