

JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA  
NÚMERO LA-011B00001-E158-2021

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA  
INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN

En la Ciudad de México, siendo las **09:00 horas**, del **03 de agosto de 2021**, en la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura del Instituto Politécnico Nacional (IPN), ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis y 37 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la "Ley"), artículos 45 y 46 de su Reglamento, así como del numeral **3.14** de la Convocatoria del presente procedimiento de contratación.

Este acto es presidido por el **Mtro. Noel Miranda Mendoza**, Director de Recursos Materiales e Infraestructura del IPN, facultado por el Numeral **VI.4.3.** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (**POBALINES**), el cual es asistido por el **Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio** adscrito a la División de Adquisición de Bienes y Servicios y la **Lic. Cinthya Vianey Pérez Mendoza** adscrita al Departamento de Compras, servidores públicos designados por el Instituto Politécnico Nacional, al inicio de esta junta se comunicó que de conformidad con el artículo 33 Bis de la "Ley" solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación Pública de Carácter Nacional de participación Electrónica a través del sistema CompraNet.

El servidor público que preside el acto, informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el "Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx) a través de la siguiente liga:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo\\_version\\_integrada\\_28-feb-17\\_v2.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_version_integrada_28-feb-17_v2.pdf)

Así mismo, se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo con el carácter de observador.

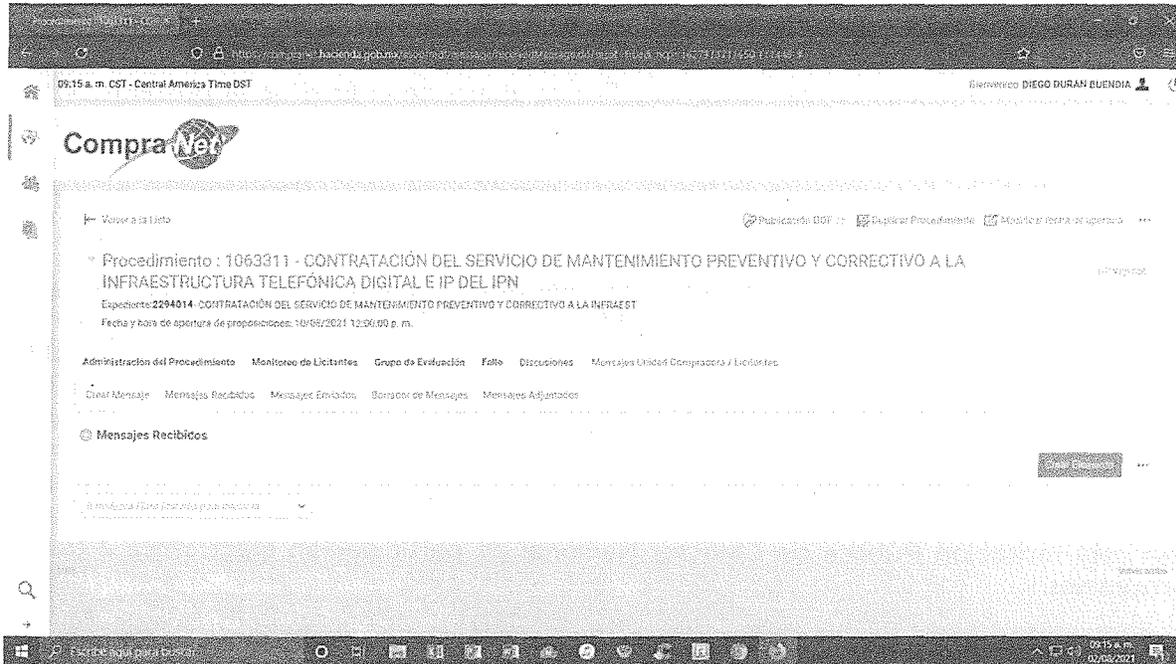
El servidor público que preside el acto, fue asistido por los representantes del área técnica y requirente, el **Ing. Francisco Javier Hernández Betancourt**, Jefe de la División de Telecomunicaciones de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones del IPN, para solventar las preguntas de carácter técnico, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

El servidor público que preside el acto dio inicio al mismo señalando que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 33 Bis de la Ley, No se recibieron solicitudes de aclaraciones a través del Sistema Compañet, como se muestra a continuación:

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**



De conformidad a lo que señala el artículo 33 de la Ley, la presente Acta forma parte integrante de la convocatoria.

