



**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER INTERNACIONAL BAJO COBERTURA DE TRATADOS DE  
LIBRE COMERCIO DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA  
NÚMERO LA-011B00001-E39-2020**

**“CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION  
SOLUTIONS (EES) PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”**

No.	NÚMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD	P. U.	TOTAL
1	<b>Antes</b> AAA-73004 <b>Ahora</b> AAD-38391	<b>Antes</b> M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr <b>Ahora</b> M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	20138		
2	H30-00237	PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	20138		
3	D87-01057	VisioPro ALNG LicSAPk MVL	20138		
4	77D-00110	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	135		
5	54R-00098	MSImgnAcadmy ALNG SubsVL MVL Srvc	2		
6	H22-00479	PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	10		
7	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	40		
8	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	200		
9	9EN-00494	SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1600		
10	9EP-00037	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	40		
11	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	300		
12	9EA-00039	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	192		
13	9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	4000		
14	YEG-00631	SfBSvrPlusCAL ALNG LicSAPk MVL forECAL DvcCAL	250		
15	WSB-00068	DsktpOptmztnPkforSA ALNG SubsVL MVL PerDvc forWinSA	500		
16	V7J-00430	WinMultiPointSvrPrem ALNGLicSAPk MVL	50		
17	H5T-00017	CrtfctnAcadmVl Fee MVL MOS-MTA-MCECertSiteLicCombo500	1		
18	<b>Antes</b> EAS-00001 <b>Ahora</b> DEG-00003	<b>Antes</b> Dyn365EForCustServFromSAEDU ShrdSvr ALNG SubsVL Qlfd PerUsr fromCRMBsc <b>Ahora</b> Dyn365EForCustmrSrvcEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	100		
<b>Total de licencias:</b>			67,834		
			SUBTOTAL:		
			16% I.V.A.:		
			TOTAL:		

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER INTERNACIONAL BAJO COBERTURA DE TRATADOS DE  
LIBRE COMERCIO DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA  
NÚMERO LA-011B00001-E39-2020**

**“CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION  
SOLUTIONS (EES) PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”**

**A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA POR PARTE DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE  
ACLARACIÓN ENVIADAS POR PARTE DEL LICITANTE:**

**1. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante:  
Offshore Development Services, S. A. de C. V.**

No.	Pregunta	Respuesta
1	<p><b>Como se lee página 21</b> 5. GARANTIAS <b>B. Garantía de cumplimiento del Contrato</b> El <b>Proveedor</b> deberá presentar garantía de cumplimiento del Contrato dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del Contrato, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realicen dentro del citado plazo, de conformidad con el último párrafo del artículo 48 de la <b>Ley</b>.</p> <p><b>Pregunta 1</b> Es en nuestro entendido que si se entrega el licenciamiento requerido antes de los 10 días no se presentara fianza?</p>	<p>Se deberá presentar la garantía debido a que, dentro de las obligaciones al amparo del anexo técnico se incluye el seguimiento y soporte técnico durante la vigencia del contrato</p>
2	<p><b>Como se lee página 22</b> El <b>Proveedor</b> se obliga a entregar a favor del <b>IPN</b>, dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del contrato, en el domicilio que para ello se le indique; una póliza de responsabilidad civil general que garantice los daños que puedan causarse a el <b>IPN</b> durante la prestación de los servicios, por daños a terceros en sus bienes o en sus personas, por una suma asegurada de 10% (diez por ciento) del monto máximo total adjudicado sin incluir el IVA, por evento o por el total resarcimiento del daño. Dicho seguro deberá ser expedido por una compañía aseguradora establecida en territorio nacional, durante la vigencia del contrato.</p> <p><b>Pregunta 2</b> DADO QUE EL SERVICIO OFERTADO ES UN INTANGIBLE Y CUYA ACTIVIDAD EMPRESARIAL NO PONE EN RIESGO BIENES O PERSONAS DEL IPN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA OMISIÓN DE ESTA PÓLIZA, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>Se acepta su propuesta, sin embargo deberá presentar escrito en el que manifieste que en caso de ser adjudicado, se compromete a garantizar la reparación de los daños o perjuicios que durante en la entrega ocasione su personal, a los bienes muebles e inmuebles o personas que se encuentren en las Instalaciones del Instituto, mismo que será sin costo alguno para el “IPN” y en un lapso no mayor a los 10 días naturales posteriores a la fecha de notificación del acontecimiento por parte del “IPN”, debiendo iniciar los trabajos de reparación al día siguiente hábil de dicha notificación.</p>
3	<p><b>Como se lee página 24</b> <b>7.5 Propiedad Intelectual</b> Los licitantes asumirán la responsabilidad total en caso de que infrinjan la legislación relativa, a la propiedad intelectual (patentes, marcas y derechos de autor, entre otros), eximiendo de toda responsabilidad a la Convocante.</p> <p><b>Pregunta 3:</b> Pueden confirmar la convocante que la responsabilidad a la que hace mención, se refiere al correcto otorgamiento de las licencias adquiridas? Considerando que la patente es de propiedad del fabricante?</p>	<p>No, no sólo se refiere a las licencias a adquirir sino a la violación de propiedad intelectual de cualquier patente, marca y derecho de autor. El licitante deberá asegurarse que durante la implementación de las licencias no se infrinjan los derechos de la propiedad intelectual tales como patentes, marcas y derechos de autor.</p>
4	<p><b>Como se lee página 27</b> <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos</b> <b>a) Capacidad de recursos humanos</b> Experiencia en el servicio</p> <p>El licitante debe presentar carta de su representante legal donde acredite que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la implementación de soluciones solicitadas en el Anexo Técnico.</p> <p><b>Pregunta 4:</b> OFFSHORE DEVELOPMENT SERVICES, S.A. DE C.V. A QUIEN REPRESENTO TIENE CELEBRADO UN CONTRATO DE</p>	<p>Se acepta su petición, debiendo presentar como parte integrante de su propuesta el contrato o convenio de outsourcing que tenga celebrado en el que se indiquen los alcances para cubrir el objeto de la presente Licitación.</p>

