



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**  
**DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA**



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR**  
**EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas, del 22 de mayo de 2019, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Demarcación Territorial Gustavo A. Madero, C.P. 07320, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis y 37 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la "Ley"), artículos 45 y 46 de su Reglamento así como del numeral 4.1 de la Convocatoria. -----

Este acto fue presidido por la **M.A.P. LYDIA LOZA LUGO**, Encargada de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, asistida por el **L.C.P. MARIO ALBERTO JIMÉNEZ CABAL**, Jefe del Departamento de Compras, funcionarios designados por el Instituto Politécnico Nacional, así mismo asiste el **LIC. OMAR PÉREZ SANTOS** de la División de Adquisiciones de Bienes y Servicios de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, al inicio de esta junta se comunicó que de conformidad con el artículo 33 Bis de la "Ley", no se recibieron solicitudes de aclaración ni escritos de intención en participar a la Convocatoria, por parte de los licitantes. -----

Quien preside el acto, fue asistido por los representantes del área usuaria la **M. en C. Mayra A. Paredes Farrera** Jefa de División de Cómputo y el **Lic. Juan Carlos Bautista Martínez**, Jefe del Departamento de Monitoreo y Servicios Computacionales ambos de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.-----

**PRECISIÓN NO.1.**-La convocante hace la siguiente precisión: Anexo 2 formato de cotización.  
**DICE: ANEXO No. 2**

**FORMATO DE HOJA DE COTIZACIÓN**  
**ESTE ANEXO, DEBERÁ PRESENTARSE EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA.**

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
PRESENTE

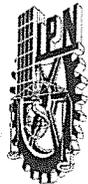
LUGAR Y FECHA

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-011B00001-E89-2019.  
RELATIVO RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO  
ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO

Nombre del servicio	Cant.	Subservicio	Precio unitario mensual	IVA	Subtotal incluye IVA
	1				
<b>Total mensual</b>					

ATENTAMENTE

Nombre y firma del representante legal



FO-CON-08

CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-011B00001-E89-2019

RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR  
EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

DEBE DECIR: ANEXO No. 2

FORMATO DE HOJA DE COTIZACIÓN

ESTE ANEXO, DEBERÁ PRESENTARSE EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
PRESENTE

LUGAR Y FECHA

LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-011B00001-E89-2019.  
RELATIVO RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO  
ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO

C.	NÚMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD	P.U.	TOTAL
1	AAA-73004	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	20138		
3	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	19412		
4	D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	19412		
5	77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	135		
6	54R-00098	MSImgnAcadmy ALNG SubsVL MVL Srvc	2		
7	H22-00479	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	10		
8	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	40		
9	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	200		
10	9EN-00494	SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1600		
11	9EP-00037	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	40		
12	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	300		
13	9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	192		
14	9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4000		
15	YEG-00631	SfBSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL forECAL DvcCAL	250		
16	WSB-00068	DsktpOptmztnPkforSA ALNG SubsVL MVL PerDvc forWinSA	500		
17	V7J-00430	WinMultiPointSvrPrem ALNG LicSAPk MVL	50		
18	H5T-00017	CrtfctnAcadmVL Fee MVL MOS-MTA- MCE CertSiteLicCombo500	1		
19	EAS-00001	Dyn365EForCustServFromSAEDU ShrdSvr ALNG SubsVL Qlfd PerUsr fromCRMBsc	100		
Total de licencias:			66382		
			SUBTOTAL		
			16% I.V.A.		
			TOTAL		

VIGENCIA DE 60 DIAS DE LA COTIZACIÓN  
MONEDA NACIONAL  
P.U. FIJO.

FAD-08/01

JUNTA DE ACLARACIÓN DE CONVOCATORIA  
No. LA-011B00001-E89-2019

2



**INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**  
**DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA**



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR**  
**EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

A T E N T A M E N T E

Nombre y firma del representante legal

Se señala que se recibió en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los Escritos de Interés en participar a través de la plataforma COMPRANET de tres licitantes presentando su oficio de interés en participar a la convocatoria de conformidad con los artículos 33 bis de la "Ley" y 45 de su Reglamento y en el numeral 4.1 de la Convocatoria.

