

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

En la Ciudad de México, siendo las **11:00 horas**, del **17 de enero de 2020**, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Demarcación Territorial Gustavo A. Madero, C.P. 07320, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis y 37 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la "Ley"), artículos 45 y 46 de su Reglamento así como del numeral 4.1 de la Convocatoria.

Este acto es presidido por la **M.A.P. Lydia Loza Lugo**, Encargada de la Dirección de Recursos Materiales y Servicio del IPN, facultada por el Artículo 24 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (**POBALINES**), asistida por el **M.A.P. Ignacio Rodrigo Bravo Hernández** de la División de Adquisiciones de Bienes y Servicios y el **Lic. Marco Antonio Martínez Medel** del Departamento de Compras, funcionarios designados por el Instituto Politécnico Nacional, al inicio de esta junta se comunicó que de conformidad con el artículo 33 Bis de la "Ley" solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación Pública de Carácter Nacional de participación Electrónica a través del sistema CompraNet.

La servidora pública que preside el acto, informó a los asistentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el "Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015, modificado el 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, mismo que puede ser consultado en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx) a través de la siguiente liga:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo versi n integrada 28-feb-17 v2.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo%20versi%20n%20integrada%2028-feb-17%20v2.pdf)

Así mismo se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo con el carácter de observador.

La servidora pública que preside el acto, fue asistida por el representante del área requirente el Ing. Francisco Javier Hernández Betancourt, Jefe de División de Telecomunicaciones de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones del Instituto Politécnico Nacional, la cual solventará las preguntas de carácter técnico, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Se hace constar que se recibieron en tiempo y forma a través de CompraNet, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria acompañadas del Escrito de interés en participar por parte del siguiente licitante:

| No. | Nombre, Razón o Denominación Social | FOJAS | Número de Solicitudes de Aclaración |
|-----|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| 1 | AXTEL. S.A.B DE C.V. | 11 | 27 |

Como se constata en la mascarilla del Sistema CompraNet Anexa a continuación:

JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



Procedimiento : 990895 - "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" Vigente

Expediente : 2047549 - CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/01/2020 12:00:00 PM

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallo | Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Borrador de Mensajes | Mensajes Adjuntados

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la búsqueda)

| Remitente | Fecha | Asunto | Fecha de Mi Consulta | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 1 AXTEL S A B DE C V | 16/01/2020 09:53 AM | PREGUNTAS J A AXTEL | 16/01/2020 10:02 AM | 16/01/2020 10:02 AM | |

Total 1 Pagina 1 de 1

Así mismo se hace constar que el Licitante Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. presentó sus solicitudes de aclaración fuera del tiempo establecido como se muestra a continuación, por lo cual no se dio contestación a las mismas.



Procedimiento : 990895 - "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" Vigente

Expediente : 2047549 - CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/01/2020 12:00:00 PM

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallo | Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Borrador de Mensajes | Mensajes Adjuntados

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la búsqueda)

| Remitente | Fecha | Asunto | Fecha de Mi Consulta | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 1 Teléfonos de México S.A.B. de C.V. | 16/01/2020 12:26 PM | Escrito de interes y Preguntas | | 17/01/2020 10:39 AM | |
| 2 AXTEL S A B DE C V | 16/01/2020 09:53 AM | PREGUNTAS J A AXTEL | 16/01/2020 10:02 AM | 16/01/2020 10:02 AM | |

Total 2 Pagina 1 de 1

JUNTA DE ACLARACIONES
**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
 NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**
**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
 POLITÉCNICO NACIONAL**
A T E N T A M E N T E
NOMBRE DE LA EMPRESA

 (FIRMA AUTÓGRAFA)
 Representante Legal Autorizado (Nombre y Cargo)

Nota: El presente anexo podrá ser reproducido por cada Licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado y en papel membretado del Licitante.

DEBE DECIR:

Anexo XVII Propuesta Económica

Ciudad de México, a de de 2020.

Instituto Politécnico Nacional
 Dirección Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n esq. Av. Miguel Bernard,
 Col. La Escalera,
 Demarcación Territorial Gustavo A. Madero
 C.P. 07320, Ciudad de México.

Licitación Pública de carácter Nacional de Participación Electrónica número LA-011B00001-E3-2020.
PARTIDA 1. SERVICIO TELEFÓNICO DIGITAL DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (ANEXO TÉCNICO SR2.1)

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Periodo del servicio | Del primer minuto del 6 de febrero del 2020 al 31 de diciembre del 2020 |
| Tipo de contrato | Abierto |

A) Periodo 6 de febrero al 29 de febrero 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos del periodo | Consumos mínimos del periodo | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO del periodo | Subtotal en base al consumo MÍNIMO del periodo |
| 1 | L.D. Internacional | Minuto | 153 | 61 | | | |
| 2 | L.D. Mundial | Minuto | 460 | 215 | | | |
| | | | | | SUBTOTAL | (a) | (e) |
| | | | | | 3% IEPS | | |
| | | | | | 16% IVA | | |
| TOTAL del periodo 6 de febrero al 29 de febrero del 2020 | | | | | | (c) | (g) |

B) Periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|----|-----------|------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos mensuales | Consumos mínimos mensuales | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO mensual | Subtotal en base al consumo MÍNIMO mensual |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------|-----|-----|-----------------------------|-----|
| 1 | L.D. Internacional | Minuto | 200 | 80 | | |
| 2 | L.D. Mundial | Minuto | 600 | 280 | | |
| | | | | | SUBTOTAL MENSUAL | |
| | | | | | SUBTOTAL DE 10 MESES | (b) |
| | | | | | 3% IEPS | (f) |
| | | | | | 16% IVA | |
| TOTAL del periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020 | | | | | (d) | (h) |

Consideraciones:

El Instituto sólo pagará los consumos telefónicos correspondientes a la cobertura establecida de acuerdo al tráfico telefónico del periodo para lo cual los precios deberán:

1. Establecerse en costos unitarios.
2. Cumplir con las normas y lineamientos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), regulación de tarifas.
3. Los conceptos económicos de instalación y renta de enlaces, deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de a+b): \$ **(IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de e+f): \$ **(IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de c+d): \$ **(IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de g+h): \$ **(IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

- La vigencia de la proposición será de: ___ días naturales
- Los precios serán ser fijos hasta el día: ___ de _____ de 20XX.