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER INTERNACIONAL BAJO COBERTURA DE TRATADOS DE LIBRE COMERCIO DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**

**NÚMERO LA-011B00001-E39-2020**

**“CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”**

No.	Pregunta	Respuesta
	<p>PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON SFTWRONE, S.A. DE C.V. EMPRESA FILIAL EN DONDE SE ENCUENTRA CONTRATADO EL PERSONAL QUE PROVEERÁ LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE. ¿PODEMOS PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA HACIENDO REFERENCIA A TRAVÉS DE UN ESCRITO CON LA JUSTIFICACIÓN? ¿ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?</p>	
5	<p><b>Como se lee página 27</b> <b>(i) Capacidad del licitante: 24 puntos</b> <b>Capacidad de recursos humanos</b> Dominio de herramientas relacionadas con el servicio: El Licitante debe presentar documentos donde se evidencie que sus recursos humanos propuestos para brindar el licenciamiento solicitado, se encuentran en activo en la empresa u organización. <b>Pregunta 5:</b> ASÍ MISMO SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE LA COPIA FIEL DEL ALTA ANTE EL IMSS CON LA INFORMACIÓN DE SALARIOS OSCURECIDA U OCULTA POR MOTIVOS DE CONFIDENCIALIDAD ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?</p>	<p>Se acepta su petición, testando únicamente los datos personales sensibles.</p>
6	<p><b>Como se lee página 28</b> <b>(i) Capacidad del licitante: 22 puntos</b> <b>b) Capacidad de recursos económicos y de equipamiento</b> <b>Recursos de Equipamiento</b> EL LICITANTE, DEBERÁ PRESENTAR CARTA MEMBRETADA POR EL FABRICANTE Y FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL EN MÉXICO, DIRIGIDA AL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, DONDE SE EVIDENCIE QUE EL LICITANTE CUENTA CON LA CAPACIDAD DE CUMPLIR CON TODOS LOS PRODUCTOS Y CANTIDADES ESPECIFICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. <b>Pregunta 6:</b> SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE OMITA LA SOLICITUD DE ESTE ESCRITO POR PARTE DEL FABRICANTE YA QUE SOLO EMITE CARTAS ESTÁNDARES EN DONDE INDICA QUE ES DISTRIBUIDOR LSP ¿PODEMOS PRESENTAR SOLO LA CARTA DE LSP?</p>	<p>Deberá presentar el documento emitido por el fabricante en el que se especifique que el proveedor es parte del programa LSP.</p>
7	<p><b>Como se lee página 61</b> Anexo III Manifestación del Grado de Contenido Nacional (solo en caso de Bienes de Origen Nacional) <b>¿Pregunta 7 Podría indicar la convocante que si en nuestro entendido el anexo III no se presenta ya que el licenciamiento ofertado no tiene ningún grado de contenido nacional?</b></p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
8	<p><b>Preguntas anexo técnico</b> <b>Como se lee</b></p> <p align="center">Total de licencias: 67834</p> <p>Así mismo se deberá cumplir los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La vigencia del licenciamiento deberá ser hasta el 31 de diciembre de 2020, validando a partir del último registro con el fabricante.</li> </ol>	<p>El plazo de la prestación de los servicios y la vigencia del contrato serán a partir del día siguiente de la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2020; a la vigencia del licenciamiento debera considerarse los meses de garantía de funcionamiento establecidos en el Anexo Técnico</p>

