

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN****INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020****PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

Siendo las **18:00 horas** del día **13 de enero de 2020**, se envían vía Compranet, las contestaciones a las solicitudes de aclaración recibidas en tiempo y forma.

**La Convocante realizó las siguientes Precisiones a la Convocatoria****Precisión Primera de la Convocante**

1. Los licitantes como parte de su **Propuesta Técnica**, deberán presentar en hoja membretada, las cantidades de materiales de limpieza descritas en el documento "**Listado de materiales**" incorporado en los anexos adicionales del sistema CompraNet, el cual forma parte integral de la presente convocatoria, dicho desglose se detallará por partida y subpartida en las que participe.

**Precisión Segunda de la Convocante**

2. En el anexo adicional denominado Listado de Materiales, de este procedimiento, en la partida 5 subpartida 12 Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas, en el **Concepto 65 Papel Higiénico Jumbo Jr.:**

**CONCEPTO 65:**

	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Total
Dice:	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
Debe decir :	25	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	795

Conforme a lo establecido en la fracción V del artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la convocante no programó Junta de Aclaraciones para la presente contratación; sin embargo, de conformidad con lo dispuesto por el **penúltimo párrafo del artículo 77 del "Reglamento"** y el punto 1.1 de la convocatoria, se programó dar contestación a las solicitudes de aclaración recibidas el a más tardar a las **12:00 horas** del día **10 de enero de 2020** para ser respondidas a más tardar a las **18:00 horas** del día **13 de enero de 2020**, mismas que se enuncian a continuación:

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

**A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA POR PARTE DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE  
ACLARACIÓN ENVIADAS POR PARTE DE CADA LICITANTE**

**1. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante: Gott Und Glück, S.A. de C.V.**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
1	Anexo Técnico	En la convocatoria señalan que la cantidad de materiales a entregar se detalla en el anexo de materiales el cual forma parte integrante de la convocatoria, sin embargo dicho anexo no esta en ninguna de la 71 hojas, serian tan amables de facilitarnos el mencionado anexo con las cantidades a entregar para estar en posibilidad de hacer nuestra propuesta?	El listado de materiales se encuentra en los anexos adicionales, del expediente de contratación de dicho procedimiento.
2		La convocatoria se subio en formato de pdf, existe la posibilidad de que nos faciliten la misma en formato word?	Se requiere que los Posibles Proveedores adheridos al Contrato Marco elaboren una propuesta por lo que no se proporcionan en formato Word.

**2. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante: Soluciones Integral Arso Peninsular, S.A. de C.V.**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
1	Anexo Técnico Punto 3.6.1. Material de Limpieza	En este no menciona cantidades mensuales, se acepta que el licitante ofrezca en la propuesta Técnica la cantidad de material, y los materiales necesarios para la partida 6	No se acepta su propuesta, el listado de materiales se encuentra en los anexos adicionales del expediente de contratación de dicho procedimiento.
2		En la propuesta económica en costo unitario es mensual?	Se requiere el importe diario y mensual
3	Propuesta económica	En resumen y precio diario por elemento "donde dice importe del 21 de enero del 2020 al 31 de diciembre de 2020 (importe mensual por 17 meses con iva incluido es correcto, no debe de ser por 11 meses 11 días	De conformidad con el Contrato Marco se solicita el precio unitario diario y mensual conforme al "FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA"

**3. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante: Especialistas en Limpieza Empresarial, S.A. de C.V.**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
1	Pagina 4	Condiciones. Menciona Modalidad de Contratación: La adjudicación se efectuará por cada una de las 32 partidas consideradas en el "Anexo Técnico" por lo que el "Licitante", deberá presentar su propuesta cumpliendo	Sí, en caso de resultar adjudicado para varias partidas, se formalizará un solo contrato por todas la que resulte