Mi representada manifiesta que la presente oferta económica no podrá ser retirada o dejarse sin efecto, por lo que deberá considerarse vigente dentro del procedimiento de licitación hasta, por lo menos, noventa días posteriores a su conclusión.

ATENTAMENTE
NOMBRE DE LA EMPRESA

(FIRMA AUTÓGRAFA)

Representante Legal Autorizado (Nombre y Cargo)

Nota: El presente anexo podrá ser reproducido por cada Licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado y en papel membretado del Licitante.

1. Los conceptos económicos de instalación y renta de enlaces, deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.

PARTIDA 2. SERVICIOS TELEFÓNICOS ANALÓGICOS (ANEXO TÉCNICO SR2.2)

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Periodo del servicio | Del primer minuto del 6 de febrero del 2020 al 31 de diciembre del 2020 |
| Tipo de contrato | Abierto |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

A) Periodo 6 de febrero al 29 de febrero 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos del periodo | Consumos mínimos del periodo | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO del periodo | Subtotal en base al consumo MÍNIMO del periodo |
| 1 | Servicio Fijo | Llamada | 6,130 | 2,452 | | | |
| 2 | Servicio Móvil | Minuto | 1,150 | 460 | | | |
| 3 | Renta de línea (del periodo) | Línea | 197 | 80 | | | |
| 4 | Cambio de aparato telefónico | Sustitución | | | | | |
| 5 | Cambio de línea | Movimiento | | | | | |
| 6 | Instalación de línea | Movimiento | | | | | |
| | | | | | SUBTOTAL | (a) | (e) |
| | | | | | 3% IEPS | | |
| | | | | | 16% IVA | | |
| TOTAL del periodo 6 de febrero al 29 de febrero del 2020 | | | | | | (c) | (g) |

B) Periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos mensuales | Consumos mínimos mensuales | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO mensual | Subtotal en base al consumo MÍNIMO mensual |
| 1 | Servicio Fijo | Llamada | 8,000 | 3,200 | | | |
| 2 | Servicio Móvil | Minuto | 1,500 | 600 | | | |
| 3 | Renta de línea (mensual) | Línea | 197 | 80 | | | |
| 4 | Cambio de aparato telefónico | Sustitución | | | | | |
| 5 | Cambio de línea | Movimiento | | | | | |
| 6 | Instalación de línea | Movimiento | | | | | |
| | | | | | SUBTOTAL MENSUAL | | |
| | | | | | SUBTOTAL DE 10 MESES | (b) | (f) |
| | | | | | 3% IEPS | | |
| | | | | | 16% IVA | | |
| TOTAL del periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020 | | | | | | (d) | (h) |

Consideraciones:

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

El Instituto sólo pagará los consumos telefónicos y renta de línea correspondientes a la cobertura establecida de acuerdo al tráfico telefónico del periodo para lo cual los precios deberán:

1. Establecerse en costos unitarios.
2. Cumplir con las normas y lineamientos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), regulación de tarifas.
3. Los conceptos económicos de instalación deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.
Dados los criterios de austeridad, el Instituto podrá solicitar la baja de líneas analógicas convencionales sin costo extra, cuando así se requiera, durante la vigencia del contrato.

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de a+b): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de e+f): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de c+d): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de g+h): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

- > La vigencia de la proposición será de: ___ días naturales
- > Los precios serán ser fijos hasta el día: ___ de _____ de 20XX.

Mi representada manifiesta que la presente oferta económica no podrá ser retirada o dejarse sin efecto, por lo que deberá considerarse vigente dentro del procedimiento de licitación hasta, por lo menos, noventa días posteriores a su conclusión.

ATENTAMENTE
NOMBRE DE LA EMPRESA
_ (FIRMA AUTÓGRAFA)

Representante Legal Autorizado (Nombre y Cargo)

Nota: El presente anexo podrá ser reproducido por cada Licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado y en papel membretado del Licitante.

1. Los conceptos económicos de instalación y renta de enlaces, deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.

PARTIDA 3 SERVICIO TELEFÓNICO DIGITAL DE ÁREA LOCAL (ANEXO TÉCNICO SR2.3)

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Periodo del servicio | Del primer minuto del 6 de febrero del 2020 al 31 de diciembre del 2020 |
| Tipo de contrato | Abierto |

A) Periodo 6 de febrero al 29 de febrero 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|----|---------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos del periodo | Consumos mínimos del periodo | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO del periodo | Subtotal en base al consumo MÍNIMO del periodo |
| 1 | Servicio Fijo | Llamada | 46,000 | 18,400 | | | |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|-------|--------------------------|-----|-----|
| 2 | Servicio Móvil (044 y 045) | Minuto | 23,000 | 9,200 | | | |
| | | | | | SUBTOTAL | (a) | (e) |
| | | | | | 3% IEPS | | |
| | | | | | 16% IVA | | |
| | | | | | TOTAL MENSUAL | | |
| TOTAL del periodo 6 de febrero al 29 de febrero del 2020 | | | | | | (c) | (g) |

B) Periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020

| No | Cobertura | Unidad de medida | Tráfico telefónico mensual | | Oferta económica (pesos) | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| | | | Consumos máximos mensuales | Consumos mínimos mensuales | Costo unitario | Subtotal en base al consumo MÁXIMO mensual | Subtotal en base al consumo MÍNIMO mensual |
| 1 | Servicio Fijo | Llamada | 60,000 | 24,000 | | | |
| 2 | Servicio Móvil (044 y 045) | Minuto | 30,000 | 12,000 | | | |
| | | | | | SUBTOTAL MENSUAL | | |
| | | | | | SUBTOTAL 10 MESES | (b) | (f) |
| | | | | | 3% IEPS | | |
| | | | | | 16% IVA | | |
| TOTAL del periodo 1 de marzo al 31 de diciembre del 2020 | | | | | | (d) | (h) |

Consideraciones:

El Instituto sólo pagará los consumos telefónicos correspondientes a la cobertura establecida de acuerdo al tráfico telefónico del periodo para lo cual los precios deberán:

1. Establecerse en costos unitarios.
2. Cumplir con las normas y lineamientos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), regulación de tarifas.
3. Los conceptos económicos de instalación y renta de enlaces, deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de a+b): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, antes de impuestos de (suma de e+f): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÁXIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de c+d): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

La proposición presentada asciende a un monto MÍNIMO TOTAL, incluyendo impuestos de (suma de g+h): **\$ (IMPORTE CON NÚMERO Y LETRA)**

- La vigencia de la proposición será de: ___ días naturales
- Los precios serán ser fijos hasta el día: ___ de _____ de 20XX.

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

Mi representada manifiesta que la presente oferta económica no podrá ser retirada o dejarse sin efecto, por lo que deberá considerarse vigente dentro del procedimiento de licitación hasta, por lo menos, noventa días posteriores a su conclusión.

ATENTAMENTE

NOMBRE DE LA EMPRESA

_(FIRMA AUTÓGRAFA) _____

Representante Legal Autorizado (Nombre y Cargo)

Nota: El presente anexo podrá ser reproducido por cada Licitante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado y en papel membretado del Licitante.

1. Los conceptos económicos de instalación y renta de enlaces, deberán formar parte de la propuesta económica; en el entendido de no establecer un costo adicional alguno para el IPN.

Precisión Segunda de la Convocante

Precisión No. 2. Subrubro 9 Penalizaciones de los Anexos Técnicos, correspondientes a las tres partidas de la Convocatoria

DICE:

9 Penalizaciones

Con fundamento en los Artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y los artículos 95, 96 y 100 del Reglamento del Ordenamiento enunciado, durante la vigencia del contrato se sancionará al proveedor cuando deje de cumplir alguno o varios de los requerimientos solicitados.

Cuando se incumpla en el servicio se:

1. Informará por escrito al prestador del servicio la aplicación de la penalización y el motivo que la genera.
2. Contarán los días/horas a partir de que el prestador del servicio incumpla con los alcances establecidos en este Anexo Técnico.

Los motivos y montos para la aplicación de las penas y deductivas al pago son los siguientes:

PENAS CONVENCIONALES

El IPN podrá aplicar la pena convencional cuando:

- a. El proveedor incurra en retraso en el inicio de los servicios motivo de este anexo técnico,
- b. Por incumplimiento total o parcial a cualquiera de las obligaciones pactadas en el contrato y su anexo técnico.

Para el caso mencionado, se calculará el 1% del valor total de los servicios dejados de prestar oportunamente (sin impuestos), por cada día natural de atraso o alcance su tope máximo del 10 % del importe total (sin agregar impuestos) de los servicios. El cómputo de dicho plazo se determinará a partir del día en que se presente el atraso o incumplimiento parcial y hasta:

- i. El día en que se presten los servicios con forme al Anexo Técnico y las Bases de licitación.
- ii. En su caso alcance el tope máximo señalado.

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

En cuyo caso al vencer el término para dar cumplimiento el IPN, empezará con el proceso de rescisión correspondiente. La suma de todas las penas convencionales aplicadas al "PROVEEDOR" no debe exceder el importe de la garantía de cumplimiento.

DEBE DECIR:

9 Penalizaciones

Con fundamento en los Artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y los artículos 95, 96 y 100 del Reglamento del Ordenamiento enunciado, durante la vigencia del contrato se sancionará al proveedor cuando deje de cumplir alguno o varios de los requerimientos solicitados.

Cuando se incumpla en el servicio se:

1. Informará por escrito al prestador del servicio la aplicación de la penalización y el motivo que la genera.
2. Contarán los días/horas a partir de que el prestador del servicio incumpla con los alcances establecidos en este Anexo Técnico.

Los motivos y montos para la aplicación de las penas y deductivas al pago son los siguientes:

PENAS CONVENCIONALES

El IPN podrá aplicar la pena convencional cuando:

- a. El proveedor incurra en retraso en el inicio de los servicios motivo de este anexo técnico,

Para el caso mencionado, se calculará el 1% del valor total de los servicios dejados de prestar oportunamente (sin impuestos), por cada día natural de atraso o alcance su tope máximo del 10 % del importe total (sin agregar impuestos) de los servicios.

El cómputo de dicho plazo se determinará a partir del día en que se presente el atraso o incumplimiento parcial y hasta:

- i. El día en que se presten los servicios con forme al Anexo Técnico y las Bases de licitación.
- ii. En su caso alcance el tope máximo señalado.

En cuyo caso al vencer el término para dar cumplimiento el IPN, empezará con el proceso de rescisión correspondiente. La suma de todas las penas convencionales aplicadas al "PROVEEDOR" no debe exceder el importe de la garantía de cumplimiento.

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA POR PARTE DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ENVIADAS POR PARTE DE EL LICITANTE

1. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante: AXTEL, S.A.B. DE C.V.