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER INTERNACIONAL BAJO COBERTURA DE TRATADOS DE LIBRE COMERCIO DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-011B00001-E39-2020**

**“CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”**

No.	Pregunta	Respuesta												
	<b>Pregunta 8</b> Puede confirmar el licitante que la fecha de inicio del contrato sea a partir del 1 de Marzo de 2020 al 31 de Diciembre 2020 (de acuerdo al vencimiento del contrato anterior ultimo registro del fabricante)													
9	<p><b>Como se lee página 63</b>  <b>Anexo IV Manifestación de Bienes Nacionales que cumplen con las Reglas de Origen</b>                      “el que suscribe manifiesta bajo protesta de decir verdad que, en el supuesto de que me sea adjudicado el contrato respectivo, el (la totalidad de los) bien(es) que oferto, con la marca y/o modelo indicado en mi proposición, bajo la partida(s) número ____ (6) ____, son originarios de México y cumplen con la regla de origen aplicable en materia de contratación pública de conformidad con el Tratado de Libre Comercio ____ (7) ____.”</p> <p><b>Pregunta 9</b> Podría indicar la convocante si es en nuestro entendido que este anexo no aplica ya que el licenciamiento solicitado no es de origen mexicano.</p>	Es correcta su apreciación												
10	<p><b>Como se lee página 75</b>  <b>Anexo XII Deficiencias y/o vicios ocultos</b>                      Se solicita amablemente a la convocante que considerar que Offshore Development Services, S.A. de C.V. (SoftwareONE) es <b>revendedor</b> de licencias Microsoft, cuya propiedad es del Fabricante por lo que es imposible que pueda responder de vicios ocultos o defectos en la fabricación de algo que solo comercializa SoftwareONE, sin que esto nos exima de la escalación correspondiente ante el fabricante en vista de ello, favor de confirmar si es viable que se presente escrito con esta aclaración.</p> <p><b>Pregunta 10</b> ¿Acepta nuestra petición?</p>	El servicio deberá ser garantizado por la empresa, el licenciamiento o productos deberán ser garantizados a través del fabricante.												
11	<p><b>Como se lee Página 81</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción de los Bienes y/o Servicios</th> <th>Características solicitadas por CONVOCANTE</th> <th>Características ofertadas por el licitante</th> <th>Unidad de medida</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Pregunta 11</b> Podría indicar que unidad de medida se coloca en el Anexo XVIII Propuesta técnica</p>	Partida	Descripción de los Bienes y/o Servicios	Características solicitadas por CONVOCANTE	Características ofertadas por el licitante	Unidad de medida	Cantidad							Licencia.
Partida	Descripción de los Bienes y/o Servicios	Características solicitadas por CONVOCANTE	Características ofertadas por el licitante	Unidad de medida	Cantidad									
12	<p><b>Como se lee:</b>                      “CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIAMIENTO ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”</p> <p><b>Pregunta 12</b> De manera más atenta se le observa a la licitante que al ser una convocatoria internacional limite la participación a distribuidores Microsoft con la Categoría de LSP ya que somos los único distribuidores autorizados a vender el tipo de licenciamiento ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) solicitado en las presentes bases, que se puede validar con una carta expedida por el fabricante.                      ¿Acepta nuestra recomendación?</p>	No se acepta su recomendación, la presente Licitación Pública es de Carácter Internacional Bajo Cobertura de Tratados de Libre Comercio de Participación Electrónica, con la finalidad de obtener un mayor número de participantes por parte de los licitantes interesados en presentar su mejor propuesta en el presente procedimiento de contratación y con esto garantizar las mejores condiciones para el Instituto.												

**FIN DE LAS RESPUESTAS OTORGADAS POR PARTE DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN RECIBIDAS DE PARTE DE LOS LICITANTES**