No.	EMPRESA QUE PRESENTÓ PREGUNTAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE COMPRANET	FOJAS	No. DE PREGUNTAS
1	NOVANDI CLOUD SERVICES, S. A DE C.V.	4	6
2	OFFSHORE DEVELOPMENT SERVICES, S.A DE C.V.	4	12
3	MIGESA, S.A DE C.V.	2	12

Se adjunta la pantalla de Compra Net:

The screenshot shows the 'Compra Net' interface for the procurement process. The main heading is 'Procedimiento: 954770 - SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO'. Below this, there is a table with columns: 'Administración del Procedimiento', 'Mantenedor de Licitantes', 'Grupo de Evaluación', 'Fallo', and 'Mensaje/Unidad Computacional/Exposiciones'. The table lists 7 entries, each with a 'Responde' (sender), 'Fecha' (date), 'Asunto' (subject), 'Fecha de Mi Consulta' (my question date), 'Fecha de Consulta por la UC' (question date by UC), and 'Respuesta' (answer).

Responde	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta por la UC	Respuesta
MIGESA	21/05/2019 08:59 AM	Evento de Aceptación / Anexo 5 / Preguntas de la Empresa Migesa SA de CV	21/05/2019 10:23 AM	21/05/2019 10:23 AM	
OFFSHORE DEVELOPMENT SERVICES SA DE CV	21/05/2019 08:36 AM	PREGUNTAS JUNTA D ACLARACIONES	21/05/2019 10:02 AM	21/05/2019 10:02 AM	
NOVANDI CLOUD SERVICES SA DE CV	20/05/2019 05:29 PM	ACEPTACION DE PROPOSICIONES NO PRESENTADAS	20/05/2019 05:04 PM	20/05/2019 05:04 PM	
NOVANDI CLOUD SERVICES SA DE CV	20/05/2019 05:34 PM	TRANSPARENCIA EN LAS CONVOCATORIAS	20/05/2019 05:04 PM	20/05/2019 05:04 PM	
NOVANDI CLOUD SERVICES SA DE CV	20/05/2019 05:33 PM	ACREDITACION JURIDICA	20/05/2019 05:04 PM	20/05/2019 05:04 PM	
NOVANDI CLOUD SERVICES SA DE CV	20/05/2019 05:31 PM	PREGUNTAS JUNTA DE ACLARACIONES_IPN	20/05/2019 05:04 PM	20/05/2019 05:04 PM	
NOVANDI CLOUD SERVICES SA DE CV	20/05/2019 05:29 PM	MANIFIESTO DE INTERÉS	20/05/2019 05:04 PM	20/05/2019 05:04 PM	

Acto seguido, se procedió a dar a lectura a las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indica a continuación.

FAD-08/01

JUNTA DE ACLARACIÓN DE CONVOCATORIA  
No. LA-011B00001-E89-2019



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

**1.- PREGUNTAS EFECTUADAS POR LA EMPRESA: NOVANDI CLOUD SERVICES, S. A DE C.V. -----**

NO. PREGUNTA	NOMBRE LICITANTE	PUNTO DE LA CONVOCATORIA	TÉCNICA Y/O ECONÓMICA	ADMINISTRATIVA Y/O LEGAL	PREGUNTA	RESPUESTA
01	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	2.1.2 PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL		X	Se solicita omitir el requisito de la póliza de responsabilidad civil, considerando que el servicio objeto de la licitación es un licenciamiento. La prestación de dicho servicio no implica actividades de riesgo ni materiales que puedan poner en peligro la integridad de bienes o personas, por lo que es innecesaria la póliza solicitada.	<b>SE ACEPTA LA PROPUESTA</b>
02	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	2.2.1 PRECIOS	X		Con respecto al inciso C), ¿pueden especificar a qué se refieren con <b>SUBPARTIDA?</b>	<b>A LOS 19 CONCEPTOS QUE INTEGRAN LA PARTIDA ÚNICA.</b>
03	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	7.2. PROPUESTA ECONÓMICA	X		Con respecto al formato del Anexo 2, ¿pueden especificar a que se refieren en la columna de <b>"Subservicio"?</b>	<b>SE CONTESTA CON LA PRECISIÓN NO. 1. DE LA PRESENTE ACTA HECHA POR LA CONVOCANTE.</b>
04	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	CRITERIOS DE EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO	X		Con respecto al tercer punto, donde solicitan "Dominio de herramientas relacionada con el servicio". Microsoft certifica dicho dominio a través de la <b>certificación 74-678:</b> Designing and Providing	<b>SE ACEPTA TAMBIÉN LA DOCUMENTACIÓN PROPUESTA</b>