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
		<p>técnicamente con los requisitos solicitados en todas y cada una de las partidas; y <b>se formalizará a través de un “Contrato”</b> incluyendo los impuestos que en su caso se diera lugar.</p> <p>En caso de resultar adjudicado en una o varias partidas, solicitamos que se nos aclare si las partidas adjudicadas serán en un solo contrato o en varios y este se firmara en las oficinas centrales del politécnico o en cada unidad? Ya que en caso de que se firme en cada unidad será imposible cumplir con los tres días que establecen las bases para firmar de los contratos ya que se tendría que viajar a diferentes entidades de la república?</p>	adjudicado y se formalizaría a nivel central.
2	<p>Página 13. 3.3 Penas Convencionales y Deducciones Inciso a) Penas Convencionales Y Paginas 34 Y 35 5.7 .Deductivas y Penalizaciones mencionan</p>	<p><b>Concepto</b> Por atraso en la entrega de material de limpieza <b>Tabla de Penalizaciones</b> Penalización del 1 % diario sobre la facturación mensual de la Dependencia que reporte, en el formato FSG-02 y/o formato acuse de recibido de materiales de la empresa prestadora del servicio, el atraso en la entrega del material de limpieza, ejemplo: Costo de la facturación mensual \$1,000.00: 1% (\$1,000.00) = \$10.00 x 3días = \$30.00 <b>Es correcto que la aplicación de la penalización por atraso de entrega de material de limpieza será únicamente sobre el costo de material el cual es detallado en el FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA, Inciso B) Propuesta Económica Integrada segundo renglón material e insumos?</b></p>	No es correcto su planteamiento, la aplicación de la penalización del 1% diario se efectuará sobre el monto de la facturación mensual de la Dependencia Politécnica que reporte en los formatos FSG-02 y/o formato de acuse de recibido de material, conforme el atraso en que incurra en la entrega de materiales de limpieza.
3	<p>Página 14. b) Deducciones Y Paginas 34 Y 35 5.7 .Deductivas y Penalizaciones mencionan</p>	<p><b>Concepto</b> Falta, insuficiencia y/o descompostura de maquinaria y equipo. <b>Deductivas</b> Deductiva del 5 % sobre la facturación mensual de la Dependencia que reporte, en el formato FSG-02, la falta, insuficiencia y/o descompostura de maquinaria o equipo, ejemplo: Costo de la facturación mensual \$1,000.00: 5% (\$1,000.00) = \$50.00 x 16% IVA= \$8.00= \$58.00 Debiendo entregar en óptimas condiciones de funcionamiento la maquinaria o equipo reportado como faltante, insuficiente o descompuesto <b>La convocante nos puede aclarar cuál es el tiempo Máximo respuesta con el que cuenta el proveedor en caso de alguna compostura o reposición de maquinaria?</b></p>	La empresa contará con un máximo de 5 días hábiles contados a partir del día natural siguiente de que la Dependencia Politécnica realice el reporte correspondiente para entregar la maquinaria y equipo en óptimas condiciones de funcionamiento.
4	<p>Página 14. Deducciones b) Y</p>	<p><b>Concepto</b> Falta de uniforme o alguno de sus componentes y falta de gafete</p>	No es correcto su planteamiento, la aplicación de la penalización del 2% se

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
	Páginas 34 Y 35 5.7 .Deductivas y Penalizaciones mencionan	<b>Deductivas</b> Deductiva del 2% sobre la facturación mensual de la Dependencia que reporte en los formatos FSG-05, FSG01 o formato de Supervisión, la falta de uniforme, alguno de sus componentes y falta de gafete, ejemplo: Costo de la facturación mensual \$1,000.00: $2\% (\$1,000.00) = \$20.00 \times 16\% \text{ IVA} = \$3.20 = \$23.20$ Es correcto que la aplicación de la Deducción por falta de uniforme o algún componente se realizara sobre el costo unitario por elemento x día que el elemento no presente uniforme o algunos de sus componentes?	efectuará sobre el monto de la facturación mensual de la Dependencia Politécnica que reporte en los formatos FSG-01, FSG-05 y/o formato de supervisión la falta de uniforme, alguno de sus componentes y falta de gafete.
5	Página 14. b) Deducciones Y Páginas 34 Y 35 5.7 .Deductivas y Penalizaciones mencionan	<b>Concepto</b> Falta de Materiales <b>Deductivas</b> Deductiva del 15% de la facturación del inmueble donde no se entregue la dotación de materiales de limpieza completa, de acuerdo al formato FSG-02 y formato de entrega de materiales de la empresa prestadora del servicio. Ejemplo: Costo de la facturación mensual \$1,000.00: $15\% (\$1,000.00) = \$150.00 \times 16\% \text{ IVA} = \$24.00 = \$174.00$ <b>Es correcto que la aplicación de la deducción por falta de entrega de material de limpieza se aplicara sobre el 15% del costo de material el cual es detallado en el FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA, Inciso B) Propuesta Económica Integrada segundo renglón material e insumos?</b>	No es correcto, la aplicación de la penalización del 15% se efectuará sobre el monto de la facturación mensual de la Dependencia Politécnica donde no se entregue la dotación de materiales completa, de acuerdo al formato FSG-02 y/o formato de entrega de materiales de la empresa prestadora del servicio.
6	Anexo Técnico Página 27. 3.5.2 Maquinaria y Equipo mínimo que se utilizarán en el Servicio Integral de Limpieza, Menciona	Las empresas adjudicadas deberán indicar en su propuesta técnica la cantidad de maquinaria y equipo que se requiere mensualmente para realizar el servicio al 100% en cada Dependencia Politécnica. <b>Se nos podrá aclarar si la relación de Maquinaria solicitada en este punto solo la presentarán los licitantes adjudicados en la presente licitación o todos los participantes deben presentar dicha relación por partida dentro de la propuesta técnica?</b>	La relación de maquinaria deberá ser considerada por todos los participantes en sus propuestas técnicas.  La maquinaria solicitada deberá ser considerada por partida y subpartida en las partidas 1,2,3,4 y 5 y sólo por partida de la 6 a la 32.
7	Anexo Técnico Página 38	<b>Pagos en exceso.</b> Menciona; En el supuesto de que las empresas prestadoras del servicio reciban pagos en exceso; estas deberán reintegrar las cantidades pagadas de más, así como los intereses correspondientes, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del IPN.	La notificación se realizará por medio de oficio dirigido a la empresa prestadora del servicio.