**La convocante realizó las siguientes precisiones a la Convocatoria a solicitud del área técnica y  
requerente del servicio**

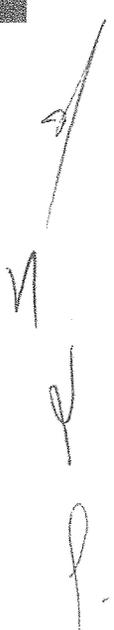
**Precisión Primera de la Convocante**

**Precisión 1** De la Hoja 45 de 102 de la convocatoria

**DICE:**

- 13. Adicional debe incluirse un mantenimiento correctivo mayor a
- 14. Alcance del servicio

Nombre del servicio	Cant.	Concepto
Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura telefónica digital e IP del IPN, conforme a los requerimientos y alcances establecidos en el Anexo Técnico M2.4	1	Paquete de servicios de mantenimiento preventivo, que considera 78 físicos
	1	Paquete de servicios de mantenimiento correctivo ilimitado
Periodo de 6 meses, la cual considera 78 servicios de mantenimiento preventivo físico y todos los servicios de mantenimiento correctivo que surjan durante este periodo		



**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

**DEBE DECIR:**

13. Alcance del servicio

Nombre del servicio	Cant.	Concepto
Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura telefónica digital e IP del IPN, conforme a los requerimientos y alcances establecidos en el Anexo Técnico M2.4	1	Paquete de servicios de mantenimiento preventivo, que considera 78 físicos
	1	Paquete de servicios de mantenimiento correctivo ilimitado
Periodo del primer minuto del siguiente día natural posterior a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2021, la cual considera 78 servicios de mantenimiento preventivo físico y todos los servicios de mantenimiento correctivo que surjan durante este periodo		

**Precisión Segunda de la Convocante**

**Precisión No.2.** De la Hoja 54 de 102 de la convocatoria

**DICE:**

**6.4 Calendario de mantenimientos preventivos por sitio**

El programa base de mantenimientos preventivos es el siguiente:

No.	Sitio \ mes de JULIO	No.	Sitio \ mes de AGOSTO
1	CECYT 9	11	CICMAR LA PAZ
2	CECYT 11	12	CIIDIR DURANGO
3	DAE	13	ESIA TECAMACHALCO
4	COPII (Coordinación General de Planeación e Información Institucional)	14	CIIDIR JIQUILPAN
5	UPIITA	15	ESE
6	UPIICSA	16	ESM
7	DIRECCION DE COMPUTO Y COMUNICACIONES	17	CEPROBI YAUTEPEC
8	CANAL 11	18	ESCA ST
9	DIRECCION GENERAL SECRETARIA ACADEMICA	19	CECYT 4
10		20	SIIS (Secretaría de Innovación e Integración Social)
		21	CECYT 7
		22	CECYT 10
		23	DDC (Dirección de Difusión Cultural)
		24	ENMH

No.	Sitio \ mes de SEPTIEMBRE	No.	Sitio \ Día del mes de OCTUBRE
25	CITEI/CVDR TIJUANA	40	PLANETARIO
26	DECANATO	41	CMPLM
27	ESIMEA/CAROTZALCO	42	ENCB ZACATENCO
28	ESIME ZACATENCO	43	CIEMAD
29	UPIIC SILAO	44	CECYT 1
30	ESCOM	45	CBG REYNOSA
31	CECYT 15	46	CVDR CANCUN
32	SECRETARIA ADMINISTRACION	47	ESCA TEPEPAN
33	CIBA TLAXCALA	48	CECYT 7
34	CECYT 12	49	DFIE
35	CECYT 3	50	CENTRO CEREMONIAL ALLENDE
36	ESPM	51	EST
37	UPII ZACATECAS	52	UPIBI
38	ENCB ST	53	COFAA
39	CIIDIR SINALOA	54	RIV

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

No.	Sitio \ mes de <b>NOVIEMBRE</b>	No.	Sitio \ Día del mes de <b>DICIEMBRE</b>
55	ESIA ZACATENCO	69	CECYT 8
56	BNCYT	70	CICATA LEGARIA
57	CIIDIR OAXACA	71	CICS MILPA ALTA
58	CDC TEZOZOMOC	72	CECYT 14
59	ESIA TICOMAN	73	CECYT 6
60	CVDR CAMPECHE	74	CIDETEC
61	CVDR MORELIA	75	CVDR CULIACAN
62	CVDR TAMPICO	76	CVDR MAZATLAN
63	CECYT 13	77	CICATA QUERETARO
64	CICATA ALTAMIRA	78	CVDR LOS MOCHIS
65	CECYT 5		
66	CFTI		
67	PUBLICACIONES-IPN		
68	ESIME CULHUACAN		

**DEBE DECIR:**

**6.4. Calendario de mantenimientos preventivos por sitio**

El programa base de mantenimientos preventivos es el siguiente:

No.	Sitio \ mes de <b>AGOSTO</b>
1	CECYT 2
2	CECYT 10
3	DDC (Dirección de Difusión Cultural)
4	ENMH
5	ESFM
6	UPII ZACTECAS
7	ENCBST
8	ESIA TICOMAN
9	SECRETARIA ACADEMICA
10	EST
11	SIIS (Secretaría de Innovación e Integración Social)
12	UPIBI
13	COFAA
14	RIV