Administrativas:

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Los licitantes aceptan y reconocen que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Convocante, cuando el archivo electrónico en el que se contenga las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático, por encontrarse cifrados o encriptados, a causa de haber sido firmados electrónicamente o por cualquier otra causa ajena a la Convocante | 13 | f) | Es claro nuestro entender que para cubrir con este rubro se deberá de presentar una carta bajo protesta de decir verdad firmada por nuestro representante legal aceptando y reconociendo que se tendrán como no presentadas nuestras proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por la Convocante, cuando el archivo electrónico en el que se contenga las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático, por encontrarse cifrados o encriptados, a causa de haber sido firmados electrónicamente o por cualquier otra causa ajena a la Convocante | La aceptación se da por hecho al momento que el licitante decida presentar propuesta para participar en la licitación. |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>Segunda.- Los particulares que pretendan celebrar las contrataciones y, en su caso, los que estos últimos subcontraten, o quienes pretendan acceder al otorgamiento de subsidios y estímulos, en términos de la Regla anterior, podrán obtener del Instituto Mexicano del Seguro Social una opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, de conformidad con el procedimiento establecido en la Regla Quinta del presente documento. (...)</p> <p>Quinta.- Los particulares que para realizar algún trámite requieran la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, deberán realizar el siguiente procedimiento</p> | 16 | ii | <p>Para el efecto del Licitante que no cuente con registro ante el IMSS y no tenga recursos humanos en su plantilla de personal, debido a que los recursos son contratados por medio de una empresa de nuestro mismo grupo corporativo, con la que se tiene suscrito un contrato de prestación de servicios, es posible que nuestra empresa que aporta el capital humano, presente la opinión positiva respecto del cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad social expedida por el IMSS, sin necesidad que esta participe en conjunta.</p> <p>Para acreditar el vínculo entre ambas empresas lo demostraremos presentando el contrato de prestación de servicios celebrado entre ambas.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> | <p>Es correcto, se deberán presentar las manifestaciones de cumplimiento de ambas empresas. En su caso, la constancia como patrón de no tener trabajadores y de no tener adeudos y la de la empresa que tenga contratado al personal.</p> |
| 3 | <p>Solicitar y entregar a la Convocante las constancias necesarias emitidas por el INFONAVIT, a través de su página de internet, para efectos de lo dispuesto por el artículo 32-d del Código Fiscal de la Federación y de conformidad a las "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos", misma que señala lo siguiente: "Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos".</p> <p>Primera.- Los particulares que, para efectos de celebrar contrataciones con las dependencias y entidades a que se refiere el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y, en su caso, los que aquéllos subcontraten, o quienes pretendan acceder al otorgamiento de subsidios y estímulos de las mismas dependencias y entidades, requieran del INFONAVIT, una constancia de situación fiscal, deberán obtener la misma de conformidad con las presentes reglas.</p> | 17 | iii | <p>Para el efecto que mi representada no cuente con registro ante el INFONAVIT y no tenga recursos humanos en su plantilla de personal, debido a que los recursos son contratados por medio de una empresa de nuestro mismo grupo corporativo, con la que se tiene suscrito un contrato de prestación de servicios, ¿es posible que nuestra empresa que aporta el capital humano, presente la Constancia de Situación Fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos emitidos por el INFONAVIT, sin necesidad que esta participe en conjunto?</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> | <p>Es correcto, se deberán presentar las manifestaciones de cumplimiento de ambas empresas.</p> |
| 4 | <p>Acta constitutiva, con la constancia de inscripción en el Registro Público de Comercio correspondiente y, en su caso sus modificaciones y/o sus reformas;</p> | 18 | a) | <p>Se solicita amablemente a la Convocante que tratándose del acta constitutiva y las modificaciones que ha tenido mi representada, se tenga por cumplido con la exhibición del acta constitutiva y el instrumento notarial en el que consta las modificaciones que ha tenido mi representada (compulsa) y que en el contenido de este aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas.</p> <p>Lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación y de cuidar el medio ambiente, pues tratándose de empresas, como</p> | <p>Sí, se acepta su petición</p> |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | es el caso de mi representada, han tenido una cantidad considerable de modificaciones y la cantidad de copias son demasiada. Favor de pronunciarse al respecto. | |
| 5 | A. Garantía contra deficiencias y/o vicios ocultos De conformidad con el artículo 53 de la Ley, el Proveedor se obliga ante la Convocante a responder de los defectos y/o vicios ocultos de los servicios y de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, en los términos señalados en la presente convocatoria, en el Contrato respectivo, en el Código Civil Federal, y demás legislación aplicable. | 21 | 5 - A | Es claro nuestro entender que para cubrir con este rubro se deberá de presentar una carta bajo protesta de decir verdad firmada por nuestro representante legal donde nos obligamos ante la Convocante a responder de los defectos y/o vicios ocultos de los servicios y de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, en los términos señalados en la presente convocatoria, en el Contrato respectivo, en el Código Civil Federal, y demás legislación aplicable. Favor de pronunciarse al respecto. | Sí, es correcta su apreciación |
| 6 | 7.6.2 La participación de los licitantes y la presentación de sus proposiciones, implica que conocen y aceptan el contenido legal y alcance de lo siguiente: a) El contenido de esta convocatoria y sus anexos, incluyendo: las especificaciones y el modelo de Contrato; así como el haber considerado en la preparación de la proposición cualquier modificación efectuada por la convocante, ya sea por escrito o derivada de la(s) junta(s) de aclaraciones. b) Los criterios de evaluación y de adjudicación señalados en el numeral 10 de la presente convocatoria. c) Que el costo de preparación de las proposiciones es con cargo para los licitantes. d) Las Leyes, reglamentos y las normas aplicables a esta licitación. e) En su caso, que conocen las instalaciones donde se realizarán los servicios conexos. f) La obligatoriedad de entregar la totalidad de los documentos requeridos y cumplir con todos los requisitos fijados en la presente convocatoria. g) Que es su responsabilidad cumplir con todos y cada uno de los requisitos solicitados en la convocatoria. h) En caso de ser personas extranjeras, que renuncian a invocar la protección