*f*

*X*

*[Handwritten signatures]*



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

		OPERATIVO: CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE EES. (i). a) Capacidad del licitante		Microsoft Volume Licensing Solutions Large Organizations.  (Diseño y suministro de soluciones de licencias por volumen de Microsoft Grandes organizaciones)  Por lo cual la forma para demostrar dicho dominio es a través de la entrega de esta certificación. ¿Es aceptada esta certificación?	
05	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	Requerimientos del Servicio 2.1 Funcionalidades	X	Con respecto a los elementos o componentes le informo que los Números de parte que enlisto están discontinuados: <b>AAA-73004</b> <b>EAS-00001</b> Por lo que se estarán cotizando los vigentes: <b>AAD-38391</b> M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr <b>DGN-00001</b> Dyn365E For Case Management EDU ¿Están de acuerdo?	<b>SE ACEPTA LA SOLICITUD, SIEMPRE Y CUANDO EL PRODUCTO PROPUESTO ESTE AVALADO POR EL FABRICANTE Y CERTIFIQUE QUE CUMPLE AL MENOS LAS MISMAS FUNCIONALIDADES DEL PRODUCTO SOLICITADO EN CANTIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.</b>
06	Novandi Cloud Services S.A. de C.V.	Punto no. 2 v) Cumplimiento de contratos	X	¿Es válido entregar una carta en donde el cliente/dependencia manifieste expresamente el cumplimiento total de las obligaciones del contrato de referencia?	<b>SE ACEPTA LA SOLICITUD, PARA CONTRATOS CELEBRADOS CON EL SECTOR PRIVADO</b>

**2.- PREGUNTAS EFECTUADAS POR LA EMPRESA OFFSHORE DEVELOPMENT SERVICES S.A DE C.V.**

**PREGUNTA NO. 1.-1.7 PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRORROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, LICENCIAS Y CONCESIONES**

**MANIFIESTO EN EL QUE AFIRMEN O NIEGUEN LOS VÍNCULOS O RELACIONES DE NEGOCIOS, LABORALES, PROFESIONALES, PERSONALES O DE PARENTESCO POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD**



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PUBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

ADMINISTRACIÓN, **COMPROBANTE DE DOMICILIO** NO MAYOR A 3 MESES A PARTIR DE LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA PREGUNTA 6: ¿PUEDE CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE, AUNQUE EXISTAN DIVERSAS MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA, SOLO SE REQUIERE ENTREGAR LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN?-----

**RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DEBERÁ ENTREGAR LA PRIMERA Y LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN.**-----

**PREGUNTA NO. 7.- Capacidad del licitante: 22 puntos, Capacidad de recursos humanos, Experiencia en el servicio**  
 PREGUNTA 7: OFFSHORE DEVELOPMENT SERVICES, S.A. DE C.V. A QUIEN REPRESENTO TIENE CELEBRADO UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON SFTWRONE, S.A. DE C.V. EMPRESA FILIAL EN DONDE SE ENCUENTRA CONTRATADO EL PERSONAL QUE PROVEERÁ LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE. ¿PODEMOS PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA HACIENDO REFERENCIA A TRAVÉS DE UN ESCRITO CON LA JUSTIFICACIÓN? ¿ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?-----