No.	Sitio \ mes de <b>SEPTIEMBRE</b>
15	CECYT 5
16	CET 1
17	DIRECCION GENERAL
18	PUBLICACIONES-IPN
19	CECYT 9
20	CECYT 11
21	DAE
22	CGPII (Coordinación General de Planeación e Información Institucional)
23	UPIITA
24	CECYT 1
25	CEPROBI YAUTEPEC
26	ESCA ST
27	CECYT 4
28	ESCA TEPEPAN
29	CIIDIR OAXACA
30	CICATA QUERETARO
31	CITEDI/CEC TIJUANA
32	UPIIG GUANAJUATO

No.	Sitio \ mes de <b>OCTUBRE</b>
33	ESIA ZACATENCO

No.	Sitio \ Día del mes de <b>NOVIEMBRE</b>
51	CECYT 8

9  
 N  
 e  
 p.

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**

**NÚMERO LA-011B00001-EI58-2021**

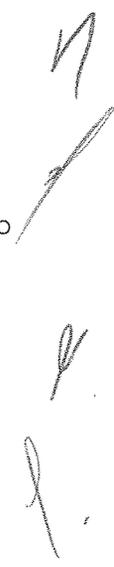
**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA  
 INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

34	BNCYT
35	CANAL 11
36	CDC TEZOZOMOC
37	ESIA TECAMACHALCO
38	ESE
39	ESM
40	SECRETARIA ADMINISTRACION
41	CIBA TLAXCALA
42	CECYT 12
43	CECYT 3
44	ESIME AZCAPOTZALCO
45	ESIME CULHUACAN
46	CVDR CAMPECHE
47	CVDR MAZATLAN
48	CICIMAR LA PAZ
49	CIIDIR JIQUILPAN
50	CVDR MORELIA

52	DECANATO
53	ESIME ZACATENCO
54	ESCOM
55	CECYT 15
56	CECYT 7
57	DFIE
58	CENTRO CEREMONIAL ALLENDE
59	CICATA LEGARIA
60	PLANETARIO
61	CMPML
62	ENCB ZACATENCO
63	UPIICSA
64	CIIDIR DURANGO
65	CICS MILPA ALTA
66	CIIDIR SINALOA
67	CVDR LOS MOCHIS

No.	Sitio \ mes de <b>DICIEMBRE</b>
68	CECYT 13
69	CICATA ALTAMIRA
70	CECYT 14
71	CECYT 6
72	CIDETEC
73	CIEMAD
74	DIRECCION DE COMPUTO Y COMUNICACIONES
75	CVDR CULIACAN
76	CVDR CANCUN
77	CBG REYNOSA
78	CVDR TAMPICO

**Nota:** Este calendario podrá se ajustado en fechas dadas las necesidades de la Institución, en común acuerdo con el licitante ganador, pero la cantidad de servicios totales no podrá ser modificado.



**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

**Precisión Tercera de la Convocante**

**Precisión No. 3** De la Hoja 56 de 102 de la Convocatoria

**DICE:**

IPN-ENT-03	Paquete documental	<p>La documentación incluida en este paquete consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento de Avaya Support<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Garantizar que el Instituto podrá acceder al soporte directo del fabricante en caso necesario, la escalación de fallas de nivel TIER III y TIER IV y adquisición de licencias adicionales o incremento en la capacidad sobre su infraestructura.</li><li>1.2. Establecer el alcance del Avaya Support a favor del IPN (niveles del Avaya Support).</li><li>1.3. Documento donde se garantice al IPN el soporte por parte de Integrated Research Limited (IR) para software de monitoreo telefónico</li></ol></li></ol> <p>Este documento deberá entregarse en hoja membretada del licitante ganador y firmada tanto por su representante legal y el correspondiente al fabricante en México.</p>
------------	--------------------	--

**DEBE DECIR:**

IPN-ENT-03	Paquete documental	<p>La documentación incluida en este paquete consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento de Avaya Support<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Garantizar que el Instituto podrá acceder al soporte directo del fabricante en caso necesario, la escalación de fallas de nivel TIER III y TIER IV y adquisición de licencias adicionales o incremento en la capacidad sobre su infraestructura.</li><li>1.2. Establecer el alcance del Avaya Support a favor del IPN (niveles del Avaya Support).</li></ol></li></ol> <p>Este documento deberá entregarse en hoja membretada del licitante ganador y firmada tanto por su representante legal y el correspondiente al fabricante en México.</p>
------------	--------------------	--

**Precisión Cuarta de la Convocante**

**Precisión No. 4.** De la Hoja 89 de 102 de la Convocatoria

**DICE:**



**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

Demarcación Territorial Gustavo A. Madero  
 C.P. 07320, Ciudad de México.