de su Gobierno, en caso de que se suscite alguna controversia relacionado con esta licitación y los actos que de ella se deriven, y aceptarán someterse a la jurisdicción de los tribunales federales mexicanos competentes. | 24 | 7.6.2 | Es claro nuestro entender que, para este punto, se deberá de presentar una carta bajo protesta de decir verdad firmada por nuestro representante legal donde se mencione que conocemos y aceptamos el contenido legal y alcance de lo siguiente: a) El contenido de esta convocatoria y sus anexos, incluyendo: las especificaciones y el modelo de Contrato; así como el haber considerado en la preparación de la proposición cualquier modificación efectuada por la convocante, ya sea por escrito o derivada de la(s) junta(s) de aclaraciones. b) Los criterios de evaluación y de adjudicación señalados en el numeral 10 de la presente convocatoria. c) Que el costo de preparación de las proposiciones es con cargo para los licitantes. d) Las Leyes, reglamentos y las normas aplicables a esta licitación. e) En su caso, que conocen las instalaciones donde se realizarán los servicios conexos. f) La obligatoriedad de entregar la totalidad de los documentos requeridos y cumplir con todos los requisitos fijados en la presente convocatoria. g) Que es su responsabilidad cumplir con todos y cada uno de los requisitos solicitados en la convocatoria. h) En caso de ser personas extranjeras, que renuncian a invocar la protección de su Gobierno, en caso de que se suscite alguna controversia relaciona con esta licitación y los actos que de ella se deriven, y aceptarán someterse a la jurisdicción de los tribunales federales mexicanos competentes. | Sí, es correcta su apreciación |
| 7 | Copia de contratos o pedidos que acrediten los años de experiencia en servicios similares. | 27 | Tabla de Puntos y Porcentajes Experiencia. | Es claro nuestro entender que para poder cubrir con este punto se podrán presentar de 1 o más contratos vigentes y/o concluidos. | El licitante podrá presentar de 1 ó más contratos concluidos, sin rebasar una antigüedad de 10 años, previa a la fecha del acto de |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Se determinará la vigencia en meses. Se contabilizarán los meses calendario sin duplicar meses donde contratos coincidan en el tiempo. Por ejemplo, si un contrato corresponde al periodo de enero a junio del 2015 y otro al periodo de marzo a septiembre del 2015, se contabilizarán 9 meses y no 12 que sería la suma de ambos periodos.</p> <p>Los contratos o pedidos deberán cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada contrato y/o pedido deberá estar debidamente formalizado por las partes. • Cada contrato y/o pedido deberá estar terminado a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. • Se aceptará la presentación de contratos y/o pedidos plurianuales en los que se haya pactado que las obligaciones del proveedor se consideran divisibles, a efecto de sean susceptibles de computarse los años, meses o fracciones de año de dichos contratos y/o pedidos, en los que se hayan concluido o finiquitado obligaciones. • Si hay contratos y/o pedidos que abarquen periodos simultáneos, solo serán contabilizado en un periodo. • Los contratos y/o pedidos no deberán tener una antigüedad mayor de 10 años, previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. | | | Favor de pronunciarse al respecto. | <p>presentación y apertura de proposiciones y se contabilizará la vigencia en meses para determinar el puntaje a otorgarse, tomando las consideraciones descritas en el punto (ii)Experiencia y especialidad del licitante, Subrubro a) Experiencia.</p> |
| 8 | <p>Se asignará la mayor puntuación o unidades porcentuales al licitante que demuestre documentalmente tener 4 contratos cumplidos satisfactoriamente de acuerdo con el rubro de especialidad en términos del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</p> <p>De los mismos contratos presentados para efecto de la evaluación de la especialidad, deberá presentarse el documento en que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento o bien manifestación expresa del representante legal con facultades de administración o de dominio de la contratante, sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales, los documentos con que se acredite el cumplimiento deberán permitir la identificación indubitable de los contratantes y en su caso del representante legal, conforme a lo siguiente:</p> <p>Para el caso de contratos y/o pedidos con dependencias y/o entidades de la administración pública, deberán presentar la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato y/o pedido correspondiente, o bien manifestación expresa del representante legal con facultades de administración o de dominio de la contratante.</p> | 29 | Tabla de puntos Cumplimiento o de Contratos | <p>Se solicita amablemente a la convocante se nos permita presentar la cancelación de la garantía de cumplimiento legal del contrato y/o pedido correspondiente, y/o carta de satisfacción total del administrador del contrato y/o representante legal según sea el caso.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>Se acepta siempre y cuando cumpla explícitamente con: (...) deberá presentarse el documento en que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento o bien manifestación expresa del representante legal con facultades de administración o de dominio de la contratante, sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales, los documentos con que se acredite el cumplimiento deberán permitir la identificación indubitable de los contratantes y en su caso del representante legal.</p> |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Para el caso de contratos y/o pedidos con personas físicas y/o morales privadas deberán presentar carta de satisfacción total del administrador del contrato y/o representante legal según sea el caso, que contenga la manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones pactadas. | | | | |
| 9 | El licitante deberá acreditar que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la prestación de servicios telefónicos, similares a los solicitados. Para lo cual el licitante debe presentar carta de su representante legal donde acredite que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la prestación de los servicios solicitados en el Anexo Técnico. Así mismo deberá anexar copia fiel del alta ante el IMSS del personal de la empresa relacionado al servicio solicitado. | 27 | Tabla de Puntos, Experiencia en el Servicio. | Se solicita amablemente a la Convocante que para el caso de mi representada que cuenta con un registro ante el IMSS y no tiene registrados empleados, debido a que una de nuestras empresas del mismo grupo corporativo es la que aporta el capital humano, sea la que presente la evidencia de la relación laboral, acreditándolo con el último pago ante el IMSS, sin necesidad de que la empresa que aporta el capital humano deba participar de forma conjunta, así mismo deberá adjuntar copia del instrumento jurídico que demuestra el vínculo entre ambas razones sociales. Favor de pronunciarse al respecto. | Se acepta su propuesta |