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA PETICIÓN.**-----

**PREGUNTA 8:** ASÍ MISMO SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA COPIA FIEL DEL ALTA ANTE EL IMSS CON LA INFORMACIÓN DE SALARIOS OSCURECIDA U OCULTA POR MOTIVOS DE CONFIDENCIALIDAD ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?-----

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA PETICIÓN.**-----

COMO SE LEE

**PREGUNTA NO. 9: Capacidad del licitante: 22 puntos, Capacidad de recursos económicos y de equipamiento.-Recursos de Equipamiento.** EL LICITANTE, DEBERÁ PRESENTAR CARTA MEMBRETADA POR EL FABRICANTE Y FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL EN MÉXICO, DIRIGIDA AL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, DONDE SE EVIDENCIE QUE EL LICITANTE CUENTA CON LA CAPACIDAD DE CUMPLIR CON TODOS LOS PRODUCTOS Y CANTIDADES ESPECIFICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA 9: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE OMITA LA SOLICITUD DE ESTE ESCRITO POR PARTE DEL FABRICANTE YA QUE SOLO EMITE CARTAS ESTÁNDARES EN DONDE INDICA QUE ES DISTRIBUIDOR LSP.-----

**RESPUESTA: DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO EMITIDO POR EL FABRICANTE EN EL QUE SE ESPECIFICA QUE EL PROVEEDOR ES PARTE DEL PROGRAMA LSP.**-----

**PREGUNTA NO. 10.- Anexo Técnico, 2 Requerimientos del servicio, 2.1 Funcionales**

19	EAS-00001	Dyn365EForCustServFromSAEDU ShrdSvr ALNG SubsVL Qlfd PerUsr fromCRMBsc	100	Dynamics 365 for Customer Service - Basic CAL
----	-----------	--	-----	---

PREGUNTA 10: SE LE COMUNICA A LA CONVOCANTE QUE POR INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE ESTE SKU EAS-00001 Dyn365EForCustServFromSAEDU ShrdSvr ALNG SubsVL Qlfd PerUsr fromCRMBsc SERÁ SUSTITUIDO POR DGN-00001 Dyn365EForCaseMgmtEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUser ¿ACEPTA ESTE CAMBIO?-----

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA SOLICITUD, SIEMPRE Y CUANDO EL PRODUCTO PROPUESTO ESTE AVALADO POR EL FABRICANTE Y CERTIFIQUE QUE CUMPLE AL MENOS LAS MISMAS FUNCIONALIDADES DEL PRODUCTO SOLICITADO EN CANTIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.**-----

**PREGUNTA NO. 11.-2.1 "Requerimientos funcionales 3. Y EN 7.1 Se debe contar con una Garantía de funcionamiento por dos meses adicionales, que deberán entrar en vigor a partir del término de la vigencia del servicio.** PREGUNTA 11: DE MANERA RESPETUOSA SE LE CONFIRMA A LA CONVOCANTE QUE NO SE CUENTA CON ESTE TIPO DE GARANTÍAS DE FUNCIONAMIENTO POR PARTE DEL FABRICANTE, POR LO SOLICITA LA OMISIÓN DELA MISMA ¿ACEPTA NUESTRA OBSERVACIÓN?-----

**RESPUESTA: NO SE ACEPTA, LA GARANTÍA DEBE PROPORCIONARLA EL FABRICANTE.**-----

# INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

## SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

### DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS

##### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



FO-CON-08

CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-011B00001-E89-2019

RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR  
EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

HASTA EL CUARTO GRADO QUE TENGAN LAS PERSONAS QUE A CONTINUACIÓN SE SEÑALAN, CON EL O LOS SERVIDORES PÚBLICOS A QUE SE REFIERE EL NÚMERO 5 DEL ANEXO SEGUNDO DEL PROTOCOLO: PREGUNTA 1. ¿PODRÍA INDICAR SI SE PRESENTARA EL MANIFIESTO O EL CERTIFICADO EMITIDO POR FUNCIÓN PÚBLICA?-----