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
		Nos podrá aclarar la convocante cual será el Método de Notificación en caso de que exista un pago en Exceso?	
8	Formato Guía 4. Propuesta Económica.	Para un correcta presentación de mi propuesta económica la convocante nos puede aclarar que información se debe ingresar en el apartado que dice COTIZACION NUMERO el cual se encuentra dentro del formato guía 4 Propuesta Económica?	Los formatos guía son para apoyo y como guía para elaborar su proposición por lo que no son de aplicación estricta, el desglose obligatorio es el que se solicita de conformidad con el Contrato Marco se solicita el precio unitario diario y mensual conforme al "FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA"
9	Formato Guía 4. Propuesta Económica	Para un correcta presentación de mi propuesta económica la convocante nos puede aclarar la vigencia de la propuesta Económica? Ya que en la página 11 Inciso iv) menciona una vigencia de 60 días y dentro del Formato Guía 4 último párrafo menciona una vigencia de 90 días.	La vigencia de su proposición se requiere de 60 días como mínimo
10	Formato Guía 4. Propuesta Económica	En el formato guía 4 en la columna numero 5 solicitan costo unitario ¿este costo será diario o será mensual?	Los formatos guía son para apoyo y como guía para elaborar su proposición por lo que no son de aplicación estricta, el desglose obligatorio es el que se solicita de conformidad con el Contrato Marco se solicita el precio unitario diario y mensual conforme al "FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA"
11	Formato Guía 4. Propuesta Económica	En el formato guía 4 en la columna numero 6 solicitan importe ¿en esta columna se anotara la cantidad que resulte de multiplicar el costo unitario diario por la cantidad de elementos por los días del periodo de servicio?	Los formatos guía son para apoyo y como guía para elaborar su proposición por lo que no son de aplicación estricta, el desglose obligatorio es el que se solicita de conformidad con el Contrato Marco se solicita el precio unitario diario y mensual conforme al "FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA"
12	Página 64. FORMATO DE SOLICITUD Y PRESENTACION DE OFERTA ECONOMICA	El Formato de Solicitud y presentación de Oferta Económica que se integra por la Cedula del Salario, Propuesta Económica Integrada y el Resumen y Precio Diario por elemento. ¿Se presentara dicho formato por cada una de las partidas en las que se desee participar?	Sí, se presentará por cada una de las partidas en las que se desee participar
13		Cuanto Tiempo Otorgara la Convocante para dar cumplimiento al segundo párrafo de la Fracción II del Artículo 46 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público?	Conforme a lo establecido en la fracción V del artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la convocante no programó Junta de

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
			Aclaraciones para la presente contratación; sin embargo, de conformidad con lo dispuesto por el <b>penúltimo párrafo del artículo 77 del "Reglamento"</b> y el punto 1.1 de la convocatoria, únicamente se programó dar contestación a las solicitudes de aclaración recibidas.