**Licitación Pública de carácter Nacional de Participación Electrónica número LA-011B00001-E158-2021.**

**a) Costo del servicio por la parcialidad del mes de agosto:**

Nombre del servicio	Cant.	Subservicio	Precio unitario del periodo	IVA	Subtotal incluye IVA
Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura telefónica digital e IP del IPN, conforme a los requerimientos y alcances establecidos en el Anexo Técnico M2.4	1	Paquete de servicios de mantenimiento preventivo, que considera 14 físicos por todo el periodo			
	1	Paquete de servicios de mantenimiento correctivo ilimitado			
<b>Subtotal del periodo de la parcialidad del mes de agosto</b> , la cual considera 14 servicios de mantenimiento preventivo físico y todos los servicios de mantenimiento correctivo que surjan durante este periodo					

**b) Costo del servicio por el periodo septiembre a diciembre:**

Nombre del servicio	Cant.	Subservicio	Precio unitario mensual	IVA	Subtotal incluye IVA
Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura telefónica digital e IP del IPN, conforme a los requerimientos y alcances establecidos en el Anexo Técnico M2.4	1	Paquete de servicios de mantenimiento preventivo, que considera 64 físicos por todo el periodo			
	1	Paquete de servicios de mantenimiento correctivo ilimitado			
Subtotal mensual					
<b>Subtotal de la Propuesta por el periodo de 4 meses</b> , la cual considera 64 servicios de mantenimiento preventivo físico y todos los servicios de mantenimiento correctivo que surjan durante este periodo					



**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E158-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

De conformidad a lo que señala el artículo 33 de la Ley, la presente Acta forma parte integrante de la convocatoria.

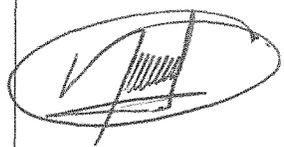
Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 0732, en donde se encontrará disponible por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica <https://compranet.hacienda.gob.mx>.

Finalmente, se recuerda que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo a las **12:00 horas** del día **10 de agosto de 2021**, en la Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura, ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún observador o servidor público ajeno al acto, de conformidad con lo que señala el artículo 47 del Reglamento de la Ley.

Después de dar lectura a la presente Acta, se pregunta a los asistentes si tenían alguna duda o comentario respecto al presente acto que quisieran hacer constar, respondiendo negativamente y manifestaron no tener ninguna objeción respecto de este acto, por lo que se dio por terminada esta primera, única y última junta, siendo las **20:40 horas**, del mismo día de su inicio.

Esta Acta consta de **11 páginas**, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

<b>OBSERVADORES SOCIALES</b>			
<b>NOMBRE Y EMPRESA QUE REPRESENTA</b>	<b>RÚBRICA</b>	<b>FIRMA</b>	
<b>NO SE PRESENTÓ NINGUNA PERSONA QUE MANIFESTARA SU INTERÉS DE PERMANECER EN EL ACTO CON CARÁCTER DE OBSERVADOR</b>			

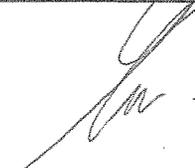
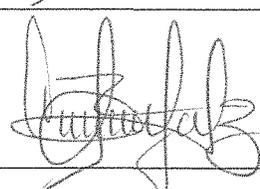
<b>POR PARTE DEL ÁREA CONVOCANTE (INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL)</b>			
<b>ÁREA CONTRATANTE</b>			
<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>ÁREA</b>	<b>RÚBRICA</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Mtro. Noel Miranda Mendoza</b> <b>Director de Recursos Materiales e</b> <b>Infraestructura</b>	<b>Dirección de</b> <b>Recursos</b> <b>Materiales e</b> <b>Infraestructura</b>		

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-EI58-2021**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA**  
**INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DIGITAL E IP DEL IPN**

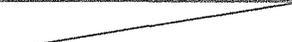
**POR PARTE DEL ÁREA CONVOCANTE (INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL)**  
**ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE Y CARGO	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Lic. Gerardo Alfredo Icaza Palacio División de Adquisición de Bienes y Servicios	Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura		
Lic. Cinthya Vianey Pérez Mendoza Departamento de Compras	Dirección de Recursos Materiales e Infraestructura		

**POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA Y REQUIRENTE DE LOS SERVICIOS**

NOMBRE Y CARGO	ÁREA	RÚBRICA	FIRMA
Ing. Francisco Javier Hernández Betancourt Jefe de la División de Telecomunicaciones	Dirección de Cómputo y Comunicaciones del IPN		

**POR PARTE DE LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL**

NOMBRE Y CARGO	RÚBRICA	FIRMA
No se designó representante		

**POR PARTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	RÚBRICA	FIRMA
No se designó representante		

----- FIN DEL ACTA -----

7  
2  
f.