RESPUESTA: EN CASO DE DECIDIR HACER EL MANIFIESTO BASTARA PRESENTANDO EL CERTIFICADO O COMPROBANTE EMITIDO POR S.F.P..-----

COMO SE LEE

PREGUNTA NO. 2.-2.1.2; 7. F) PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UN ESCRITO CON FIRMA DE SU REPRESENTANTE LEGAL EN DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, A CONTAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CON UNA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL VIGENTE, QUE AMPARE EL 100 % DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SE LLEGARAN A CAUSAR EN BIENES Y/O PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN LAS INSTALACIONES DEL IPN. PREGUNTA 2 DADO QUE EL SERVICIO OFERTADO ES UN INTANGIBLE Y CUYA ACTIVIDAD EMPRESARIAL NO PONE EN RIESGO BIENES O PERSONAS DEL IPN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA OMISIÓN DE ESTA PÓLIZA, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA NO. 3.-2.2 ASPECTOS ECONÓMICOS 2.2.1. PRECIOS B) POR PRECIO MENSUAL, POR SUBPARTIDA, CANTIDAD, DESGLOSANDO POR CADA CONCEPTO LOS IMPUESTOS QUE APLIQUEN; OBSERVÁNDOSE LO ESTABLECIDO EN SU PROPUESTA TÉCNICA. PREGUNTA 3 SE LE INFORMA DE MANERA RESPETUOSA A LA CONVOCANTE QUE LOS PRECIOS OFERTADOS ESTARÁN VIGENTES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE Y SON PAGADOS EN UNA SOLA EXHIBICIÓN POR LO CUAL NO SE COBRARAN EN MENSUALIDADES ¿ACEPTA NUESTRA OBSERVACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----

COMO SE LEE

PREGUNTA NO. 4.- 7. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE LAS PROPOSICIONES.

C) ESCRITO QUE EL LICITANTE CON DOMICILIO EN EL INTERIOR DEL PAÍS, DEBERÁ ACREDITAR A UN REPRESENTANTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO O EN LA ZONA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA RECIBIR LOS REPORTES O NOTIFICACIONES. PREGUNTA 4 ¿PUEDE CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE ESTE ESCRITO NO ES OBLIGATORIO Y QUE NO SERÁ CAUSAL DE DESCALIFICACIÓN PARA AQUELLAS COMPAÑÍAS CON DOMICILIO EN CIUDAD DE MÉXICO?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO ES MOTIVO DE DESECHAMIENTO EL NO PRESENTARLA.-----

COMO SE LEE

PREGUNTA NO. 5.- 1) ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA CON FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA MISMA, DIRIGIDA AL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL EN LA QUE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y A RESPONDER POR LOS DEFECTOS O VICIOS OCULTOS QUE SE LLEGARAN A PRESENTAR DURANTE EL PERÍODO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO OFERTADO. PUNTO 2.1.3 DE LA CONVOCATORIA. (ANEXO No. 12). PREGUNTA 5 DE MANERA RESPETUOSA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE QUE LA GARANTÍA SERÁ A TRAVÉS DEL FABRICANTE SIN QUE ESTO NOS DESLINDE DEL PROCESO DE ESCALACIÓN CON EL MISMO ¿ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?-----

RESPUESTA: LA GARANTÍA DEL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONARSE A TRAVÉS DE LA EMPRESA, LA GARANTÍA DEL LICENCIAMIENTO O PRODUCTOS SERÁ A TRAVÉS DEL FABRICANTE.-----

COMO SE LEE

PREGUNTA NO. 6.- r) ACTA CONSTITUTIVA Y EN SU CASO DE LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN, ASÍ COMO PODER NOTARIAL QUE ESTE INCLUYA LAS FACULTADES PARA EJERCER O CELEBRAR ACTOS DE