**4. Solicitudes de Aclaración enviadas por el Licitante: Decoaro y Supervisión, S.A. de C.V.**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
1	Convocatoria de Invitación	Con la finalidad de poder tener un mejor manejo y/o conducción al momento de elaborar nuestra propuesta y con la finalidad de no incurrir en algún error al momento de transcribir los datos que sean requeridos para elaborar nuestra propuesta, solicitamos amablemente a la convocante proporcione las bases y anexos de la convocatoria que nos ocupa en formato editable (Word). ¿Se acepta nuestra solicitud? En caso de ser negativa su respuesta favor de explicar las causas.	No se acepta su solicitud. Es necesario que los licitantes elaboren una propuesta de acuerdo a lo solicitado en la convocatoria y el Anexo Técnico, lo anterior para evitar que los licitantes hagan una copia de la convocatoria y el Anexo técnico al presentar su propuesta para el presente procedimiento de contratación.
2	II. OBJETO Y ALCANCE DE LA "INVITACIÓN" Condiciones Modalidad de Contratación: Pág. 4 de 71	En el punto de referencia se indica lo siguiente: "La adjudicación se efectuará por cada una de las 32 partidas consideradas en el Anexo Técnico".  De lo anterior entendemos que la adjudicación será por partida, es decir los licitantes podrán ofertar una, varias o todas las partidas, según le convenga. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
3	FORMATO GUÍA 8 Solicitud de Movimientos al Catálogo de Beneficiarios y Cuentas Bancarias del SIAFF	Entendemos que el formato de referencia aplica únicamente al licitante adjudicado y no deberá formar parte de nuestra propuesta. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
4	5.7. Deductivas y Penalizaciones Ausencia masiva del personal por partida. Pág. 35 de 71	<p>En el punto de referencia se indica lo siguiente: <b>“Penalización</b>, se aplicará una penalización del 5% sobre el monto total del contrato, sin incluir el I.V.A., por cada día natural de la ausencia masiva del personal”</p> <p>De lo anterior solicitamos amablemente a la convocante aclare a partir de que cantidad de ausencias se considerará como “Ausencia masiva del personal”. Favor de especificar</p>	<p>Cuando el 100% del personal contratado no acuda a laborar.</p>
5	3.5 Materiales, Maquinaria y Equipo  3.5.1. Maquinaria y Equipo que se utilizará en el Servicio Integral de Limpieza (Tabla). Pág. 26 de 71	<p>En el punto de referencia la convocante indica los 18 conceptos de Maquinaria y Equipo que se utilizará para la realización del servicio. De lo anterior solicitamos amablemente a la convocante aclare lo siguiente:</p> <p>a) ¿Los 18 conceptos de la tabla de referencia aplican para cada una de las 32 partidas?</p> <p>b) Se solicita a la convocante indique de la tabla de referencia, la cantidad exacta y que es requerida por cada una de las 32 partidas, lo anterior es importante para poder elaborar nuestra propuesta económica, debido a que está información forma parte de la integración del costo de los elementos a ofertar. Favor de aclarar</p>	<p>a) No necesariamente, esto dependerá de las dimensiones y tipo de construcción de cada una de las Dependencias Politécnicas.</p> <p>b) De conformidad con el contrato marco de referencia las empresas participantes deberán de proponer la maquinaria y equipo para cada una de las Dependencias Politécnicas.</p>
6	3.6 Materiales de Limpieza  3.6.1 Materiales de Limpieza que deberá entregar la empresa para el servicio integral de limpieza (Tabla). Pág. 27 de 71	<p>En el punto de referencia la convocante indica los 74 conceptos de Materiales de Limpieza que se utilizarán para la realización del servicio. De lo anterior solicitamos amablemente a la convocante aclare lo siguiente:</p> <p>a) ¿Los 74 conceptos de la tabla de referencia aplican para cada una de las 32 partidas?</p> <p>b) Se solicita a la convocante indique de la tabla de referencia, la cantidad exacta y que es requerida por cada una de las 32 partidas, lo anterior es importante para poder elaborar nuestra propuesta económica, debido a que está información forma parte de la integración</p>	<p>a) No necesariamente, esto dependerá de las dimensiones y tipo de construcción de cada una de las Dependencias Politécnicas.</p> <p>b) La cantidad de materiales de limpieza para cada una de las Dependencias Politécnicas, durante la vigencia del contrato se encuentran en los anexos adicionales, del expediente de contratación de esta invitación a cuando menos tres personas número IA-011B00001-E2-2020.</p>

**RESPUESTAS DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL DE PARTICIPACIÓN  
ELECTRÓNICA NÚMERO IA-011B00001-E2-2020**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA QUE REQUIERE EL INSTITUTO  
POLITÉCNICO NACIONAL**

No.	Numeral o Punto específico	Pregunta	Respuesta
		del costo de los elementos a ofertar. Favor de aclarar	

**FIN DE LAS RESPUESTAS OTORGADAS POR PARTE DE LA CONVOCANTE A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN RECIBIDAS DE PARTE DE LOS POSIBLES PROVEEDORES**