| 10 | El licitante deberá acreditar que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la prestación de servicios telefónicos, similares a los solicitados. Para lo cual el licitante debe presentar carta de su representante legal donde acredite que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la prestación de los servicios solicitados en el Anexo Técnico. Así mismo deberá anexar copia fiel del alta ante el IMSS del personal de la empresa relacionado al servicio solicitado. | 27 | Tabla de puntos y porcentajes EXPERIENCIA EN EL SERVICIO. | Se solicita amablemente a la convocante que para demostrar que el personal está debidamente afiliado ante el IMSS, se nos permita presentar el 5to. Bimestre del pago del IMSS del personal propuesto. | Se aceptará al licitante que presente la carta de su representante legal donde acredite que cuenta con personal con al menos dos años de experiencia en la prestación de los servicios solicitados en el Anexo Técnico anexando el 5to Bimestre del pago del IMSS del personal propuesto. |
| 11 | El licitante debe contar con personal capacitado sobre las actividades para la prestación del servicio expedidas por el fabricante sobre las tecnologías involucradas. Presentando copia de los cursos de capacitación relacionados con el servicio ofertado. | 27 | Tabla de puntos y porcentajes COMPETENCIA HABILIDAD EN EL TRABAJO. | ¿Es claro nuestro entender que para cubrir con este rubro, se tendrán que presentar certificaciones de 3 o más personas expedidas por el fabricante sobre las tecnologías involucradas que la Convocante solicita en este punto? | No es correcta su apreciación. Deberá presentar copia de los cursos de capacitación de su personal y se otorgarán puntos a partir de contar con 2 personas capacitadas. |
| 12 | El licitante deberá demostrar que sus ingresos netos anuales son equivalentes por lo menos al 20% del monto total del contrato; lo anterior deberá acreditarse mediante la declaración fiscal anual obligatoria presentada (2017), presentadas por el licitante ante la SHCP, las cuales deberán contener la cadena digital y/o sello digital de acuse de recibo. A los licitantes que no acrediten por lo menos el 20% de sus ingresos netos y que no presenten la documentación en los términos solicitados, no les otorgarán puntos. | 27 | Tabla de puntos y porcentajes RECURSOS ECONOMIC OS | Es claro nuestro entender que para poder cubrir con este punto se deberá acreditar mediante la declaración fiscal anual obligatoria presentada (2018), presentadas por el licitante ante la SHCP, las cuales deberán contener la cadena digital y/o sello digital de acuse de recibo. | Deberá presentar la declaración fiscal 2019 y en su caso la correspondiente al primer semestre del 2019. |
| 13 | El Licitante deberá presentar un escrito firmado en el que indique la clasificación de su empresa (Anexo XIV), señalando el número de personas que integran su | 35 | XI. ESTRATIFICACION | 1. Se informa amablemente a la convocante que mi representada no aplica en el sector de micro, pequeñas y medianas empresas, por tal motivo, solicitamos nos permita presentar el Anexo | Sí, se acepta su propuesta |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | planta de empleados, con base en la estratificación establecida por la Secretaría de Economía, de común acuerdo con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y publicada en el DOF, partiendo de la siguiente:... | | | ANEXO XIV con la leyenda no aplica por ser una empresa Grande. Favor de pronunciarse al respecto 2. En caso de no aceptar nuestra propuesta se solicita a la convocante aceptar presentar escrito en formato libre con la leyenda bajo protesta de decir verdad, indicando que mi representada se estratifica como empresa Grande. Favor de pronunciarse al respecto | |
| 14 | El proveedor se obliga a no revelar a terceros la información que conozca o reciba con motivo de la prestación del servicio, para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad de la información, datos personales y claves de uso que se deriven de la prestación del servicio, considerando lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, capítulo II, III y IV, en el Reglamento correspondiente y en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información. El objetivo es preservar la información confidencial relativa a los usuarios, sistemas, recursos y servicios críticos del instituto, para lo cual el proveedor se obliga a firmar un Acuerdo de confidencialidad (NDA del inglés Non-Disclosure Agreement), Entregable IPN-ENT-04. | 44, 61, 74 | 7.2 CONFIDENCIALIDAD | Es claro nuestro entender que para cubrir con estos puntos se deberá de presentar una sola carta bajo protesta de decir verdad firmada por nuestro representante legal donde se menciones que mi representada se obliga a no revelar a terceros la información que conozca o reciba con motivo de la prestación del servicio, para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad de la información, datos personales y claves de uso que se deriven de la prestación del servicio, considerando lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, capítulo II, III y IV, en el Reglamento correspondiente y en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información. El objetivo es preservar la información confidencial relativa a los usuarios, sistemas, recursos y servicios críticos del instituto, para lo cual el proveedor se obliga a firmar un Acuerdo de confidencialidad (NDA del inglés Non-Disclosure Agreement), Entregable IPN-ENT-04. | Este requerimiento es únicamente para el licitante ganador |
| 15 | Copia de contratos o pedidos que acrediten los años de experiencia en servicios similares. Se determinará la vigencia en meses. Se contabilizarán los meses calendario sin duplicar meses donde contratos coincidan en el tiempo. Por ejemplo, si un contrato corresponde al periodo de enero a junio del 2015 y otro al periodo de marzo a septiembre del 2015, se contabilizarán 9 meses y no 12 que sería la suma de ambos periodos. Los contratos o pedidos deberán cumplir con lo siguiente: • Cada contrato y/o pedido deberá estar debidamente formalizado por las partes. • Cada contrato y/o pedido deberá estar terminado a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. • Se aceptará la presentación de contratos y/o pedidos plurianuales en los que se haya pactado que las obligaciones del proveedor se consideran divisibles, a efecto de sean | 28 | PUNTOS Y PORCENTAJES Experiencia y Especialidad a) y b) | Se solicita amablemente a la Convocante permita presentar para los rubros de Experiencia y Especialidad, contratos vigentes y/o concluidos. Favor de pronunciarse al respecto. | El licitante podrá presentar contratos concluidos, sin rebasar una antigüedad de 10 años, previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones y se contabilizará la vigencia en meses para determinar el puntaje a otorgarse, tomando las consideraciones descritas en el punto (ii) Experiencia y especialidad del licitante, Subrubro a) Experiencia. |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------|-----------|
| | <p>susceptibles de computarse los años, meses o fracciones de año de dichos contratos y/o pedidos, en los que se hayan concluido o finiquitado obligaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay contratos y/o pedidos que abarquen periodos simultáneos, solo serán contabilizado en un periodo. • Los contratos y/o pedidos no deberán tener una antigüedad mayor de 10 años, previa a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. | | | | |