FAD-08/01

JUNTA DE ACLARACIÓN DE CONVOCATORIA  
No. LA-011B00001-E89-2019

6



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-011B00001-E89-2019**

**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR  
EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

**PREGUNTA NO. 12.-4 SOPORTE TÉCNICO; IPN-ENT-02 Póliza de soporte. PREGUNTA 12: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE QUE EL SOPORTE SERÁ A TRAVÉS DEL FABRICANTE SIN QUE ESTO NOS DESLINDE DEL PROCESO DE ESCALACIÓN CON EL MISMO ¿ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?  
RESPUESTA: EL SOPORTE DEL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONARLO LA EMPRESA, EL SOPORTE DEL PRODUCTO O LICENCIAMIENTO SERA CON EL FABRICANTE.**-----

**3.- PREGUNTAS EFECTUADAS POR LA EMPRESA: MIGESA, S. A DE C.V.**-----

**PREGUNTA NO. 1.- ¿Para el plazo de ejecución se deberán de considerar 12 meses? Haciendo retroactivo al 1 de enero de 2019. Se hace la solicitud de servicios a partir del día siguiente de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2019.**-----

**RESPUESTA: LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA Y LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO ES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, Y LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO DEBERÁ CONSIDERAR LOS MESES DE GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO.**-----

**PREGUNTA NO. 2.- ¿Se tiene un NDA para cubrir el punto 1.6 de la convocatoria? O se proporcionará un formato de parte de Migesa?**-----

**-RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SERA EN FORMATO DE LA EMPRESA.**-----

**PREGUNTA NO. 3.-En la solicitud de precios, se solicita que se desglose el precio por mes, sin embargo hay partidas cuyo precio no es por mes, cubre un año calendario ¿Se podría especificar solo el precio unitario sin desglosar por mes? ¿Qué otra alternativa para presentar precios se tendría?**-----

**RESPUESTA: SE CONTESTA EN LA PRECISIÓN NO. 1 HECHA POR LA CONVOCANTE.**-----

**PREGUNTA NO. 4.- Para el punto 2.1.2 PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. ¿Podrían indicar cuál sería el importe a asegurar, el 100% del valor propuesta o un % de ella?**-----

**RESPUESTA: DEBIDO AL TIPO DE SERVICIO QUE SERÁ PRESTADO, NO APLICA LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**-----

**PREGUNTA NO. 5.- Del punto 7 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE LAS PROPOSICIONES, se solicita en el inciso h) el currículum de la empresa con datos de otros clientes del sector público o privado, detallando direcciones, teléfono y nombre de contactos. Por temas de seguridad de la información y confidencialidad de los datos ¿Esta información se podría omitir y solo anexar la lista de los clientes con los que se tiene celebrados contratos?**-----

**RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA.**-----

**PREGUNTA NO. 6.-La documentación solicitada en el punto 7 ¿Deberá estar foliada?**-----

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**-----

**PREGUNTA NO. 7.-Del punto 7.2 Propuesta económica ¿Esta deberá ir foliada?**-----

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**-----

**¿PREGUNTA NO. 8.-Del Anexo Técnico. Del punto 3 dentro del subpunto 2.1 se menciona una garantía de funcionamiento. Los productos y servicios son proporcionados por Microsoft y Migesa no tiene injerencia en el funcionamiento posterior al servicio contratado. Solo Microsoft puede garantizar el servicio por meses adicionales al periodo.**-----

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**-----

**PREGUNTA NO. 9.-Del Anexo Técnico. Del punto 5 dentro del subpunto 2.1 se menciona garantizar la utilización de las soluciones ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL - Exchange Server Enterprise, SfBSvr ALNG LicSAPk MVL - Skype For Business License/Software Assurance Pack MVL y SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL**



FO-CON-08

CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA  
No. LA-011B00001-E89-2019

RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR  
EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

- SharePoint Server, sin costo para el Instituto Politécnico Nacional (IPN). ¿Podrían ampliar el requerimiento? ¿Se tiene que realizar la implementación de dichas tecnologías? O ¿dar continuidad a lo que ya está siendo utilizado por el Instituto?-----

**RESPUESTA: SOLO SE REQUIERE SEGUIR PERMITIENDO EL USO DEL LICENCIAMIENTO DE LOS PRODUCTOS SIN COSTOS ADICIONALES, DICHAS SOLUCIONES SE ENCUENTRAN IMPLEMENTADAS.**