Preguntas Legales

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Garantía de Cumplimiento en relación con la forma de garantizar las obligaciones | 21 | 5. Garantías B. Garantía de Cumplimiento del Contrato | Se solicita amablemente a la Convocante se sirva confirmar que la forma de garantizar las obligaciones es divisible. | Sí, se requiere que sea divisible. |
| 2 | Garantía de Cumplimiento | 22 | 5. Garantías B. Garantía de Cumplimiento del Contrato Inciso c) | Se solicita amablemente a la Convocante se sirva confirmar que la vigencia de la garantía de cumplimiento será hasta la conclusión de la prestación de los servicios, es decir, al 31 de diciembre de 2020. | Sí, es correcta su apreciación |
| 3 | Póliza de responsabilidad civil | 22 | 5. Garantías B. Garantía de Cumplimiento del Contrato Inciso e) | Se solicita amablemente a la Convocante se sirva aceptar para cubrir el requerimiento de entrega de una copia de la póliza de responsabilidad civil, se sirva aceptar una póliza de responsabilidad civil empresarial que cubra el 100% de los daños y perjuicios que se llegaren a causar. | Sí, se acepta su solicitud |
| 4 | Efectividad de la fianza | 21 109 | 5. Garantías B. Garantía de Cumplimiento del Contrato Inciso b) Anexo XVIII Modelo de Fianza Inciso e) | Se solicita a la Convocante confirmar que el supuesto establecido será aplicable una vez que sea agotado el límite máximo de incumplimiento (10% del monto máximo del contrato adjudicado) | Sí, es correcta su apreciación. |
| 5 | Tiempos de entrega | Anexo Técnico | 5.3. Cierre de los Anexos Técnicos | Se solicita amablemente a la convocante se sirva manifestar a que garantías se | A la garantía de cumplimiento |

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
 NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
 POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|----------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | de cada partida | | hace referencia en la Etapa de cierre. | correspondiente al rubro 7.1 de los anexos técnicos |
| 6 | Penalizaciones | Anexos Técnicos de cada partida | Apartado Penalizaciones. 9. Penas Convencionales, inciso b) | Se solicita a la Convocante eliminar el supuesto b) <i>Por incumplimiento total o parcial a cualquiera de las obligaciones pactadas en el contrato y su anexo técnico.</i> Lo anterior, por tratarse de una conceptualización de deductiva de conformidad con el artículo 53Bis de la LAASSP y estar contempladas en el apartado denominado Deducciones al pago del Anexo Técnico para cada partida. | Se responde con la aclaración No. 2 de la convocante. |
| 7 | Penalizaciones | Anexo Técnico de cada partida | Apartado Penalizaciones. 9. Penas Convencionales y Deductivas al pago | Se solicita amablemente a la convocante reconsidere la base para determinación de las deductivas y sea el costo mensual sin incluir el IVA y no el costo total del servicio, lo anterior a fin de que sea proporcional la sanción de acuerdo con la afectación que en su caso se tenga. | En la sección 9 de los anexos técnicos motivos de esta convocatoria, para PENAS CONVENCIONALES se expresa que "se calculará el 1% del valor total de los servicios dejados de prestar oportunamente (sin impuestos), por cada día natural de atraso o alcance su tope máximo del 10 % del importe total (sin agregar impuestos) de los servicios." Y para las DEDUCTIVAS AL PAGO, se expresa que la base de cálculo de estas corresponde al monto total de la garantía de cumplimiento, la cual corresponde al 10% del importe total sin agregar impuestos de los servicios contratados. |

Preguntas Técnicas

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|-----------------------------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soporte Técnico y Monitoreo | 40 de 121 | 4 | ¿Cuándo la convocante hace mención de la atención de sucesos mediante un proceso de escalación, hace referencia a un proceso como tal, ya existente de la convocante? O bien está | La atención de sucesos mediante un proceso de escalación se realizará en referencia al proceso establecido por el proveedor y |

JUNTA DE ACLARACIONES
**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
 NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001-E3-2020**
**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
 POLITÉCNICO NACIONAL**

| No. | Referencia | Página | Numeral | Pregunta | RESPUESTA |
|-----|-----------------------------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | visualizando alguna interacción a nivel sistemas de reportes proveedor-convocante (integración). | en su momento aceptado por la convocante. |
| 2 | Soporte Técnico y Monitoreo | 41 de 121 | 5.1.3 | ¿La convocante requiere acceso de lectura a la herramienta de gestión de tickets del proveedor? | No, la convocante no solicita acceso de lectura a la herramienta de gestión de tickets. |
| 3 | Niveles de Servicio | 83 | 4 | La convocante requiere acceso a la solución de monitoreo a proponer por parte del proveedor adjudicado | No, la convocante no solicita acceso a la solución de monitoreo. |
| 4 | Soporte Técnico y Monitoreo | 69 de 121 | 4 | ¿Cuándo la convocante hace mención de la atención de sucesos mediante un proceso de escalación, hace referencia a un proceso como tal, ya existente de la convocante? O bien está visualizando alguna interacción a nivel sistemas de reportes proveedor-convocante (integración). | La atención de sucesos mediante un proceso de escalación se realizará en referencia al proceso establecido por el proveedor y en su momento aceptado por la convocante. |
| 5 | Soporte Técnico y Monitoreo | 69 de 121 | 4 | ¿Cuándo la convocante hace mención de la atención de sucesos mediante un proceso de escalación, hace referencia a un proceso como tal, ya existente de la convocante? O bien está visualizando alguna interacción a nivel sistemas de reportes proveedor-convocante (integración). | La atención de sucesos mediante un proceso de escalación se realizará en referencia al proceso establecido por el proveedor y en su momento aceptado por la convocante. |

CONTINUACIÓN DEL ACTO

Siendo las **18:20 horas** del día **17 de enero de 2020**, se reanudó el presente acto, haciendo constar que de conformidad con el segundo párrafo de la fracción II del artículo 45 del **Reglamento**, no se recibieron repreguntas por parte de los licitantes, sobre las respuestas otorgadas a las solicitudes de aclaración, tal como se aprecia en la siguiente pantalla:

JUNTA DE ACLARACIONES

**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-011B00001- E3-2020**

**CONTRATACION DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
POLITÉCNICO NACIONAL**

▼ Procedimiento : 990895 - "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL" Vigente

Expediente : 2047649 - CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 24/01/2020 12:00:00 PM

Administración del Procedimiento Monitoreo de Licitantes Grupo de Evaluación Fallo Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje Mensajes Recibidos Mensajes Enviados Borrador de Mensajes Mensajes Adjuntos

Crear Elemento ...

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la búsqueda) ▼

| Remitente | Fecha | Asunto | Fecha de Mi Consulta | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta |
|----------------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 1 Teléfonos de México S.A.B de C.V. | 16/01/2020 12:26 PM | Escrito de Interes y Preguntas | | 17/01/2020 10:39 AM | |
| 2 AXTEL S.A.B DE C.V | 16/01/2020 09:53 AM | PREGUNTAS J.A AXTEL | 16/01/2020 10:02 AM | 16/01/2020 10:02 AM | |

Total 2 Pagina 1 de 1

De conformidad a lo que señala el artículo 33 de la Ley, la presente Acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Demarcación Territorial Gustavo A. Madero, C.P. 07320 en donde se encontrará disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica <https://compranet.funcionpublica.gob.mx>.

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo a las **12:00 horas** del día **24 de enero de 2020**, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Av. Miguel Othón de Mendizábal s/n, Esq. Av. Miguel Bernard, Col. La Escalera, Demarcación Territorial Gustavo A. Madero, C.P. 07320, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún observador o servidor público ajeno al acto, de conformidad con lo que señala el artículo 47 del Reglamento de la Ley.

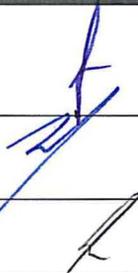
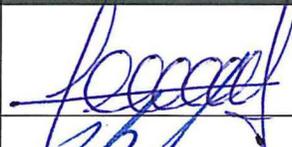
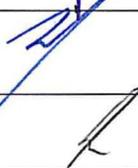
Después de dar lectura a la presente Acta, se pregunta a los asistentes si tenían alguna duda o comentario respecto al presente acto que quisieran hacer constar, respondiendo negativamente y manifestaron no tener ninguna objeción respecto de este acto, por lo que se dio por terminada esta primera, única y última junta, siendo las **18:40 horas**, del mismo día de su inicio.

Esta Acta consta de **20 hojas**, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto, quienes reciben copia de la misma.

JUNTA DE ACLARACIONES
**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER
 NACIONAL DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA
 NÚMERO LA-011B00001- E3-2020**
**CONTRATACION DE LOS SERVICIOS RECURRENTE DE TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO
 POLITÉCNICO NACIONAL**
OBSERVADORES SOCIALES

| NOMBRE Y EMPRESA QUE REPRESENTA | RÚBRICA | FIRMA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| NO SE PRESENTÓ NINGUNA PERSONA QUE MANIFESTARA SU INTERÉS DE PERMANECER EN EL ACTO CON CARÁCTER DE OBSERVADOR | | |

POR PARTE DEL ÁREA CONVOCANTE (INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL)
ÁREA CONTRATANTE

| NOMBRE Y CARGO | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| M.A.P. Lydia Loza Lugo Encargada de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios | Encargada de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios |  |  |
| M.A.P. Ignacio Rodrigo Bravo Hernández División de Adquisiciones de Bienes y Servicios | División de Adquisiciones de Bienes y Servicios |  |  |
| LIC. Marco Antonio Martínez Medel | Departamento de Compras |  |  |

POR PARTE DE LAS ÁREAS REQUERENTES DE LOS BIENES

| NOMBRE Y CARGO | ÁREA | RÚBRICA | FIRMA |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ing. Francisco Javier Hernandez Betancourt. Jefe de División de Telecomunicaciones | Dirección de Computo y Comunicaciones |  |  |

POR PARTE DE LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL

| NOMBRE Y CARGO | RÚBRICA | FIRMA |
|----------------------------------------------------|---------|-------|
| No se designó representante para el presente acto. | | |

POR PARTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

| NOMBRE | RÚBRICA | FIRMA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| M. EN C. Itzel Faixa Buendía Jiménez Representante del Órgano Interno de Control |  |  |