**PREGUNTA NO. 10.-** Del Anexo Técnico. Del Punto 4 Soporte Técnico, se solicitan 3 tipos de SLA ¿Estos SLAs se refieren al soporte técnico de tecnologías Microsoft que se van a contratar? O ¿Es un soporte técnico enfocado a acceso a portal de licenciamiento?-----

**RESPUESTA: SE REFIERE AL SOPORTE TÉCNICO QUE DEBE CUMPLIR EL PROVEEDOR RELATIVO A LA ACTIVACIÓN, USO Y ASESORÍA DEL LICENCIAMIENTO CONTRATADO, ASÍ COMO DE LAS PLATAFORMAS Y/O PORTALES DE ADMINISTRACIÓN DEL LICENCIAMIENTO.**-----

**PREGUNTA NO. 11.-** Relacionado con el punto anterior se menciona el documento IPN-ENT-02 en el que se solicita póliza de soporte ¿Esta póliza de servicio es relacionado con acceso a portal de licenciamiento o productos contratados?-----

**-RESPUESTA: SE CONTESTA CON LA PREGUNTA NO. 10.**-----

**PREGUNTA NO. 12.-** Del Anexo Técnico. Del punto 9 Penalizaciones ¿Podrían ampliar explicación de la tabla de anexa con porcentajes de penalización ¿A qué se refiere Horas continuas Sin servicio o Disminución en los requerimientos?-----

**RESPUESTA: SE REFIERE A LAS HORAS CONTINUAS SIN QUE LA CONVOCANTE CUENTE CON EL SERVICIO POR CAUSAS IMPUTABLES EL PROVEEDOR, ASÍ COMO DISMINUCIÓN EN LOS REQUERIMIENTOS SE REFIERE A QUE EL SOPORTE NO SE OTORQUE CONFORME LO SEÑALADO EN EL ANEXO TÉCNICO.**-----

Una vez trascurrido el término otorgado de 6 horas previsto en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la "Ley", la convocante hace constar que no hubo solicitud de aclaraciones por parte de los licitantes de las respuestas a las aclaraciones a través de la plataforma de COMPRANET.-----

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la "Ley" y 49 último párrafo de su Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en: la División de Adquisiciones de Bienes y Servicios con domicilio en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Deleg. Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, en donde se fijará copia de un ejemplar, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx).-----

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **29 Mayo de 2019 a las 10:00 horas**, a través de **COMPRANET** y la Dirección De Recursos Materiales y Servicios ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Deleg. Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora indicada no se permitirá el acceso a ninguna persona ajena al acto, de conformidad con el artículo 47 cuarto párrafo del Reglamento de la "Ley".-----

Se dio por terminada esta primera y última junta, siendo las 19:10 horas, del día 22 de mayo del año 2019.

FAD-08/01

JUNTA DE ACLARACIÓN DE CONVOCATORIA  
No. LA-011B00001-E89-2019

9



FO-CON-08

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PUBLICA DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**No. LA-011B00001-E89-2019**  
**RELATIVA AL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR**  
**EDUCATION SOLUTIONS (EES) QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

Esta Acta consta de 10 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, por los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----

**POR PARTE DEL INSTITUTO**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
M. A. P. LYDIA LOZA LUGO	ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
LIC. OMAR PÉREZ SANTOS	DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	
L.C.P. MARIO ALBERTO JIMÉNEZ CABAL	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS	
LIC. JUAN CARLOS ÁNGELES CASTILLO	REPRESENTANTE DEL ABOGADO GENERAL	
LIC. CLAUDIA MORENO QUIROZ	REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
M. EN C. MAYRA A. PAREDES FARRERA JEFA DE DIVISIÓN DE CÓMPUTO	JEFA DE DIVISIÓN DE CÓMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES	
LIC. JUAN CARLOS BAUTISTA MARTÍNEZ,	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MONITOREO Y SERVICIOS COMPUTACIONALES DE LA DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES	

----- FIN DEL ACTA -----